

# JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



## Précisions sur la situation au 28 septembre 2020 pour les établissements du Groupe Santé Arbec (sauf la ville de Rawdon)

Ayant reçu une mise à jour du gouvernement au cours de la fin de semaine, nous apportons quelques précisions sur le communiqué que nous avons émis le 25 septembre.

Pour l'instant, nous n'avons aucun cas confirmé dans nos résidences. Cependant, nous devons nous conformer aux mesures exigées par le gouvernement. Nous suivons la situation de très près dans chacun de nos établissements.

### Directives applicables pour le niveau de palier d'alerte 3 - ORANGE

#### Personnes proches aidantes qui apportent une aide ou un soutien significatif

##### Visites humanitaires

À l'intérieur du milieu dans la chambre	Permis Maximum 2 personnes à la fois
À l'intérieur du milieu dans les espaces communs (salon, salle à manger, etc.)	Non permis
Sur le terrain du milieu de vie	Permis Maximum 2 personnes à la fois <b>en respectant la distanciation physique de 2 mètres</b>
<b>Accompagner le résident à l'extérieur du terrain du milieu de vie (marche)</b>	<b><u>Non permis</u></b>
<b>Visiteurs</b>	<b><u>Non permis</u></b>
<b>Autres personnes provenant de l'externe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionnels hors établissements (dentistes, orthésistes, podologue, etc.)</li> <li>• Personnel engagé par le résident ou les proches (ex : dame de compagnie)</li> <li>• Bénévoles</li> <li>• Travailleurs pour la construction, la rénovation ou la réparation</li> <li>• Nettoyage des vêtements des résidents par les familles</li> </ul>	<b><u>Non permis</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Services de coiffure</b></li> <li>• <b>Membres des comités des résidents (CHSLD)</b></li> <li>• <b>Livraison pour les résidents (nourriture, achats) et biens apportés par les familles</b></li> </ul>	Permis Permis <b>Permis avec mécanisme sécuritaire pour la livraison (voir les détails à la page suivante)</b>
<b>Professionnels réguliers de l'équipe interdisciplinaire (physiothérapeute, travailleuse sociale, nutritionniste, éducatrice spécialisée)</b>	Permis

## **Livraison pour les résidents**

Les livraisons de nourriture ou de biens sont permises sous certaines conditions. Tout contenant et emballage doit être désinfecté soigneusement à l'arrivée ou mis en confinement pendant 72 heures.

Nous vous demandons, avant de venir, d'appeler la réceptionniste sur les heures d'ouverture de la réception entre 8h30 à 12h et de 13h et 16h du lundi au vendredi, pour vous assurer **d'avoir un rendez-vous** pour éviter les rassemblements. Une personne à la fois pourra entrer et venir faire le dépôt des objets apportés selon les modalités de l'établissement.

## **Lavage des vêtements des résidents par la famille**

Nous sommes conscients que plusieurs familles font le lavage des vêtements de leur proche. Voici ce qui a été mis en place pour rapporter les vêtements propres à votre proche.

Il sera possible de vous présenter entre 9 h et 11 h ou entre 13 h et 14 h du lundi au vendredi pour porter les sacs de vêtements de votre proche que vous avez déjà en votre possession. Vous devrez cependant **aviser à l'avance la réceptionniste de votre arrivée** afin de nous laisser le temps d'organiser le tout. Merci de vous assurer que les sacs sont bien identifiés au nom du résident.

## **Votre collaboration est importante**

Nous demandons votre collaboration pour respecter les mesures gouvernementales et de ne pas vous présenter sauf si vous êtes une **personne proche aidante qui apporte une aide significative ou un soutien significatif. La liste sera réactivée au cours de la fin de semaine.** Si vous n'êtes pas certain d'être une personne proche aidante, merci de communiquer avec la coordonnatrice de site.

Nous sommes conscients que cette situation vous fait vivre beaucoup d'inquiétudes et de stress. Soyez assurés que toutes les mesures sont en place, tant au niveau du personnel que des résidents. Nous vous tiendrons au courant des développements tout comme nous l'avons fait lors de la première vague de cette pandémie.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre compréhension en ces temps difficiles. C'est ensemble, en respectant les mesures, que nous pourrons aider à réduire les risques de propagation.