

# JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



Communiqué n° CO-008-FAMILLES

16 mars 2020

17h30

## Nouvelles précisions

### LAVAGE DES VÊTEMENTS DES RÉSIDENTS PAR LA FAMILLE

Nous sommes conscients que plusieurs familles font le lavage des vêtements de leur proche. Après validation auprès de la santé publique, voici ce qui a été mis en place pour ces familles.

Il sera possible de vous présenter entre 9 h et 11 h ou entre 13 h et 14 h les mardis et jeudis pour porter ou ramasser les sacs de vêtements de votre proche. Vous devrez cependant aviser à l'avance la réceptionniste de votre arrivée afin de nous laisser le temps d'organiser le tout. Merci de vous assurer que les sacs sont bien identifiés au nom du résident.

Lors de ces échanges, aucun accès ne pourra malheureusement être donné pour aller sur une unité ou ailleurs dans l'établissement. Tout transigera par la réception.

### PROCHE-AIDANTS ET BÉNÉVOLES

Pour faire suite à la conférence de presse de 14 h du Gouvernement du Québec, nous réitérons nos mesures de protection de nos résidents, soit l'interdiction de visite pour tous les membres des familles et les bénévoles et nous demandons votre collaboration. Cette décision est en concordance avec les mesures qui nous sont acheminées par les différents partenaires du réseau de la santé dont les CISSS et cela vise à assurer la sécurité des résidents et de notre personnel.

### MISE À CONTRIBUTION DE TOUS

Toutes les équipes sont mises à contribution afin d'assurer tous les soins et services et contribuent aux soins d'assistance dans tous nos établissements. Soyez assurés que nous prenons toutes les mesures nécessaires pour répondre aux besoins de vos proches.

### VISITES VIRTUELLES

En ces temps difficiles, nous avons pensé adoucir l'éloignement avec vos proches en vous donnant l'occasion de partager des moments virtuels. Pour ceux qui désirent se prévaloir de ce service, vous devez communiquer par courriel avec le responsable des loisirs de votre établissement afin d'organiser des rendez-vous virtuels avec vos proches. Voici les responsables à joindre, selon votre établissement :

CHSLD Heather : [loisirs.rawdon@groupeasantearbec.com](mailto:loisirs.rawdon@groupeasantearbec.com)  
CHSLD des Moulins : [loisirs.terrebonne@groupeasantearbec.com](mailto:loisirs.terrebonne@groupeasantearbec.com)  
CHSLD Émile McDuff : [loisirs.repentigny@groupeasantearbec.com](mailto:loisirs.repentigny@groupeasantearbec.com)  
CHSLD Louise-Faubert : [loisirs.st-jerome@groupeasantearbec.com](mailto:loisirs.st-jerome@groupeasantearbec.com)  
CHSLD Michèle-Bohec : [loisirs.blainville@groupeasantearbec.com](mailto:loisirs.blainville@groupeasantearbec.com)  
CHSLD Marguerite-Rocheleau : [loisirs.sthubert@groupeasantearbec.com](mailto:loisirs.sthubert@groupeasantearbec.com)

Nous espérons que ces informations vous aideront à répondre à certaines de vos interrogations. Continuez de surveiller les messages qui seront transmis en même temps sur Facebook, sur LinkedIn et sur nos sites Web.