



# COMMUNIQUÉ

GROUPE  
SANTÉ ARBEC  
*Passionnés par les aînés*

**Ensemble,  
on réussit!**



Pour diffusion immédiate  
Terrebonne, le 13 décembre 2019

## Les CHSLD Heather, des Moulins et Émile McDuff sont agréés

Le Groupe Santé Arbec est fier d'annoncer que les CHSLD Heather, des Moulins et Émile McDuff sont agréés par Agrément Canada dans le cadre du processus d'amélioration continue de la qualité auquel il adhère.

L'agrément est une démarche d'amélioration continue de la qualité s'étalant sur un cycle de quatre ans. Une des étapes de ce cycle est la visite d'Agrément Canada qui certifie que les services que nous offrons sont sécuritaires et de qualité. Cette démarche permet de consolider les équipes en améliorant la communication et la collaboration. Elle favorise aussi l'échange de connaissances relatives aux pratiques exemplaires. Le résultat? Une plus grande efficacité et une meilleure gestion de temps au sein des équipes!

### Un résultat qui nous rend fiers

Nous avons atteint un **taux de conformité de 97,4 %** pour l'ensemble des normes évaluées. Les visiteurs ont souligné que notre milieu de vie reflète une atmosphère chaleureuse, familiale et sécuritaire, empreinte d'humanité et de respect. Ils ont perçu la mobilisation et l'engagement des employés à vouloir se démarquer et être les meilleurs.

Paul Arbec et moi aimerions sincèrement remercier tous les employés qui ont mis la main à la pâte pour préparer cette évaluation et pour l'accueil des visiteurs. Merci aux employés, aux directrices, aux gestionnaires, aux ambassadrices chargées de projet ! Vous avez tous travaillé très fort. Nous sommes conscients des efforts que vous faites quotidiennement pour assurer des soins et services de qualité aux résidents.

Dans son rapport, Agrément Canada souligne des points forts qui méritent d'être poursuivis et consolidés. Nous savons aussi où concentrer nos efforts pour continuer notre processus d'amélioration continue. Vous pouvez consulter le rapport sur les sites Web de nos CHSLD.

Il est à noter que le même type de démarche d'agrément est déjà débuté pour nos trois nouveaux CHSLD (Louise-Faubert, Marguerite-Rocheleau et Michèle-Bohec) qui seront évalués en 2020.

Le directeur général,

Benoit Valiquette