

Terrebonne, le 12 septembre 2022

Processus d'amélioration continue dans les CHSLD et les RI de Lanaudière

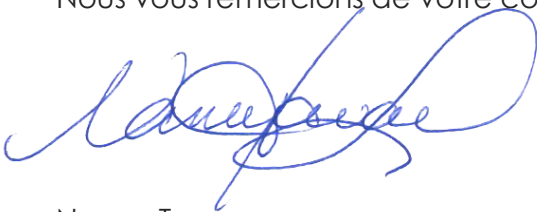
Bonjour,

Dans un processus d'amélioration continue pour tous nos CHSLD et RI de Lanaudière et de conventionnement pour nos CHSLD, nous devons avoir le portrait de la situation dans nos établissements.

Avec l'appui et l'assistance du CISSS de Lanaudière, nous allons entreprendre, d'ici quelques jours, une visite de chacun de nos établissements pour avoir un portrait exact de nos processus cliniques afin de mieux connaître nos axes prioritaires d'amélioration.

Ces visites se feront en groupe par l'équipe de direction des soins infirmiers, des services multidisciplinaires et amélioration continue de la qualité et celle du CISSS de Lanaudière. Nous ferons en sorte de déranger le moins possible le quotidien des résidents. Ne soyez donc pas surpris de voir plusieurs personnes sur les unités.

Nous vous remercions de votre compréhension et collaboration au cours de ces visites.



Nancy Tavares
Directrice des soins infirmiers, services multidisciplinaires
et amélioration continue de la qualité