

Un an de pandémie

Page 27

3

Nouvelles sur nos négociations
auprès des autorités
Pré et postpandémie

5

Un monde en changement
Le monde a changé depuis le 13 mars 2020.



CONTENU

18

Fondation GSA
Merci de faire la différence.
Le programme DAS pour les employés.



16

Les journées thématiques
en CHSLD : pour les employés AUSSI!



- 7 La collaboration ou la force d'une communauté
- 8 Nouveaux organigrammes - haute direction et CHSLD
- 10 La direction des soins infirmiers et des services multidisciplinaires
- 12 Comment bien manger, différemment
- 13 Gagnants des concours du mois de la nutrition
- 14 Bien communiquer en étant masqué
- 21 À l'Agenda
- 22 Connaissez-vous vos médias sociaux ?
- 28 Des journalistes dans nos CHSLD
- 30 Quiz COVID-19 : Testez vos connaissances
- 36 Reconnaissance et hommage à un bénévole



NOUVELLES SUR NOS NÉGOCIATIONS AUPRÈS DES AUTORITÉS

Texte de Paul Arbec, président et chef de la direction



Sans vouloir faire abstraction du coronavirus qui nous a frappés depuis plus d'un an déjà, je me permets de vous informer sur d'autres éléments importants qui touchent notre industrie des CHSLD et des RI dans cette édition de l'Interpôle.

La vaccination de la première dose de vaccin est maintenant réalisée pour nos résidents et nos employés de première ligne, nos mesures de prévention et de contrôle des infections sont bien en place et notre connaissance ainsi que l'application de nos protocoles et procédures en cas d'écllosion sont dorénavant connus. Un grand MERCI à tous et... bienvenue dans notre nouvelle normalité...

Dans un premier temps, il est important pour moi de vous mettre en contexte sur nos demandes et attentes envers les autorités concernant la budgétisation des CHSLD et des RI pré et postpandémie. Plusieurs constats de sous-financement ont été mis en lumière depuis un an.

Les CHSLD privés non conventionnés et privés conventionnés sont chapeautés par deux associations : l'Association des Établissements Longue Durée Privés du Québec (l'AELDPQ) et l'Association des Établissements Privés Conventionnés (l'AEPC). Quant aux RI, nous avons l'Association des Ressources Intermédiaires d'Hébergement du Québec (l'ARIHQ).

Ressources intermédiaires

Si je débute par les RI, c'est parce que je n'ai que de bonnes nouvelles : Enfin! Nous sommes arrivés à une entente de principe entre l'ARIHQ et le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Nous partagerons prochainement avec vous les éléments de cette entente, lorsque l'information sera rendue publique. Toutefois, je peux vous annoncer que les 4 \$ de bonification des salaires est non seulement là pour rester, même si nous voyons la lumière au bout du tunnel avec la pandémie, ce montant sera même augmenté à 5,25 \$. L'entente à laquelle je fais référence est en fait le renouvellement de l'entente Nationale couvrant le financement bonifié des RI qui est échue depuis le 31 mars 2020. L'entente de principe devrait être signée officiellement d'ici quelques semaines et elle sera en vigueur de façon rétroactive du 1^{er} avril 2020 jusqu'au 31 mars 2025.

Centres d'hébergement et de soins de longue durée

Pour notre CHSLD privé conventionné, le CHSLD Heather, nous pouvons nous attendre à ce que les nouvelles normes nationales

annoncées récemment et le financement inhérent qui viendra du gouvernement fédéral seront directement intégrés dans nos budgets d'exploitation tout comme chez nos contreparties du réseau public. En fait, les améliorations qui arriveront sous peu font suite à l'annonce de la semaine passée de la ministre Blais sur la politique d'hébergement et de soins et services de longue durée, de même que les annonces récentes du budget fédéral et les nouvelles normes nationales en hébergement qui vont venir modifier la budgétisation à la hausse pour les établissements publics et privés conventionnés.

Pour nos 5 établissements privés non conventionnés, c'est un peu plus flou. Cependant, de bonnes discussions sont en cours avec le MSSS et l'AELDPQ. Avant la pandémie, notre association a pu faire des avancées très intéressantes avec le MSSS concernant la nécessité de se doter d'une approche harmonisée ou standardisée pour financer l'ensemble des CHSLD et non pas seulement les privés conventionnés et les publics. Plusieurs établissements ont vu leur financement augmenter suite aux revendications et représentations de l'AELDPQ avant la pandémie. Malheureusement nos 5 CHSLD n'ont pas bénéficié d'un rehaussement budgétaire vu la nature de notre contrat à long terme de 20 ans avec le MSSS. De plus, malgré les besoins d'un rehaussement budgétaire, très bien justifié, afin de nous permettre d'augmenter nos ratios et nos salaires, notre financement était déjà parmi les plus élevés considérant que nous faisons partie des derniers budgets accordés avec des bâtisses nouvellement construites. Heureusement, la pandémie a pu mettre de la lumière sur le sous-financement de l'ensemble des CHSLD, surtout des privés non conventionnés. L'orientation de notre gouvernement en place est maintenant plus claire que jamais et s'inscrit dans la direction souhaitée par notre association de conventionner l'ensemble des CHSLD privés non conventionnés. Malheureusement, pour plusieurs raisons que je n'énumérerai pas ici, la ministre Marguerite Blais a clairement annoncé que ce ne sera pas l'ensemble des privés qui seront conventionnés, mais plutôt autour de 50 %. Les premiers critères de sélection seront la qualité des services offerts par les promoteurs privés ainsi que la qualité des installations

et l'espérance de vie résiduelle des bâtisses retenues.

Au niveau de la qualité de nos installations de nos 5 CHSLD entièrement privés, je n'ai aucune inquiétude, car nos bâtisses sont neuves et très fonctionnelles. Cependant, au regard de **la qualité des services à la clientèle, nous avons notre lot de défis** qui relèvent du fait que nous sommes sous-financés, ce qui résulte en la difficulté de trouver la stabilité nécessaire pour offrir la qualité voulue.

Le roulement du personnel, pour diverses raisons comme la surcharge de travail, l'iniquité salariale avec le réseau et les conventionnés, les ratios insuffisants et le recours aux agences de placement font partie de notre réalité et, malgré tout cela, nous maintenons un certain niveau de services. Nous voudrions tous offrir plus, mais notre modèle d'affaires et notre budgétisation actuelle ne nous le permet pas. Si nous devenons conventionnés, et personnellement je crois que nous sommes sur la liste de le devenir, tout va changer : les salaires seront au même niveau que le réseau public avec les conditions de travail également, comme la pension, les assurances collectives, etc.

Par contre, et c'est très important ce que j'écris ici, j'ai besoin de vous tous pour démontrer que nous sommes en mesure d'offrir un niveau de service élevé malgré nos défis actuels. Car je le répète, c'est la qualité des installations, mais aussi la qualité des services offerts qui vont définir quels CHSLD seront choisis.

La possibilité de devenir conventionné n'a jamais été autant une réalité qu'actuellement. Plus que jamais nous devons tous retrousser nos manches ensemble pour démontrer notre capacité à travailler en équipe au service de notre clientèle pour assurer un avenir durable à la hauteur des besoins de notre clientèle, mais aussi pour vous tous afin d'obtenir des conditions de travail que vous méritez.

Je termine en réitérant l'importance de maintenir le cap. Notre avenir sera assuré par les investissements à venir, mais **c'est à nous de prouver aux autorités que nous le méritons pour le bien-être de notre clientèle.**

Merci à tous pour votre dévouement!



UN MONDE EN CHANGEMENT

Texte de Benoit Valiquette, directeur général



Le monde a changé depuis le 13 mars 2020.

À l'instar des différents pôles économiques québécois « brassés » par l'actuelle pandémie, les soins et les services offerts en CHSLD ont pris le virage des « soins aigus » plus rapidement que ce à quoi on peut s'attendre lors de tels changements majeurs. La vitesse à laquelle on devait adapter les soins et, par conséquent, le milieu de vie, transformé en un coup de baguette en milieu de soins cloisonné et, malheureusement, un peu « déshumanisé » nous a tous pris de court et est à des années-lumière du respect des attentes de nos employés, des résidents et des familles. Nous en sommes conscients, mais notre rôle se limitait, dans le contexte, à appliquer les directives et les arrêtés ministériels.

Les deux premières vagues de la pandémie de la COVID-19 nous ont permis de soulever plusieurs préoccupations en termes de gestion des opérations (activités quotidiennes) et de capacité à réagir rapidement. Heureusement que plusieurs de nos établissements ont été relativement épargnés par les deux vagues successives de cette pandémie,

mais la situation dans chacun des CHSLD et des RI du Groupe Santé Arbec (GSA) n'en demeure pas moins préoccupante. Le MSSS a par ailleurs déjà identifié comme lacune importante la faiblesse de l'encadrement de proximité autant au niveau des compétences requises en gestion que pour l'autorité décisionnelle qu'un gestionnaire sur place doit être investi. Puisque la réflexion de revoir l'encadrement du personnel et des pratiques avait déjà été amorcée par le comité de direction, la volonté ministérielle est venue appuyer notre orientation et accélérer la mise en place des changements à la gestion.

Encadrement dans chacun des CHSLD

L'encadrement du personnel et des pratiques professionnelles, d'assistance et de soutien était initialement assumé comme suit :

- Une gestionnaire responsable des infirmières et des infirmières auxiliaires et des pratiques en soins infirmiers,

- Une gestionnaire responsable des PAB et du fonctionnement général du CHSLD,
- Les ressources professionnelles relevant de la direction milieu de vie et de l'hôtellerie (DMVH),
- Le service alimentaire et le personnel qui y est rattaché sous l'autorité de la DMVH,
- Les services de buanderie et de l'hygiène salubrité relevant également de la DMVH,
- Et finalement, le journalier de chaque CHSLD du coordonnateur corporatif qui lui-même était sous l'autorité du directeur général.

Cette hiérarchie fonctionnelle avait comme principe logique de regrouper par compétence les différentes ressources et ainsi favoriser des échanges entre pairs. Rapidement, nous avons plutôt été confrontés à des problématiques de cohésion qui nous a amenés à renforcer l'autorité de la gestionnaire dans chacun des CHSLD.

Ainsi, la nouvelle fonction de directeur de site intègre sous son autorité l'ensemble des ressources humaines, financières et matérielles du CHSLD, c'est-à-dire que les responsabilités assumées antérieurement par les différentes directions sont intégrées sous l'autorité du directeur de site. Celui-ci (ou celle-ci) aura comme soutien une responsable clinique, et ce, dès maintenant.

Encadrement corporatif du Groupe Santé Arbec

Les constats faits suite aux deux vagues de pandémie et aux acquisitions du GSA principalement par l'intégration de nouveaux établissements nous ont également amenés à revoir l'encadrement au sein du comité de direction. L'objectif étant de continuer et même d'améliorer le soutien auprès des gestionnaires de proximité à savoir, les directeurs de sites (CHSLD) ou coordonnateurs des opérations (ressources intermédiaires), le conseil d'administration a autorisé la création d'un poste de directeur principal des opérations en CHSLD et la division de la gestion des ressources intermédiaires et des développements/acquisitions en deux postes distincts (je vous réfère aux organigrammes reproduits en pages 8 et 9 dans la présente parution de l'Interpôle). Ainsi, nous sommes persuadés qu'avec la création d'un poste de directeur principal aux opérations en CHSLD (DPO-CHSLD), les

processus cliniques et administratifs, les comportements attendus de la part des gestionnaires et du personnel dans chacun des CHSLD, etc., l'amélioration de la qualité et de la sécurité des services seront à la hauteur des attentes des résidents et de leurs familles. Le directeur principal des opérations a sous son autorité l'ensemble des directeurs de site.

La direction des soins infirmiers est modifiée en direction des soins infirmiers et des services multidisciplinaires (DSISM). Ayant un rôle-conseil très influent, la directrice est responsable de l'ensemble des bonnes pratiques professionnelles, de la gestion de la mise en place des outils et des stratégies visant la mise en place des recommandations ou des exigences des différentes instances de vigie de la qualité des soins et des services à rendre à la clientèle.

Le souhait le plus cher du conseil d'administration et du comité de direction, outre celui d'offrir des services de qualité auxquels les résidents sont en droit d'exiger, **est de créer un climat de travail valorisant et stimulant pour l'ensemble du personnel.** Les nouveaux directeurs recrutés ont tous une expérience importante en matière de gestion de personnel. L'un des mandats principaux qui leur sont confiés est précisément de ramener l'harmonie et le plaisir de travailler au Groupe Santé Arbec. Nos environnements sont nettement plus agréables que dans la majorité des CHSLD en opération tant dans le domaine public que privé.

Travaillons ensemble avec cette nouvelle équipe de gestion pour permettre à nos établissements de devenir un vrai milieu de vie qui n'est pas exclusivement réservé aux résidents et à leur famille.

CHANGEMENT EN COURS...



Sur la photo : incendie de la résidence, source, YouTube



La collaboration



Le 7 mars dernier, un incendie s'est déclaré à la Résidence Sainte-Anne pour personnes âgées située sur la rue Queen à Rawdon.

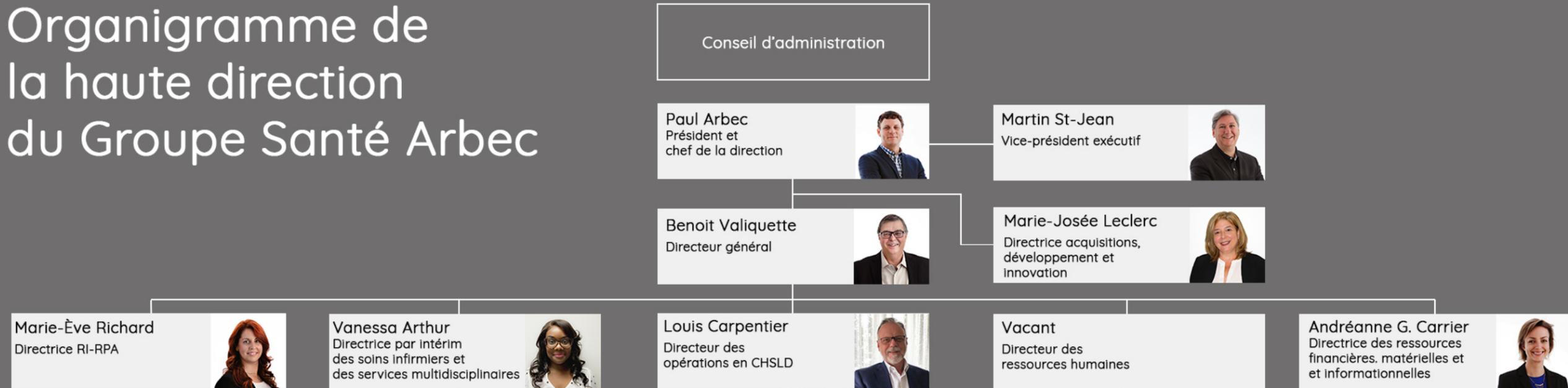
Ce bâtiment patrimonial de style néoclassicisme a été bâti en 1866 et fait partie de l'histoire de Rawdon.

La direction du Groupe Santé Arbec a été très touchée par cet incendie et a offert d'héberger des résidents de cet établissement. La direction de la résidence Ste-Anne a accepté et 8 résidents sont maintenant hébergés temporairement au CHSLD Émile McDuff à Repentigny.

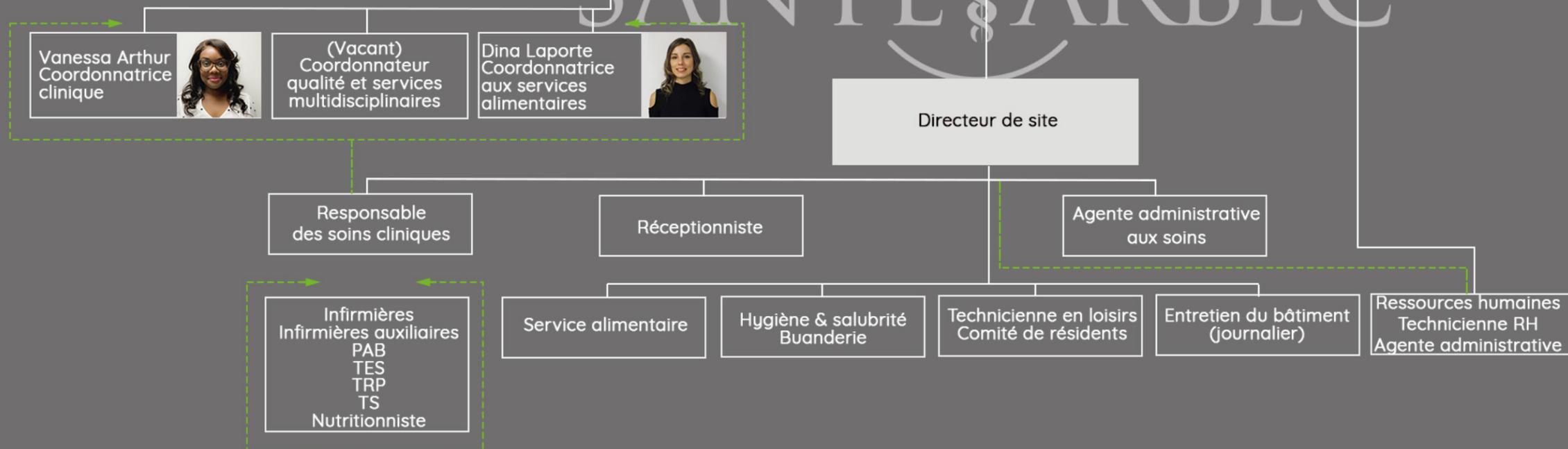
Quand arrive un événement de ce genre, ce qui prime par-dessus tout, c'est la force de la solidarité communautaire.

Paul Arbec, président et chef de la direction, a écrit au propriétaire, aux employés et aux résidents de cette résidence pour parler de cette solidarité. Cette parution est disponible sur nos réseaux sociaux.

Organigramme de la haute direction du Groupe Santé Arbec



Organigramme des CHSLD



La DSISM

Direction des soins infirmiers et des services multidisciplinaires en CHSLD

Une équipe en évolution

Le poste de direction des soins infirmiers été joint aux services multidisciplinaires qui faisaient auparavant partie de la direction milieu de vie et hôtellerie.

La direction des soins infirmiers est responsable de l'amélioration continue de la qualité, de la gestion des risques et de la coordination des services multidisciplinaires.

L'équipe multidisciplinaire offre des services gratuits adaptés aux résidents et comprends 4 professionnels par CHSLD : nutritionniste, thérapeute en réadaptation physique, technicienne en éducation spécialisée et travailleuse sociale.

En plus de ces services, le programme GSA Multi+ offre aux résidents des CHSLD la possibilité d'obtenir des

traitements en complémentarité avec les services qui leur sont déjà offerts et ainsi maximiser leur autonomie et leur bien-être dans leur milieu de vie : physiothérapie, osthéopathie, massothérapie et ergothérapie. Pour plus de renseignements, procurez-vous le dépliant à la réception de votre CHSLD.

La DSISM est dirigée par la directrice de soins infirmiers qui est appuyée par une coordonnatrice clinique (vacant temporairement), une coordonnatrice des services alimentaires et d'une adjointe de direction.

Cette équipe, en pleine évolution, travaille en collaboration avec le directeur principal des opérations en CHSLD, monsieur Louis Carpentier et les directrices des sites.



Voici notre équipe :

- Vanessa Arthur, directrice des soins infirmiers et des services multidisciplinaires par intérim
- Dina Laporte, coordonnatrice des services alimentaires
- Mariève Trépanier, adjointe de direction



La direction des soins infirmiers et des services multidisciplinaires



Sur la photo : employées et résident du CHSLD Heather. Photo courtoisie de Jacques Nadeau, photographe, Le Devoir

LES AIDES AUX RÉSIDENTS ET LEUR IMPLICATION DURANT LA PANDÉMIE

Nous tenons à remercier de tout cœur l'ensemble de nos employés pour leur implication en période de pandémie. L'arrivée des aides aux résidents mérite également d'être soulignée pour tout le soutien apporté pendant ce moment historique. L'entraide et l'accueil déployé pour faciliter leur intégration, l'assistance quotidienne que ce nouveau titre d'emploi a apportée à nos équipes, font notre fierté. Merci pour votre investissement et surtout, merci d'avoir fait une différence auprès de nos résidents pendant ces moments difficiles.



Source photo : crowf sur freepik.com

VACCINATION CONTRE LA COVID-19

La première dose du vaccin contre la COVID-19 pour nos résidents, a été administrée au cours du mois de janvier 2021, et ce, dans l'ensemble de nos 6 CHSLD. C'est au début du printemps que la seconde dose pourra être administrée à nos résidents, complétant ainsi le processus d'immunisation de cette clientèle vulnérable. Nous vous rappelons que la vaccination se poursuit pour la population et les travailleurs de la santé. Nous vous encourageons à vous référer au CISSS de votre territoire.

MISE À JOUR

La 2^e dose sera administrée par le CISSS de Lanaudière aux résidents du CHSLD Heather le 27 avril et des résidents des CHSLD des Moulins et Émile McDuff le 28 avril.

Le mois de mars n'est nul autre que... le mois de la nutrition!

Texte de Sophie Brasseur, Meri Makaryan et Roxana Navarro, nutritionnistes en CHSLD

Cette année, le thème du mois de la nutrition est très spécial : Bon pour vous, et à votre goût ! Souvent, les recommandations nutritionnelles qu'on voit sur Internet ou ailleurs ne sont pas personnalisées. Elles laissent croire qu'il y a seulement une façon de bien manger alors que c'est loin d'être le cas. Manger santé a une définition bien différente d'une personne à une autre, ce qui est tout à fait normal.

UNE ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE N'A PAS BESOIN DE RESSEMBLER EXACTEMENT À CE QU'ON VOIT DANS LE GUIDE ALIMENTAIRE CANADIEN.



ÇA PEUT AUSSI AVOIR L'AIR DE...

Assiette éthiopienne accompagnée d'Injera, des crêpes fermentées à base de farine de teff. Source : gradfood.com



Pupusas : galettes de farine de maïs du Salvador contenant de la viande, des haricots et du fromage, accompagnées d'une salade de chou. Source : bonappetit.com



De bons tacos remplis de légumes colorés. Pour faire changement, vous pouvez remplacer le bœuf haché par de la protéine végétale texturée (PVT). Source : tastebetterfromscratch.com

Vous voulez mettre du piquant dans votre alimentation dans ce contexte de pandémie qui ne semble pas avoir de fin ? On vous propose quelques trucs amusants :

- Partager les idées de repas avec vos ami.e.s et voisin.e.s (dans un groupe Messenger par exemple).
- Commander d'un restaurant que vous n'avez jamais essayé.
- Relever le défi de cuisiner une recette d'une autre culture.
- Faire des soirées thématiques en famille (exemple : soirée italienne avec le menu et la musique).
- Appeler un.e ami.e et cuisiner le même repas en même temps.
- Exposer vos enfants à des nouveaux aliments.
- Acheter un ingrédient inconnu chaque fois que vous faites l'épicerie et trouver comment l'apprêter.

Surtout, n'oubliez pas que les nutritionnistes-diététistes sont là pour vous aider à trouver votre propre stratégie santé ! Peu importe votre réalité, vos obstacles, vos goûts et votre culture, on pourra travailler ensemble pour vous épauler dans votre démarche vers l'attente de vos objectifs nutritionnels.

Les 7 gagnants des 2 concours

Yannick Archambault, aide aux résidents, CHSLD Émile McDuff se mérite une consultation en vidéoconférence d'une heure pour une évaluation nutritionnelle avec Meri Makaryan, Dt.P., nutritionniste pour deux de nos CHSLD. **FÉLICITATIONS !**

Diane Levert, Réceptionniste, CHSLD Heather

Manon Guillemette, Préposée à la buanderie, CHSLD des Moulins

Christiane Roberge, Préposée à la buanderie, CHSLD Émile McDuff

Valérie Fortier Beaupied, TRP, CHSLD Louise-Faubert

Larissa Temanfo, Préposée à la gestion des visiteurs, CHSLD Marguerite-Rocheleau

Ariane Tremblay, Technicienne en loisirs, CHSLD Michèle-Bohec se méritent chacun un livret complet de coupons repas. **FÉLICITATIONS !**

Dans le cadre du MOIS DE LA NUTRITION,
les employés sont invités à participer à

2 CONCOURS

1ER En participant, tu cours la chance de gagner une **CONSULTATION EN VIDÉOCONFÉRENCE D'UNE HEURE POUR UNE ÉVALUATION NUTRITIONNELLE** avec **Meri Makaryan, Dt.P.,** nutritionniste pour deux de nos CHSLD.

1 seul prix tiré parmi les employés des 6 CHSLD
Durée du concours : 17 au 31 mars 2021
Tirage dans la semaine du 5 avril

Rendez-vous à la réception de votre établissement, inscrivez votre nom, le nom de votre centre et votre numéro de téléphone sur le coupon de participation disponible et le déposer dans la boîte du concours. Le tirage sera filmé et publié sur Facebook et annoncé dans chacun des CHSLD par la suite.

2E Gagne un livret de coupons repas

1 tirage par CHSLD / 6 prix au total
Durée du concours : 17 au 31 mars 2021
Tirage dans la semaine du 5 avril

Rendez-vous à la réception de votre établissement, inscrivez votre nom, le nom de votre centre et votre numéro de téléphone sur le coupon de participation disponible et le déposer dans la boîte du concours. Le tirage sera filmé et publié sur Facebook et annoncé dans chacun des CHSLD par la suite.

Merci à tous les participants !
Merci d'avoir participé en grand nombre.

Bien communiquer en étant masqué

Texte de Héroïse Charbonneau Garneau, technicienne en éducation spécialisée au CHSLD Louise-Faubert

Le port du masque entraîne son lot de difficultés sur le plan de la communication. Nos résidents, qui, pour certains, présentent une déficience auditive importante et/ou des atteintes sémantiques¹, sont parmi les plus malmenés sur le plan de la communication par cette mesure de protection. Ils perdent en effet un repère précieux, celui des expressions et de la lecture labiale², alors que la compréhension du langage verbal représentait déjà un défi de taille pour eux. Mais tout n'est pas perdu! Dans un contexte où l'adaptation des résidents est déjà mise à rude épreuve, il importe d'adapter nos propres stratégies d'intervention pour combler les lacunes de communication engendrées par le port du masque. Le non-verbal, qui représente une très grande partie de la communication chez l'être humain, doit d'être mis de l'avant.

Prendre conscience de notre non-verbal

La première étape consiste à prendre conscience de notre non-verbal et d'en faire notre outil de communication. Acquérir un meilleur contrôle de notre non-verbal peut passer par l'effort conscient et quasi systématique d'associer une consigne gestuelle à nos consignes verbales. Ainsi, lorsqu'une situation nécessitant l'utilisation du non-verbal se présentera, nous serons outillés et habitués à y faire face. Pour qu'un résident se lève, nous pouvons dire « Levez-vous » tout en faisant un signe de la main l'invitant à se lever ou à nous suivre. Pour favoriser le maintien du potentiel fonctionnel, nous pouvons remettre une débarbouillette à notre résident, lui dire « Lavez votre visage » et faire un geste circulaire de la main devant notre propre visage. Pour un résident désorienté qui recherche la validation d'être bien dans la bonne chambre, nous pouvons dire « Oui, c'est bien votre chambre, vous êtes rendu »,

tout en lui souriant et en hochant la tête de manière affirmative.



Ici, bonus! Non seulement nous apaisons son inquiétude, mais en plus, la validation sous forme d'aide opportune est une technique d'intervention reconnue pour consolider les sentiments de confiance, de sécurité et l'estime de soi. Et si cette aide opportune se transmet de manière non-verbale, elle gagne en complicité, et donc en efficacité.



Sur la photo : Madame Roy et Valérie

¹ La mémoire sémantique constitue la mémoire des mots des concepts, des connaissances générales sur le monde.

² La lecture labiale consiste à identifier, par l'observation des mouvements de la bouche d'une personne, les sons qu'elle prononce.



Au quotidien, nous employons la communication non-verbale. En portant le sarrau blanc, nous informons autrui que nous sommes sans doute médecin ou infirmière. Si nous apercevons un résident au bout du corridor et que nous nous approchons de lui en faisant quelques pas de danse, nous l'informons que nous sommes détendus, d'humeur joviale et prêt à partager ce bonheur avec lui. Un clin d'œil peut signifier la connivence, un contact main-sur-main, la salutation, et s'accroupir auprès d'un résident afin d'être à son niveau, la disponibilité. Certains réflexes sont non-verbaux : si on s'étouffe, on porte nos mains à notre gorge, si on a mal, on aura tendance à protéger des mains ou à masser la partie du corps d'où provient la douleur. Le non-verbal peut être une posture, une gestuelle, une mimique, un contact physique, un mouvement, une rougeur du visage, une crispation des muscles, etc. À chaque moment de la journée, notre non-verbal communique à qui veut bien recevoir nos messages et, pour un œil avisé, nous sommes tous des livres ouverts bien malgré nous!



Cohérence entre le verbal et le non-verbal

Il faut aussi veiller à demeurer cohérent. Une incohérence entre notre verbal et notre non-verbal engendre de la confusion, surtout chez nos résidents. Il est incohérent de dire « non » tout en hochant la tête de haut en bas. Il est incohérent de dire « tout va bien aller » avec un trémolo dans la voix trahissant notre inquiétude. Il est incohérent de dire « wow, c'est très beau! » sans même regarder ce que l'on complimente. Nous devons demeurer à l'affût de ces incohérences qui peuvent déstabiliser nos résidents. Prenons également garde à l'exagération du non-verbal, qui n'aide en rien la communication et qui brouille le message.



L'amélioration des relations interpersonnelles, notamment par le biais d'une meilleure communication, est l'affaire de tous. Si cet article visait d'abord à outiller le personnel à communiquer plus efficacement avec les résidents dans un contexte de port du masque, il importe de souligner l'efficacité de ces mêmes concepts dans la vie de tous les jours, dans n'importe quel contexte. Parions que nous tirerons donc des avantages personnels à perfectionner nos méthodes de communication!

La contribution du haut du visage

Finalement, il m'apparaît pertinent de parler du haut de notre visage et de sa contribution à la communication non-verbale. Le port du masque dissimule le bas de notre visage, mais un sourire ne peut être réduit qu'à notre simple bouche. Un sourire significatif, contagieux, porteur d'émotions positives et empreint de bienveillance sollicite les yeux, les joues, les sourcils et le front. Par ailleurs, le haut de notre visage, mis en valeur par la dissimulation de notre bouche est une médaille à deux revers : nos tracasseries, nos frustrations, notre tension artérielle élevée, notre migraine..., tout cela peut transparaître facilement dans notre non-verbal si nous n'en prenons pas conscience. Et si nos résidents y sont exposés, ils saisiront notre détresse aussi aisément que s'ils captent notre sourire. Travaillons donc tous à développer notre conscience de notre non-verbal.

Les journées thématiques en CHSLD : pour les employés aussi

Connaissez-vous les 14 journées thématiques organisées dans vos CHSLD par l'équipe du milieu de vie? Ce sont des journées pendant lesquelles les employés peuvent lâcher un peu leur fou et se déguiser pour venir travailler. Chaque journée a une thématique différente de janvier à décembre chaque année et les résidents sont aussi invités à participer. Ces journées sont importantes! Elles permettent de mettre une ambiance du tonnerre sur les unités, elles permettent aux employés de s'amuser au travail et elles permettent à certains d'avoir des épisodes de fous rires vraiment mémorables. Notre lieu de travail est aussi notre milieu de vie. Il faut le faire vivre et l'animer! Voici ces journées :

Janvier	La journée Soleil	Juillet	Les Chapeaux farfelus
Février	La Saint-Valentin	Août	Le Noël des campeurs
Mars	La Saint-Patrick	Septembre	La journée Peace & Love
Avril	La Cabane à sucre	Octobre	L'Halloween
Mai	La journée Mexicaine	Novembre	La journée Disco
Juin	La journée Western	Décembre	Les Chandails Québécoises de Noël
			La journée Pyjama
			La journée CHIC

Faisons vivre nos milieux de travail et de vie! Participons en grand nombre.



Journée Soleil



Saint-Valentin



Saint-Patrick



Journée Mexicaine



Journée Western



Journée Peace & Love



Halloween



Chandails québécoises de Noël



Journée Pyjama



DEVENEZ BÉNÉVOLE AUPRÈS DES AÎNÉS!



Malgré la pandémie, les bénévoles sont toujours les bienvenus dans nos établissements. Chaque bénévole reçoit, à son arrivée, une formation sur le port des équipements de protection individuelle (ÉPI) pour assurer sa protection et les mesures en place.

Tous nos résidents ont reçu leur première dose de vaccin en janvier dernier. C'est donc le moment idéal pour venir partager des moments de bonheur avec eux pour des visites d'amitié, des activités individuelles ou de bulles.

Si vous êtes intéressés ou connaissez quelqu'un qui l'est, communiquez avec le service des loisirs de votre établissement.

B Groupe Santé Arbec
BÉNÉVOLAT
La passion des aînés

Offrez un peu de temps, un peu d'amour...

Recherchés BÉNÉVOLES

NOS RÉSIDENTS ONT BESOIN DE VOUS ! COMMUNIQUEZ AVEC LES LOISIRS D'UN DE NOS CHSLD.

CHSLD HEATHER (RAWDON) : 450 834-3070, POSTE 1015

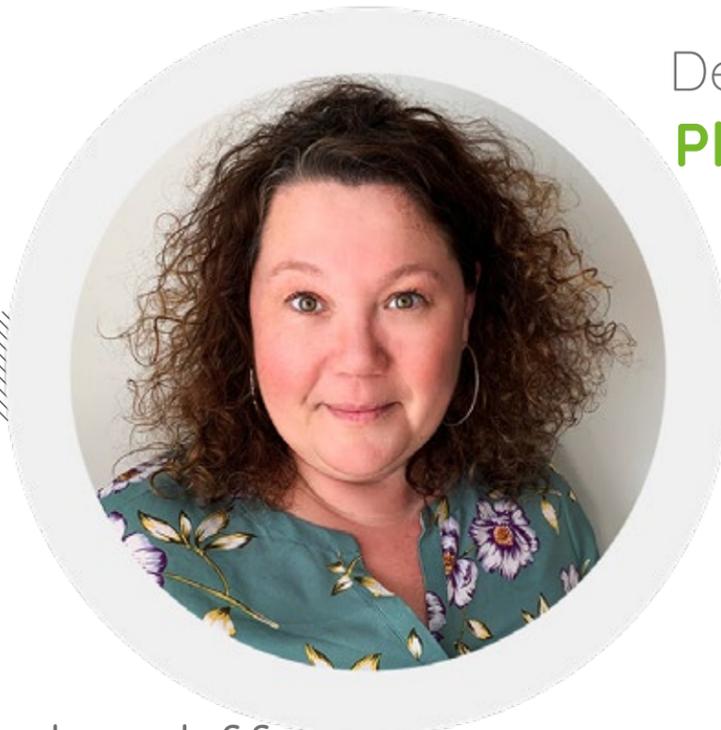
CHSLD DES MOULINS (TERREBONNE) : 450 824-1340, poste 12082

CHSLD ÉMILE MCDUFF (REPENTIGNY) : 450 704-4008, poste 13082

CHSLD LOUISE-FAUBERT (ST-JÉRÔME) : 450 710-1770, poste 14082

CHSLD MICHÈLE-BOHEC (BLAINVILLE) : 450 970-3330, poste 16082

CHSLD MARGUERITE-ROCHELEAU (ST-HUBERT) : 450 878-2880, poste 15082



Des nouvelles de la Fondation Plus de 101 421 \$ amassés



Fondation
Groupe Santé Arbec

Texte de Marie-Pierre Giroux, directrice générale
de la Fondation Groupe Santé Arbec

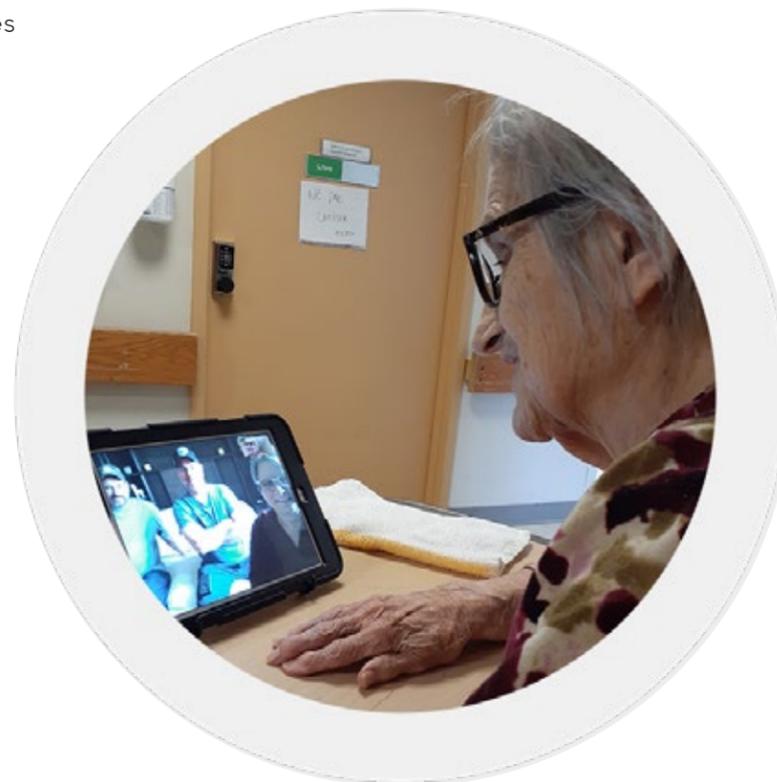
la différence

Merci de faire

Depuis plus d'un an, la pandémie de la COVID-19 bouleverse nos vies, nous oblige à nous ajuster rapidement et à communiquer autrement. La Fondation Groupe Santé Arbec (Fondation GSA) a dû s'adapter et être créative afin de pouvoir amasser des dons et ainsi, poursuivre sa mission auprès des résidents du Groupe Santé Arbec (GSA). Plusieurs beaux projets ont été réalisés cette année.

Au mois d'octobre dernier, la Fondation a finalisé avec succès sa première campagne d'envergure : **La TéléParentalité pour l'amour de nos aînés**. Afin de réaliser ce projet ambitieux en ces temps incertains, la Fondation a pu s'associer à des personnes dévouées pour la mise en place de cette campagne virtuelle de financement. Plusieurs généreux donateurs et partenaires ont contribué à son succès. La campagne a amassé une généreuse somme de **54 168 \$** et a ainsi permis la distribution de **50 tablettes électroniques** dans les différents établissements du GSA.

Cette technologie nous permet de rapprocher les gens tout en respectant les mesures sanitaires en place. Ces contacts virtuels ont rapidement mis des sourires sur les visages des aînés et de leurs proches. Cet automne, la Fondation était également présente dans le cadre des journées de reconnaissance pour les employés afin d'amasser des dons lors d'**activités moitié-moitié**. Un montant total de **1 005 \$** a été amassé grâce aux dons d'employés.



Suite au succès de la première campagne sur le thème de la TéléParentalité, la Fondation met en place sa deuxième grande campagne se déroulant du 15 décembre 2020 au 15 janvier 2021 : **Campagne des Fêtes 2021**. Un montant de **46 248 \$** fût amassé avec le soutien de généreux donateurs et partenaires. Pour ce faire, la Fondation a misé sur la diffusion vidéo de plusieurs témoignages de membres du personnel ainsi que de membres des familles de résidents sur les médias sociaux. Des messages remplis de tendresse et d'amour! Plus récemment, un important investissement a permis l'**amélioration du réseau Wi-Fi du CHSLD des Moulins à Terrebonne et du CHSLD Émile McDuff à Repentigny**. Les travaux d'amélioration ont été effectués en mars dernier et représentent une importante somme de **70 968 \$**, grâce à la Fondation GSA et de ses donateurs.

De plus cette année, certains achats financés par la Fondation ont été distribués dans les différents établissements.

Soixante radios livrées dans les six CHSLD du GSA, plusieurs tricots de laine offerts par de merveilleuses bénévoles, deux télévisions pour le CHSLD Heather ainsi que des réchauds avec veilleuses et cires pour les résidents en fin de vie du CHSLD Louise-Faubert.

Tout cela rendu possible grâce à la participation d'employés du Groupe Santé Arbec. Vous êtes les yeux et les oreilles de la Fondation et nous vous encourageons à nous partager vos projets afin de les concrétiser. Vous aussi pouvez faire la différence.



**ENSEMBLE
POUR UNE MEILLEURE
QUALITÉ DE VIE!**

Venez nous voir..

Nous sommes en ligne!

Sur le Web : fondationgsa.org

Sur Facebook : [FondationGSA](https://www.facebook.com/FondationGSA)

Sur LinkedIn : [Fondation Groupe Santé Arbec](https://www.linkedin.com/company/Fondation-Groupe-Santé-Arbec)

Sur Instagram : [fondationgsa](https://www.instagram.com/fondationgsa)



Le programme de dons par déductions à la source

Tu aimerais participer à l'amélioration de la qualité de vie des résidents de ton établissement, mais tu ne peux pas t'impliquer dans le comité local?

La Fondation GSA a reçu beaucoup de demandes d'employés qui cherchaient un moyen d'aider facilement et à la hauteur de leurs moyens.

Employés des CHSLD et des RI du Groupe Santé Arbec, vous pouvez donc participer au tout nouveau programme de dons par déductions à la source. Votre don, prélevé automatiquement sur votre paie, aura un effet concret sur l'amélioration de la qualité de vie des résidents de VOTRE établissement.

C'est un programme VOLONTAIRE et non obligatoire. Vous avez le choix de participer ou non.

C'est aussi vous qui décidez du montant à prélever sur votre salaire.

Tous les détails se retrouvent dans le dépliant disponible dans votre établissement ou sur le site Web de la Fondation.

DONNE UN CAFÉ ET CHANGE UNE VIE !



Juste avec le coût d'un café par paie (aux deux semaines), tu aides à améliorer le bien-être des résidents de TON établissement tout en bénéficiant des avantages fiscaux sur tes impôts. Imagine si tu donnes plus !

Tu veux participer au programme de dons par déduction à la source pour les employés des CHSLD et des RI du Groupe Santé Arbec ?

RIEN DE PLUS SIMPLE, tout se fait en ligne !



RENSEIGNE-TOI

Le programme est expliqué en détails sur le site fondation.org. Clique sur la pastille



INSCRIS-TOI

Avec le formulaire d'adhésion, c'est simple et sécuritaire.



TU AS DES QUESTIONS ?

L'ambassadeur de ce programme dans ton établissement peut t'aider.



LE NOM DE L'AMBAassadeUR DE TON ÉTABLISSEMENT apparaît sur l'affiche qui a été apposée dans les CHSLD.

Pour les RI, le programme débutera plus tard, vous serez avisé.



Merci à Céline Palerme, responsable de projets pour les ressources informationnelles du Groupe Santé Arbec, de s'être prêtée au jeu du photographe.



Certaines activités et certains événements verront le jour, d'autres non, mais ces dates font partie de notre calendrier annuel.

Du 15 avril au 15 juillet

Avril

Mois de la jonquille

18 au 24 : Semaine de l'action bénévole

21 : Journée internationale des professionnels de l'administration

22 : Jour de la Terre

Mai

Défi Pierre Lavoie - le défi des cubes énergie en CHSLD

1^{er} : Fête du Travail

10 au 16 : Semaine nationale des soins infirmiers

3 au 9 : Semaine nationale de la santé mentale

9 : Fête des Mères

13 : Ascension

15 : Journée internationale des familles

19 : Journée des préposés

20 : Journée mondiale des abeilles

23 : Pentecôte

24 : Fête de la Reine / Fête des Patriotes

31 : Journée mondiale dans Tabac

Juin

15 : Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées

20 : Fête des Pères

24 : La Saint-Jean-Baptiste / Fête Nationale du Québec

Juillet

Campagne de prévention : chaleur accablante

Olympiades des résidents

1^{er} : Fête du Canada



Nous sommes sur les principaux réseaux communautaires



Connaissez-vous vos

médias sociaux

Texte de Marie-José Duchesneau, service des communications

Le **site Web** Groupe Santé Arbec est le site principal qui vous amène aux pages des RI et aux sites des CHSLD et des RPA. Nous avons aussi une visibilité sociale sur Facebook, LinkedIn, Instagram et You Tube.

Sur **Facebook**, venez découvrir la page de votre établissement parmi les suivantes : Centre d'hébergement Heather, CHSLD des Moulins, CHSLD Émile McDuff, Maison Wilfrid-Grignon. D'autres verront certainement le jour : ces pages sont administrées par le service des communications (pour les CHSLD) et les coordonnatrices (pour les RI). Vous y trouverez les communiqués, des informations et photos sur les activités, les nominations en plus d'y voir d'autres nouvelles. Vous pouvez commenter, partager...

Venez cliquer **J'AIME** sur la page de votre établissement et abonnez-vous pour nous suivre !

La page Facebook du Groupe Santé Arbec est aussi très active et très importante c'est la page où les postes à pourvoir sont annoncés. Faites-la connaître à vos amis et venez voir le nouveau look de nos publicités d'embauche.

Sur **LinkedIn**, une page entreprise Groupe Santé Arbec diffuse des offres

d'emploi, des nouvelles, les nominations, etc. Suivez-nous!

Nous sommes aussi sur **Instagram** sous le nom de recrutementgsa.

Notre page **YouTube** est l'endroit où nous mettons nos vidéos à partager sur nos sites Web et sur Facebook.



Promotion à faire?
Esprit d'équipe à partager?
Article, suggestion ou idée?

Si vous désirez faire paraître un texte, vous êtes les bienvenus. Vous aimeriez écrire un article ou avez une idée et désirez de l'aide pour écrire l'article? Vous avez des suggestions de reportages ou d'articles que vous aimeriez lire?

Partagez vos beaux moments, vos photos, des moments tendres ou spéciaux avec nous, ce qui vous rend heureux, etc., il nous fera plaisir de les inclure dans la prochaine parution.

Écrivez-nous à :
journal@groupesantearbec.com

Statistiques intéressantes

Nos pages Facebook génèrent du trafic et beaucoup de commentaires. Les statistiques sont intéressantes.

Établissement	N ^{bre} d'abonnés	Personnes touchées ¹	Personnes touchées en pourcentage ²
Groupe Santé Arbec	1 015	42 180	▲ 225 %
CHSLD Heather	493	2 170	▲ 56 %
CHSLD des Moulins	590	2 477	▲ 284 %
CHSLD Émile McDuff	423	1 051	▲ 56 %
CHSLD Louise-Faubert	302	1 282	▼ 28 %
CHSLD Marguerite-Rocheleau	303	471	▲ 46 %
CHSLD Michèle-Bohec	326	2 863	▲ 546 %
Maison Wilfrid-Grignon ³	8 ³	S/O	S/O

1 Nombre de personnes qui ont vu nos publications au moins une fois entre le 11 mars et le 7 avril 2021.

² Augmentation ou diminution du nombre de personnes touchées durant la même période, en pourcentage.

³ La page Facebook de Maison Wilfrid-Grignon vient juste d'être créée et n'a pas encore été publicisée auprès des employés ni des familles.

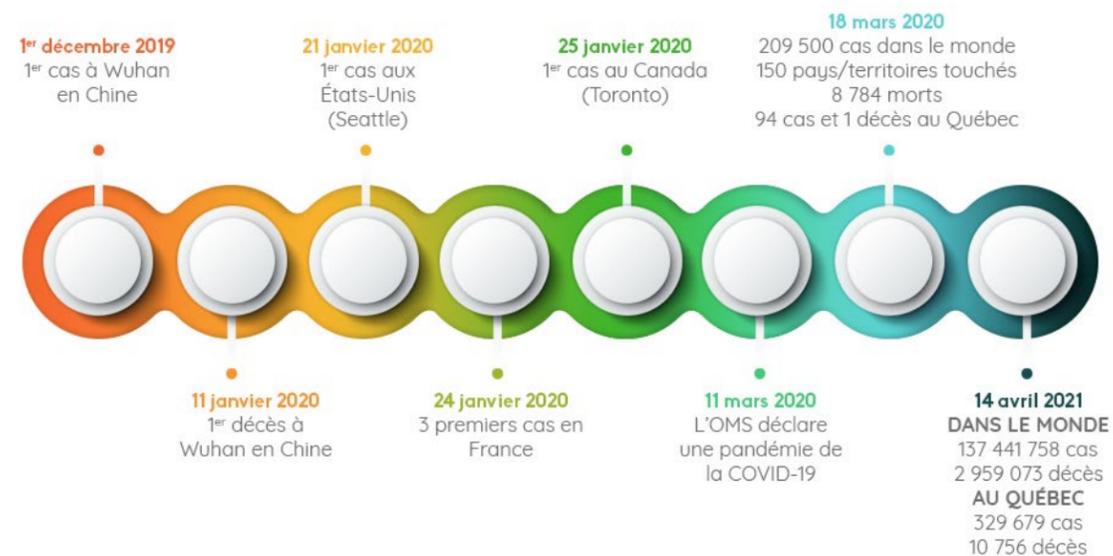
Un an de pandémie

Informations colligées par Marie-José Duchesneau, service des communications



→ Corona **V**irus **D**isease 2019

PETITE CHRONOLOGIE DE LA COVID-19



ET CHEZ NOUS, en bref...

11 mars 2020

Une cellule de coordination de crise est mise en place avec les personnes suivantes : Benoit Valiquette, Audrey Bouchard, Marie-Ève Richard, Julie Salette et Marie-José Duchesneau. À partir de ce moment, cette cellule travaillera 7 jours sur 7, entre 10 et 16 heures par jour.

12 mars

On parle de 18 cas confirmés au Québec.

L'urgence sanitaire est déclarée par le directeur national de santé publique, le Dr Horacio Arruda. C'est le début des conférences de presse quotidiennes.

L'accès aux CHSLD est restreint et tous les employés et visiteurs doivent désormais passer par

l'entrée principale seulement. Les grands événements entre les résidents et leurs proches sont annulés.

La cellule de crise met en place dans tous les établissements les mesures d'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire.

Les premiers communiqués sont rédigés et publiés aux familles et aux employés incluant les consignes à suivre pour la quarantaine à domicile.

Les sites Web du Groupe Santé Arbec et des 6 CHSLD sont modifiés : on ajoute la section *Je m'informe - Pandémie COVID-19* dans l'onglet Publications et un bandeau orange *Je m'informe - nos communiqués sur la pandémie de la COVID-19* sur la page d'accueil.

13 mars

Le gouvernement adopte un décret déclarant l'urgence sanitaire sur tout le territoire québécois. Toutes les personnes de 70 ans et plus sont jugées comme personnes vulnérables et sont priées de demeurer à la maison.

La direction du Groupe Santé Arbec prend la décision de retirer du travail tous les employés ayant voyagé durant le congé de la semaine de relâche pour protéger les résidents.

Tous les employés symptomatiques et en absence doivent communiquer avec la conseillère clinique, Julie Salette.

Une équipe dédiée appelle tous les employés ayant pris des vacances entre le 1^{er} février et le 15 mars.

Tous les employés symptomatiques sont mis en isolement, avec salaire.

14 mars

Toutes les visites sont interdites dans les CHSLD, les RI et les RPA, incluant les proches aidants. Les visites humanitaires sont permises, un visiteur à la fois. Des gardiens de sécurité sont embauchés pour surveiller les entrées et sécuriser nos résidents.

Les lieux publics ferment les uns après les autres et les québécois sont appelés à limiter leurs déplacements.

15 mars

On annonce aux familles, par communiqué, que nous sommes en train d'organiser des visites virtuelles entre elles et les résidents.

16 mars

Les visites virtuelles entre résidents et familles débutent.

Le gouvernement ferme les écoles et met en place un service de garde d'urgence pour les employés des services essentiels.

18 mars

Le gouvernement annonce le premier décès de la COVID-19 au Québec.

Le gouvernement fédéral ferme la frontière terrestre avec les États-Unis.

La direction demande aux employés de changer de vêtements en arrivant et en quittant l'établissement. Ils doivent dorénavant se changer au travail.

25 mars

Premiers employés positifs au CHSLD Émile McDuff.

27 mars

Création des zones chaudes (rouge) dans nos CHSLD.

2 avril

Premier décès d'un résident au CHSLD Émile McDuff.



La cellule de crise n'était pas seule. Toutes les directions, tous les services ont été appelés à la rescousse.

Un grand merci à toutes les personnes qui ont travaillé dans tous nos services pour le bien-être des résidents. Merci à tous pour le travail exceptionnel et les nombreuses heures accumulées. Tout le monde a dû s'adapter très rapidement et les changements furent fréquents selon ce qui était annoncé par le gouvernement. Merci d'avoir pensé aux résidents et à leur bien-être et d'avoir tout fait ce qu'il était possible de faire dans la situation exceptionnelle dans laquelle nous nous trouvions.

Les communications

Les communications ont été au cœur de la crise. La cellule de crise souhaitait offrir aux employés et aux familles une information transparente. Des outils ont été créés et mis en place dès le départ, dont le bulletin *Je m'informe - Pandémie COVID-19*. Toutes les communications étaient envoyées par courriel et publiées sur nos sites Web ainsi que nos pages Facebook. Cela a demandé une grande organisation et le déploiement de plusieurs employés pour aider à coordonner le tout.

Les ressources financières

La pandémie a bousculé le quotidien de tout le monde, incluant le personnel des ressources financières. Avec la création de nouveaux postes pour aider dans nos établissements, l'arrivée soudaine de beaucoup de nouveaux employés, la création de différents codes pour les primes, la gestion des liquidités, la forte augmentation du nombre des factures à traiter et à payer, cette équipe en a vécu de toutes les couleurs. L'équipe des approvisionnements a été bombardée de commandes et elle devait faire les suivis sur ce qui manquait, trouver du remplacement, etc. Tout ce beau monde

a dû aussi s'adapter au travail à domicile, ce qui n'a pas été facile pour certains.

Les ressources informationnelles

L'équipe informatique n'a ménagé aucun effort pour répondre dans les meilleurs délais possibles : déploiement de portables, déploiement des licences Teams, mise en place de la sécurité pour le travail à distance, programmation et dépolement de plusieurs tablettes iPad pour les rencontres virtuelles des résidents (TéléParentalité de la Fondation), achat et déploiement des nouveaux cellulaires, d'une ligne téléphonique Info-Familles, d'une ligne téléphonique d'urgence pour les médecins, etc.

Les professionnels

Les professionnels, dans l'urgence de la situation de la première vague, ont quitté leur poste régulier. Nutritionnistes, éducatrices spécialisées, thérapeutes en réadaptation physique, techniciennes en loisirs, travailleuses sociales ont été redéployées pour aider les équipes sur les unités, pour distribuer les repas aux chambres, pour organiser les rendez-vous des visites virtuelles, etc.

Les services alimentaires

Pandémie ou non, les résidents devaient manger 3 repas par jour en plus des collations. Il fallait aussi s'assurer que le personnel en zone chaude était nourri puisqu'il ne pouvait apporter quoi que ce soit sur l'unité chaude. Il a fallu s'adapter, changer les menus, acheter des plateaux pour le service aux chambres, de la vaisselle jetable, acheter des chariots pour garder la nourriture chaude pour la distribution sur les étages, etc. Nous avons aussi embauché des plongeurs de

façon temporaire pour pallier à la demande de travail supplémentaire.

L'hygiène et salubrité

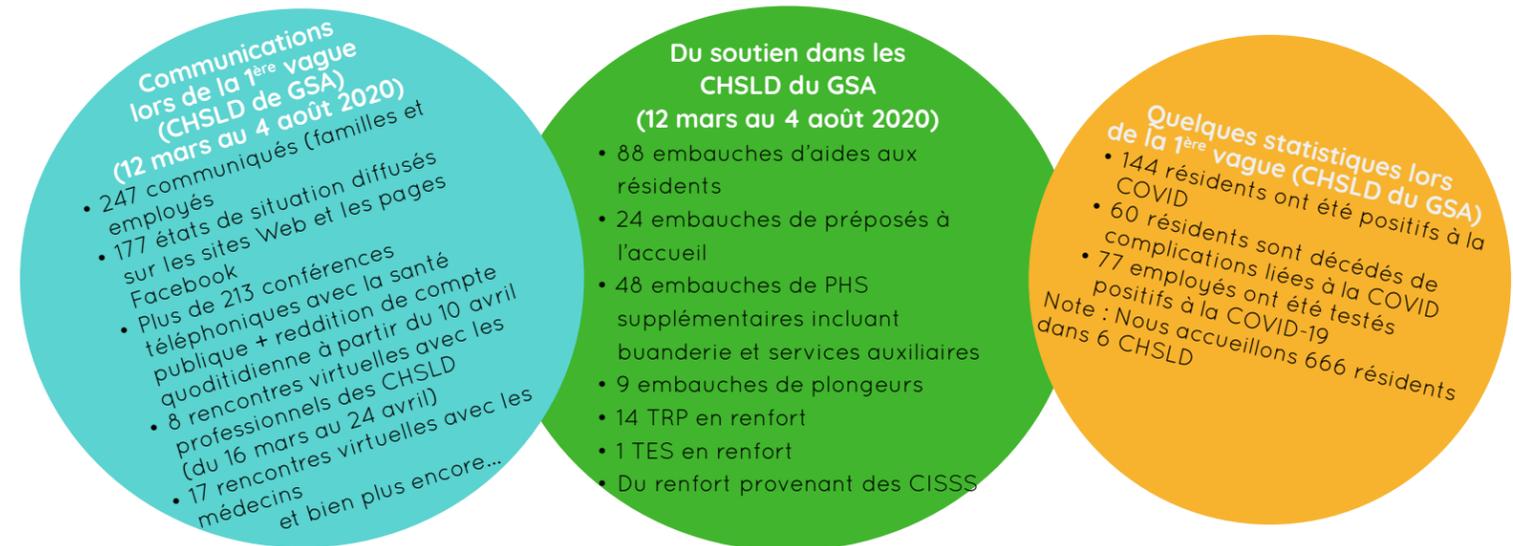
L'équipe d'hygiène et salubrité s'est aussi adaptée aux nouvelles mesures, aux nouvelles routines de travail qui ont été faites selon les zones, aux nouveaux produits pour la désinfection, etc. Des préposés temporaires ont été embauchés de même qu'une firme externe pour prêter main forte.

La buanderie

Avec l'arrêt du lavage de vêtements des résidents par leur famille, le personnel de buanderie, en plus de s'adapter à la nouvelle réalité et aux nouvelles normes, a eu un surcroît de lavages et de distribution. I

L'accueil, les soins infirmiers et d'assistance

Dans nos CHSLD, plusieurs préposés à l'accueil ont été embauchés pour prendre le relais des gardiens de sécurité pour accueillir le personnel et les visiteurs. Le poste d'aide aux résidents a été créé rapidement et 88 personnes sont venues en aide aux préposés aux bénéficiaires dans nos CHSLD. Toutes les routines de travail des infirmières, des infirmières auxiliaires et des PAB ont été révisées pour répondre aux nouvelles normes sanitaires et aux diverses zones.



Des journalistes dans nos CHSLD

Voici comment, vous, chers employés, avec toute votre sensibilité, votre professionnalisme, votre dévouement et votre amour, avez pris soin de vos aînés pendant la première vague de la pandémie. MERCI !



Courtoisie : Valérien Mazataud



Courtoisie : Valérien Mazataud



Courtoisie : Jacques Nadeau

Peu importe la fatigue et l'épuisement, il est beau d'apporter un sourire dans la vie de quelqu'un, de prendre soin de quelqu'un dans le besoin. Quelle plus grande joie peut-il y avoir?

Mère Teresa

Le 5 mai 2020, le CHSLD Émile McDuff a accueilli une équipe du journal Le Devoir, composée de la journaliste Améli Pineda et du photographe documentaire Valérien Mazataud.

Le but de leur reportage était de montrer ce qui se passait en zone rouge dans les CHSLD. L'équipe a eu un accès inédit à la zone chaude du CHSLD Émile McDuff et ont pu rencontrer personnel et résidents et leur poser des questions ainsi que prendre des photos.

Ils ont trouvé difficile de porter jaquette, masque et visière tout en suivant les étapes de désinfection.

Intitulé **Visite en zone rouge**, leur reportage est présenté sur leur site Web. Ça vous intéresse ?

Allez sur <https://www.ledevoir.com/societe/578607/covid-19-visite-en-zone-rouge>

Un mois plus tard, le journal Le Devoir a demandé de venir constater les changements, car le CHSLD n'avait plus de cas. Cette fois-ci, l'équipe était

composée de la journaliste Annabelle Caillou et du photographe Renaud Philippe. Le reportage intitulé **Lueur d'espoir au CHSLD Émile McDuff** est disponible sur <https://www.ledevoir.com/societe/sante/580796/lueur-d-espoir-en-chsld>



Courtoisie : Valérien Mazataud

Quelques temps plus tard, nous avons reçu une demande du photographe journaliste Jacques Nadeau du journal Le Devoir qui désirait venir prendre des photos dans les CHSLD du Groupe Santé Arbec pour la publication d'un livre qu'il travaillait avec son frère, Michel Nadeau. L'idée derrière le livre était de montrer le visage de la pandémie dans la rue, les commerces, les maisons, les CHSLD, etc., pour démontrer qu'en dépit de la mort qui rôdait, les gens ont continué à prendre soin les uns des autres. Parce que la vie est plus forte que tout.

Jacques Nadeau est un photographe et enseignant québécois, notamment connu pour la qualité de ses clichés dans le quotidien Le Devoir depuis le début des années 1990.

Ses photos sont d'une très grande sensibilité.

Le livre est sorti en octobre 2020 sous le titre : **COVID-19 : 100 jours de confinement**.

Vous désirez en savoir un peu plus ?

<https://www.ledevoir.com/culture/589015/coronavirus-la-crise-dans-l-oeil-de-jacques-nadeau>



Courtoisie : Jacques Nadeau

QUIZ COVID-19



Que savons-nous au sujet de la COVID-19 et des règles à respecter dans nos établissements ? Êtes-vous bien renseignés sur les règles sans cesse mises à jour ? Amusez-vous à tester vos commansances.

- Combien de temps faut-il se laver les mains ?**
 - 10 secondes
 - 20 secondes
 - 25 secondes
- Lequel de ces symptômes n'a rien à voir avec la COVID ?**
 - Perte d'odorat sans congestion nasale
 - Perte de poids
 - Perte de goût
- Quelles sont les couleurs des différentes zones appelées froide, tiède et chaude ?**
 - Zones verte, jaune et rouge
 - Zones verte, grise et rouge
 - Zones grise, verte et rouge
- Qui doit mettre ses vêtements de travail uniquement à son arrivée au travail ?**
 - Tous les travailleurs d'un CHSLD
 - Tous les travailleurs des établissements
 - Tout travailleur devant aller sur les unités
- Comment est-il recommander de tousser avec un masque ?**
 - Dans ses mains
 - Dans son masque
 - Dans son coude
- Comment est-il recommander de tousser sans masque ?**
 - Dans un mouchoir
 - Dans ses mains
 - Dans son coude
- Comment se nomme la ville chinoise où le virus a été détecté la première fois ?**
 - Wuman
 - Wuhan
 - Wujing
- Quelles sont les règles du covoiturage ?**
 - Maximum 2 personnes, porter le masque en tout temps et le passager doit être assis à l'avant.
 - Maximum 2 personnes, porter le masque en tout temps et le passager doit être assis à l'arrière.
 - Maximum 3 personnes (conducteur et quelqu'un de son adresse sur le banc avant), passager sur le banc arrière et les 3 personnes doivent porter le masque en tout temps.
- Dois-je porter le masque quand je suis seul dans mon bureau et que la porte demeure ouverte ?**
 - Oui
 - Non
- À l'intérieur d'un bâtiment, dois-je porter le masque quand je suis assis à 2 mètres de la plus proche personne et que je ne mange ni ne bois ?**
 - Oui
 - Non
- Est-ce que le proche aidant peut manger à la chambre avec son proche ?**
 - Oui
 - Non
- Que dois-je faire si j'ai des symptômes associés à la COVID ?**
 - J'appelle immédiatement les horaires, mon gestionnaire et le bureau de santé (en CHSLD) ou ma coordonnatrice (en RI), je ne vais pas travailler et je vais me faire tester.
 - Comme mes enfants ont le rhume, je n'ai aucune crainte et je vais travailler.
 - Ce sont des allergies, c'est la saison.

1 : B 2 : B 3 : A 4 : C 5 : C 6 : C
7 : B 8 : A 9 : A 10 : A 11 : B 12 : A

Des milliers de cartes et de lettres offertes aux aînés

Le 9 décembre dernier, nous inspirant d'une vague de solidarité emballante, nous avons sollicité la générosité des familles et du public pour faire vivre un temps des Fêtes inoubliable à tous nos résidents. Un message a été fait sur Facebook pour nous faire parvenir des cartes de Noël.

Il n'est malheureusement pas possible de savoir le nombre exact reçu, mais juste au CHSLD Heather, ce sont 500 cartes de Noël qui ont été reçues et distribuées et au CHSLD Louise-Faubert, c'est près de 850 cartes! Les familles et la communauté de chaque établissement ont été très généreuses et nous les remercions de tout coeur.

Chaque moment a généré beaucoup de bonheur pour les résidents. Cette distribution a été un petit baume sur le coeur des résidents qui ne pouvaient pas recevoir leurs proches cette année. C'est dans ces moments que nous nous rendons compte que la communauté est très présente pour nos résidents. MERCI!



Sur la photo : Distribution au CHSLD Heather



Sur la photo : Distribution au CHSLD Louise-Faubert



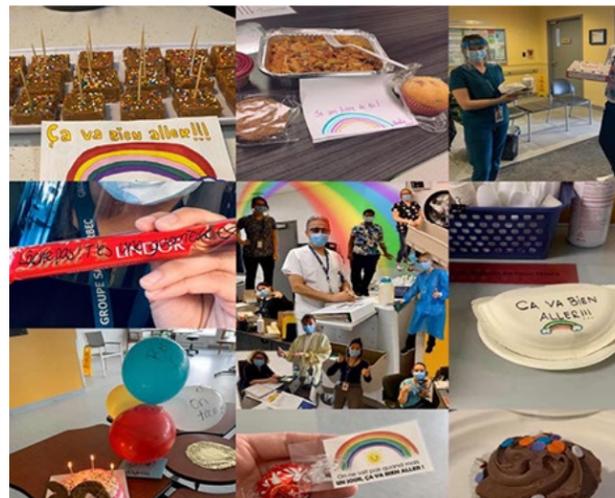
Sur la photo : Distribution au CHSLD Michèle-Bohec

Du soutien pour nos employés

Les CISSS de Lanaudière et des Laurentides ont envoyé plusieurs de leurs employés et des médecins pour prêter main forte à nos équipes des CHSLD des Moulins, Émile McDuff et Michèle-Bohec lorsque nos employés sont tombés au combat. La communauté a été très généreuse avec nos employés. Entre autres, des repas ont été fournis par Benny & Co dans les CHSLD Heather, Émile McDuff, Louise-Faubert et Michèle-Bohec. La direction du Groupe Santé Arbec a tenu à remercier les employés tout au long de la première vague, de différentes façons : en publiant des messages sur Facebook, en achetant publicités dans le Journal de Montréal du 18 avril, en organisant une grande journée reconnaissance en septembre dans les CHSLD (bouffe de rue, musique, cadeau), une remise de cadeaux aux employés de RI, les cadeaux étant un produit de miel du Québec, etc. Et pour les employés de la première vague qui sont tombés au combat, un panier cadeau de Chocolats Favoris était envoyé à leur adresse personnelle. Tout au long de ces 3 vagues successives, les employés, eux-mêmes, se sont encouragés, motivés, poussés. Des vidéos sont aussi apparues sur Facebook et TikTok. Merci à tous ceux qui ont fait la différence!



Sur la photo : Repas Benny & Co au CHSLD Michèle-Bohec



Sur la photo : Petites pensées et solidarité au CHSLD des Moulins



Sur la photo : Panier cadeau remis aux employés malades



Sur la photo : Encouragement à la Résidence Paul-Raymond

21 avril 2021

Où en sommes-nous ?

De la première vague, nous sommes passés à la deuxième vague à partir de l'automne 2020. Maintenant, après plus d'un an de combat, nous sommes dans la troisième vague, celle des variants. Le combat n'est pas encore terminé, mais avec le début de la vaccination de la population, nous pouvons entrevoir une lumière au bout du tunnel. Dans nos établissements, tous les résidents qui le désiraient ont reçu leur première dose, de même que les employés qui travaillent directement avec eux.

Le danger guette...

Le 16 avril 2021, malgré la vaccination, plusieurs cas se sont déclarés au CHSLD Michèle-Bohec. Le CHSLD est désormais en éclosion. En date du 21 avril, il y a 4 résidents et 4 employés positifs à la COVID-19. Parmi ces cas, il y a des cas de variants.

Comme vous pouvez le constater, le danger est toujours présent et il faut maintenant redoubler d'efforts face au respect rigoureux du port des équipements de protection individuelle et du respect des mesures de prévention des infections. Si ce n'est déjà fait, nous vous invitons à vous rendre sur le site de Clic-Santé pour prendre rendez-vous pour recevoir le vaccin contre la COVID-19.

*Besoin
d'aide ?*

Programme d'aide aux employés (PAE)

Nous vivons depuis un an une période sans précédent. Garder notre équilibre à travers l'ensemble de nos responsabilités, couplé à la fatigue du travail et des nombreuses heures fournies depuis le début de la pandémie, est un défi quotidien. L'augmentation de l'anxiété, la fatigue, la peur et l'inconnu nous font vivre une gamme d'émotions comme le stress, l'inquiétude, la tristesse, la déception, la confusion et même la frustration. Il est difficile parfois de concilier tous ces enjeux et l'aide d'un professionnel peut être utile pour nous aider à trouver des pistes et des solutions qui fonctionnent pour nous.

Le programme d'aide aux employés est là pour ça. N'hésitez pas à y avoir recours dès que vous en ressentez le besoin.

C'est un programme accessible et confidentiel 24 heures par jour, 7 jours sur 7.

1 866 398-9505
Homewood Santé

Sur la photo : on fête les 101 ans de madame Gerbert, CHSLD Louise-Faubert



- 1. Sur la photo : Célération des 80 ans d'une résidente au CHSLD des Moulins
- 2. Sur la photo : de la belle visite pour un résident, CHSLD Michèle-Bohec
- 3. Sur la photo : TéléParentalité sous supervision et célébrations des guérisons
- 4. Sur la photo : 24 juin 2020 au CHSLD Marguerite-Rocheleau



Une année en quelques photos

Équipe Interpôle

RÉALISATION

Service des communications en collaboration avec chacune des directions du Groupe Santé Arbec

CONCEPTION ET MONTAGE

Marie-José Duchesneau, service des communications

CORRECTION D'ÉPREUVE

Karine Briand, adjointe au directeur et au président

COLLABORATEURS

Merci à toutes les personnes qui alimentent les chroniques.

PUBLICATIONS

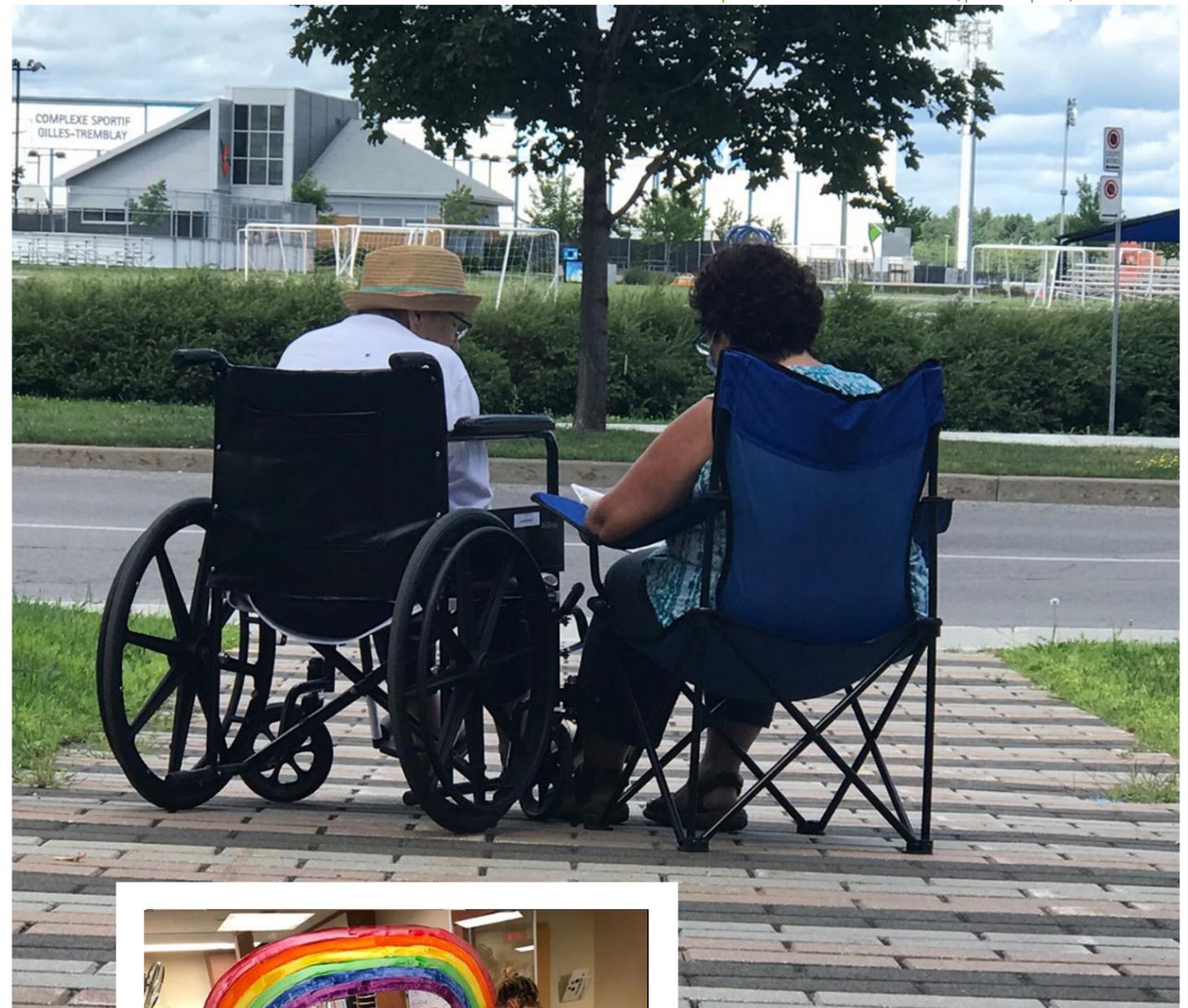
4 fois par année, hiver (janvier), printemps (avril), été (juillet) et automne (octobre)

PROCHAINE PARUTION

15 juillet 2021

DATE DE TOMBÉE DES TEXTES

15 juin 2021



Sur la photo : Au début de la pandémie, on s'encourage au CHSLD Heather



Le retour des proches aidants a grandement aidé le moral des résidents et des employés. Juillet 2020. CHSLD Émile McDuff

Reconnaissance et hommage à monsieur Jean-Claude



Reproduction de la lettre de monsieur René Boissonneault, résident du CHSLD Heather, écrite par l'entremise de son épouse, Hélène, à son bénévole, Jean-Claude Leblanc, le 21 avril 2021 et qui est parue sur la page Facebook du CHSLD Heather.



Je m'appelle René Boissonneault. J'ai 78 ans et je suis résident du CHSLD Heather depuis mai 2018. J'ai subi un AVC majeur le 9 décembre 2015. J'ai connu le bénévole Jean-Claude il y a environ 2 1/2 ans. Un jour, il se présente à ma chambre en me disant : « Je viens simplement pour une petite visite amicale. » Sur le coup, j'hésite : je ne le connais pas ! Qui est ce monsieur ?

Par contre, dès les premiers instants, je le trouve calme et désireux de me connaître. Il discute des sujets qui me font du bien!

Curieusement, Jean-Claude connaît déjà tout sur moi. Je vois qu'il est bien préparé à notre première rencontre. Par exemple :

- il sait mon lieu de naissance,
- mon état civil,
- le nom de mes enfants et de mes petits-enfants!,
- le nom de ma femme,
- où j'habitais,
- mes sports préférés...

Il ne met pas d'emphase sur mon incapacité, il la connaît déjà. Il ne veut pas me placer dans un état qui ne me ferait aucun bien. Jean-Claude mon bénévole, me questionne respectueusement sur plusieurs aspects de ma vie. Je lui réponds tant bien que mal, ayant beaucoup de difficulté à m'exprimer, car je suis aphasique. Il s'assure qu'il comprend bien ce que je lui exprime. Jean-Claude mon bénévole, a cette capacité d'analyser mon discours. Il ne s'impatiente pas et je ressens qu'il est près de moi pour me soutenir et, souvent, m'arracher un sourire. Je me rends compte que lorsqu'il me questionne, à titre d'exemple lorsqu'il me demande le nom de mes enfants et de mes petits-enfants, il valide du coin de l'œil avec ma conjointe Hélène l'exactitude de mes réponses.

Quand Jean-Claude mon bénévole, me voit dans le stationnement, dans mon fauteuil roulant, il n'hésite jamais à prendre un moment pour me saluer et prendre de mes nouvelles! Un jour de décembre 2020, je suis dans le stationnement dans mon fauteuil roulant. Jean-Claude arrive dans le stationnement, gare son auto et s'approche de moi avec quelque chose à la main. Curieux, je me demande de quoi il s'agit. Est-ce pour moi? Oui! C'était pour moi! C'était ma fête, il n'était pas là par hasard! Il avait pris soin de se rendre en magasin, de choisir une carte pour me la remettre en mains propres. J'étais heureux! Il avait pensé à moi.

C'est tout cela mon bénévole Jean-Claude : généreux, respectueux et intéressant! Maintenant, je le vois, le rencontre et j'ai toujours hâte à sa prochaine visite!

Merci à Jean-Claude. Merci au centre d'hébergement Heather par l'entreprise de la technicienne en loisirs, Brigitte Aubin, qui m'ont permis ces moments de grand bonheur qui apaisent mon malheur.

René Boissonneault, chambre 305,
Par l'assistance de ma femme, Hélène.

Jean-Claude, c'est tout cela l'action bénévole et plus encore!
Des liens d'amitié tissés au fil des ans.

