

# l'interpo<sup>le</sup>

Édition Automne 2021 - numéro 7.4



Un anniversaire spécial

Page 3

Sur la photo : Gloria Dumouchel entourée de sa fille, Lorraine Garceau, sa petite-fille, Arianne Labrèche et son copain Martin Dufour, le 14 octobre 2021

4

Présentation des équipes de gestion en CHSLD

10

L'interdisciplinarité, c'est la clé!

# CONTENU

20

Des nouvelles  
de la Fondation



13

Influencer l'avenir,  
sans régler le passé



## .Équipe Interpôle

### RÉALISATION

Service des communications

### CONCEPTION ET MONTAGE

Marie-José Duchesneau, responsable des communications

### CORRECTION D'ÉPREUVE

Karine Briand, adjointe exécutive

### COLLABORATEURS

Merci à toutes les personnes qui alimentent les chroniques.

### PUBLICATIONS

4 fois par année, hiver (janvier), printemps (avril), été (juillet) et automne (octobre)

### PROCHAINE PARUTION

15 janvier 2022

### DATE DE TOMBÉE DES TEXTES

15 décembre 2021

- 8 Avec FIERTÉ !
- 8 Des changements dans le but de s'améliorer
- 9 Le logiciel de gestion des soins SOFI
- 12 Plein d'effervescence aux RH
- 14 Des nouvelles de notre RPA : Maison Francoeur
- 15 Beaucoup d'activités dans nos RI
- 21 Les 100 ans de madame Jeannine Bouchard
- 23 Programme de référencement : un plus pour les employés!
- 24 Invitation au gala annuel des employés



## CE N'EST PAS TOUS LES JOURS QU'UNE PERSONNE PEUT SE TARGUER D'AVOIR 100 ANS... IMAGINEZ 103 ANS!

Par **Éric Lavallée**, directeur de la Résidence Paul-Raymond  
Texte de **Marie-José Duchesneau**, communications

**Madame Gloria Dumouchel a célébré ses 103 ans le 16 octobre dernier.**

103 ans! Imaginez quelles histoires elle peut nous raconter! Elle a vu la société évoluer sous ses yeux, a vécu les plus grands moments de notre histoire ainsi que des moments plus sombres. Elle a vu l'arrivée des réfrigérateurs, du téléphone, du téléviseur, du gramophone, du disque 33-tours, du cinéma, du magnétophone, de la pénicilline, des pansements adhésifs, le droit de vote des femmes au Québec (en 1940!), et tellement d'autres encore!

### Naissance et déménagements

Née à Montréal en plein durant l'épidémie d'influenza, connue sous le nom de grippe espagnole, madame Dumouchel a d'abord vécu dans le quartier de Verdun. Elle est ensuite allée vivre un peu plus au nord, plus précisément à Duvernay, Laval.

Elle est ensuite montée au nord-est, à St-Émile de Wexford, aujourd'hui nommé Entrelacs. C'est d'ailleurs madame Dumouchel qui avait suggéré le nom d'Entrelacs.

Elle a également demeurée à Pierrefonds et à Saint-Jérôme. Elle est retournée dans Lanaudière, à Rawdon, il y a 8 ans et, depuis le 6 avril 2021, elle réside à la Résidence Paul-Raymond.

### Mariage et famille

Le 14 février 1942 Gloria Dumouchel et Jean Garceau s'unissent par le lien sacré du mariage. De cette union naquit quatre enfants, deux filles et deux garçons. À cette belle famille s'est ajoutée cinq beaux petits-enfants.

### Un don d'écriture

Saviez-vous que Gloria Dumouchel a été écrivaine? Elle a écrit des romans d'amour et a gagné des prix littéraires.

### Son secret

Son secret de longévité? Prendre simplement la vie comme elle vient et un petit verre de vin chaque soir au souper.

### Un anniversaire à souligner

Le 14 octobre dernier, nous avons souligné son anniversaire avec sa famille, le personnel et les autres résidents. Ce fut une journée mémorable!

Encore une fois, madame Dumouchel, au nom de la direction et du personnel, nous vous offrons nos meilleurs vœux. Nous sommes vraiment choyés de vous compter parmi nous!



Sur la photo : Gloria Dumouchel et Éric Lavallée

## Équipes de gestion en CHSLD

Certains directeurs et responsables des soins infirmiers ont accepté de se présenter et de vous parler de leur parcours et de leur vision. À vous de les découvrir...



**Michaela Coridon**  
Directrice générale du  
CHSLD des Moulins

Titulaire d'un Baccalauréat en Sciences Infirmières de l'Université de Montréal et d'un Certificat d'études avancées en Psychogériatrie au HES-SO Valais (Hautes Études Spécialisées de la Suisse Orientale), plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de la gériatrie et de la gérontopsychiatrie. En occupant les postes de PAB, infirmière auxiliaire, infirmière et, ensuite, gestionnaire, mes nombreuses années d'expérience au Canada et en Europe dans le domaine de la santé, plus spécifiquement auprès des personnes âgées, ont forgé ma force, celle basée sur une profonde conviction d'assurer la meilleure qualité de soins de nos résidents.

Je suis une personne dynamique, organisée, faisant preuve d'ouverture et recherchant essentiellement l'amélioration et le développement des soins en milieu gériatrique.

Passionnée par mon métier et pleines d'énergie, je fais tout en mon pouvoir pour améliorer la qualité des soins offerts et créer une belle ambiance de travail.

La direction de cet établissement représente pour moi un réel enjeu d'avenir dans lequel ma motivation à diriger une équipe pluridisciplinaire permettra d'offrir et de garantir des soins de qualité auprès des résidents et de leurs proches, tout en assurant une gestion et une organisation de soins efficiente.

Mon approche d'intervention est d'apporter à nos résidents une aide et des soins réguliers dans un cadre convivial, sécurisant et stimulant, animé par du personnel compétent. De plus, la santé ne se réduit pas à ses aspects fonctionnels ou médicaux, mais notamment à la santé globale qui est aussi influencée par des données psychosociales et par l'environnement. De ce fait, l'établissement se doit de se donner les moyens de s'adapter à ses résidents, et non l'inverse.

L'établissement que je représente est tourné vers l'avenir et agit avec courage pour réaliser ces ambitions, acceptant de se remettre en cause et de faire des choix parfois difficiles afin d'améliorer son évolution dans le temps et de mieux répondre aux besoins de la clientèle qui y demeure.



**Michel Tremblay**  
Directeur général du  
CHSLD Émile McDuff

C'est avec plaisir et enthousiasme que je partage avec vous ma vision depuis mon arrivée il y a 5 mois et plus particulièrement pour les prochaines années. Soyez assurés que mon désir premier est d'assurer la sécurité de nos résidents et de notre personnel, et d'assurer l'ensemble des services tout en respectant les paramètres imposés par notre ministère.

Vous savez que les défis sont grands depuis cette pandémie et plus particulièrement de trouver le personnel adéquat, mais je veux absolument retrouver un milieu de vie agréable rapidement et le plus prêt de la normalité.

Je me suis engagé avec mes équipes à faire de notre CHSLD une référence et d'offrir un milieu inspirant pour nos résidents et nos employés. Pour y arriver, il faudra nous réinventer, nous inspirer des meilleures pratiques et, surtout, de garder une constance.

J'ai eu l'occasion de rencontrer chaque résident et plusieurs familles et vous assure que mon plus grand désir est de livrer l'expérience que nous recherchons tous qui fera de nos interventions un succès remarqué tout au long de l'année.

Les 30 dernières années à la direction d'hôtel m'ont permis de développer et bâtir des équipes solides et je crois fermement que je vais y arriver avec les gens qui gravitent autour de nos résidents.

Soyez assurés que je suis toujours disponible pour vous soutenir dans cette étape de vie et celle de vos proches.



**Martine Fillion, inf.**  
Responsable des soins  
cliniques au  
CHSLD Émile McDuff

La rigueur, la détermination, l'exécution d'un niveau des soins élevés resteront toujours mes priorités afin répondre aux besoins de nos résidents.

Offrir un suivi sur les formations, assurer une stabilité et créer un travail d'équipe avec les différents intervenants aidera grandement l'expérience de nos résidents et leurs familles.

Mon devoir est d'assurer que nous prodiguons les soins nécessaires auprès de nos résidents et d'assurer leur sécurité.

Ma vocation et mes valeurs depuis plus de 30 ans comme infirmière m'aideront grandement comme responsable des soins afin d'atteindre nos objectifs.



**Gary McCone**  
Directeur général du  
CHSLD Louise-Faubert

J'ai cumulé plus de 25 ans d'expérience dans le développement des affaires, à la présidence et la direction de plusieurs entreprises ainsi qu'en tant que directeur général de résidences pour aînés.

Je veux d'abord et avant tout inculquer une culture d'entraide afin de promouvoir le travail d'équipe. C'est mon objectif de créer un climat de travail convivial et motivant dans le but de faciliter le recrutement et la rétention de nos professionnels de la santé.



**Anne-Laurence Valcin**  
Responsable des soins  
clinique au CHSLD Louise-  
Faubert

Je suis fière de mon entrée en poste en tant que responsable des soins cliniques au CHSLD Louise-Faubert. Infirmière depuis maintenant 7 ans et clinicienne depuis 4 ans, les soins infirmiers ont toujours été une vocation pour moi. Le sentiment d'avoir une flamme intérieure pour soigner les gens et de s'assurer du bien-être d'autrui a toujours fait partie de ma personnalité. J'ai travaillé au CHU Sainte-Justine en tant qu'assistante-infirmière-chef en médecine pédiatrique, chirurgie, multi-spécialités, pédopsychiatrie et mère-enfant. J'ai également touché aux soins intensifs et à l'urgence. Comme je suis toujours à la recherche de nouveaux défis, j'ai voulu me rediriger vers la gériatrie soit, la grande majorité de notre population québécoise.

Mon mandat consiste à assurer des soins adéquats et de qualité pour nos résidents et un milieu de travail sain pour nos employés. J'espère accomplir mes nouvelles fonctions avec brio, entourée d'une très belle équipe et apporter une dynamique positive au sein de l'organisation.



**Mohamed Limam**  
Directeur général du  
CHSLD Michèle-Bohec

Je suis titulaire d'un baccalauréat en science économique et gestion et d'un diplôme en soins infirmiers. Avant de travailler au Groupe Santé Arbec, en tant que directeur des soins, j'étais responsable du bon fonctionnement de mon établissement en gestion du personnel et financière. Je m'occupais également de définir les stratégies d'avenir de l'établissement. J'ai été tout le temps le représentant institutionnel de l'établissement. J'ai toujours travaillé à chercher une bonne qualité des soins et services pour mes résidents ainsi une meilleure qualité de vie.

En tant que directeur général du CHSLD Michèle-Bohec, je me démarque par mon défi d'innover. Je veux faire face aux importants enjeux organisationnels. J'ai eu la chance de connaître au cours des derniers mois une équipe extraordinaire qui veille à offrir des services de santé de qualité. Nous allons travailler ensemble pour répondre aux besoins importants de notre résidence.



**Samuel Dépe**  
Responsable des soins  
cliniques au CHSLD Michèle-  
Bohec

Titulaire d'un diplôme équivalent au Baccalauréat en sciences infirmières, je suis actuellement inscrit au programme de maîtrise en administration publique avec concentration gestionnaire des services de santé et de services sociaux. Avant d'occuper le poste de responsable des soins cliniques au CHSLD Michèle-Bohec, j'ai travaillé comme infirmier clinicien assistant du supérieur immédiat auprès d'une clientèle en perte d'autonomie. Je possède également une expérience variée dans divers départements de soins en Italie.

Afin de remplir la mission que le Groupe Santé Arbec s'est donnée, nous entendons :

- Créer au sein du CHSLD Michèle-Bohec, un environnement de travail stimulant où règnent des valeurs telles le respect, la transparence, la confiance et le désir d'améliorer, un environnement où la communication est fluide et le résident valorisé.
- Travailler en collaboration avec les professionnels et la participation des familles afin d'offrir une assistance personnalisée et des soins de qualité aux résidents.



**Michel Joncas**  
Directeur général du CHSLD  
Marguerite-Rochelleau

Qui est Michel Joncas?

Né à Chicoutimi, j'ai fait mes études à Québec et à Montréal. J'ai une maîtrise en Science de l'Administration de l'UQAM.

J'ai passé les 8 dernières années donc 5 dans l'Ouest, plus précisément à Calgary et 3 à Ottawa. J'ai été directeur général et vice-président des opérations d'hôtels dans l'Ouest canadien et au Québec, de même que directeur de résidences privées pour aînés et directeur régional du Québec et de la grande région d'Ottawa :

- 12 résidences
- 2 000 chambres
- 600 employés

Avant de rejoindre le Groupe Arbec, j'étais directeur de projet et directeur général du nouveau condo-hôtels 5 étoiles ReOttawa, à Ottawa juste en face du parlement pendant 2 ans et demi (111 condos).

Pourquoi avoir laissé Ottawa? Pour me rapprocher de mes trois filles qui demeurent à Québec et de ma conjointe qui demeure à Laprairie.

Comme tous mes collègues directeurs, j'ai la passion de prendre soin de nos aînés. J'aime penser que je suis rigoureux, mais juste, que je fais tout pour m'assurer que mes résidents aient les soins appropriés en premier et je m'assure de protéger mes bons employés contre ceux qui sont dans ce domaine pour les mauvaises raisons. Tu ne peux travailler dans ce milieu que SEULEMENT si tu aimes les aînés et ceci, pour moi, N'EST PAS NÉGOCIABLE.



Texte de Andréanne Gendron Carrier, directrice des ressources financières, matérielles et informationnelles

## La santé des uns, le bonheur des autres, AVEC FIERTÉ!

Cette année, chaque être humain a eu un rappel de la chance inouïe qu'il a d'être en vie. Jamais l'ensemble de la population n'a été autant confronté à la mort et au fragile équilibre qui nous maintient en vie. Jamais le personnel de notre organisation n'a eu un rôle aussi crucial à jouer pour préserver la vie de ceux qui habitent ses murs.

À chacun de vous, qui vous êtes battus pour le bien commun, je tiens à vous témoigner mon respect et mon estime.

Ensemble, avec nos résidents, nous formons une communauté tissée serrée qui contribue à petite échelle au bonheur des autres. Soyons fiers, solidaires et indulgents, car c'est en équipe que nous avons le plus d'impact.

Avec fierté,

*Andréanne*



Texte de Amélie Gagnon, coordonnatrice qualité et gestion des risques

## Des changements dans le but de s'améliorer

L'organisation a vécu beaucoup de changements dans la dernière année et il peut être parfois essouffant de s'y adapter. Les modifications apportées et nos efforts sont dans le but de s'améliorer afin d'offrir des services de qualité, d'assurer le bien-être et la sécurité des résidents dans nos établissements.

Pour y arriver, il nous faudra évaluer sur le terrain ce qui se fait, évaluer l'efficacité de nos outils de travail et de nos pratiques organisationnelles, offrir de la formation aux employés, offrir du support et de la reconnaissance sur le terrain auprès des employés pour faire valoir les connaissances et les compétences dans leur profession, mais surtout, il nous faudra de l'ouverture, du travail d'équipe et de beaux échanges afin d'y parvenir.

Je suis heureuse et motivée de pouvoir collaborer avec vous dans ce nouveau rôle. Merci d'être là!



Texte de Sarah Malenfant, inf. B.Sc. Inf., coordonnatrice clinique par intérim

## Notre logiciel de gestion des soins SOFI

SOFI



Depuis l'ouverture de nos CHSLD de Saint-Jérôme, St-Hubert et Blainville, nous utilisons un logiciel informatique nommé SOFI.

SOFI est un logiciel de gestion des soins qui a été pensé pour les résidences pour aînés, les ressources intermédiaires et les CHSLD, autant privés que publics. Il permet une meilleure efficacité opérationnelle en permettant des suivis plus efficaces et une traçabilité des interventions mieux répertoriée. Conçu par Telemedic, il est en constante évolution et intègre toutes les fonctions et outils requis pour soutenir la gestion des services de soins dispensés à nos résidents.

Il permet, entre autres :

- Évaluation de l'autonomie et des types de soins requis par les résidents
- Planification et suivi des services de soins
- Accès aux notes de tous les professionnels
- Routines de travail
- Documentation du dossier médical
- Rapport de facturation des services à la carte
- Outils d'analyse, tableau de bord, indicateurs de performance, alertes et notifications intelligentes, statistiques

Nous avons accès à un logiciel extraordinaire avec un service de soutien hors pair qui nous permet d'optimiser et de modifier le logiciel selon nos besoins. Il permet aussi un accès facile aux professionnels pour assurer un suivi et modifier le plan de traitement au besoin. Actuellement, dans nos CHSLD, il n'est malheureusement pas utilisé de façon optimale par nos utilisateurs. Nous avons relevé que ce logiciel avait été implanté sans formation préalable, ce qui a occasionné un manque de ressources d'informations inestimables pour tous les professionnels. De ce constat, notre équipe va, en collaboration avec Telemedic, amorcer des formations SOFI pour tous le personnel de ces trois CHSLD.

Le souci de la qualité des soins et des suivis auprès de nos résidents sont d'une importante capitale au sein du GSA. Nous croyons que les formations sont fondamentales et essentielles au sein de nos équipes afin de maintenir ou d'améliorer les compétences, de soutenir et d'offrir les meilleurs soins à nos résidents.

Telemedic, 2021. Logiciel de gestion des soins SOFI.  
<https://www.telemedic.ca/>

# L'INTERDISCIPLINARITÉ, c'est la clé!

Texte de Alexandra Ovezea, technicienne en éducation spécialisée et Gabrielle Leclerc, technologue en physiothérapie au CHSLD Michèle-Bohec

Depuis de nombreuses années, les différents milieux de travail de notre société parlent de l'importance du travail d'équipe. En effet, plusieurs concepts et différents niveaux de travail d'équipe ont été étudiés et enseignés aux travailleurs.

Dans le contexte que nous vivons actuellement dans le domaine de la santé, le travail d'équipe prend une importance capitale. Il nous permet d'unir nos forces pour octroyer des services personnalisés et les plus complets possible à nos résidents, malgré les temps plus difficiles. Dans les CHSLD du Groupe Santé Arbec, plusieurs intervenants avec différents titres d'emplois, formations et compétences y œuvrent quotidiennement. Chaque travailleur est important, et joue un rôle primordial dans la vie de nos résidents.

**Effectivement l'interdisciplinarité, c'est la clé!** On peut parler d'interdisciplinarité lors de « la mise en relation d'au moins deux disciplines, en vue d'élaborer une représentation originale d'une notion, d'une situation, d'une problématique » (Maingain, Dufour et Fourez, 2002). Il s'agit donc non seulement d'être plusieurs intervenants impliqués, mais surtout d'unir nos connaissances et compétences pour offrir des interventions personnalisées et adaptées aux résidents.

Voici quelques exemples d'interdisciplinarité que nous vivons au quotidien dans nos CHSLD. D'abord, chaque semaine, toute l'équipe interdisciplinaire de chaque centre (Infirmière, travailleuse sociale, technicienne en loisirs, technicienne en éducation spécialisée, technologue en physiothérapie ainsi que nutritionniste lorsque possible) se rencontre pour élaborer des plans d'interventions individualisés

(PII), avec le résident ou son répondant. Ces rencontres se déroulent 4 à 6 semaines suite à l'admission du résident, et ensuite une fois par année. À ces occasions, chaque discipline parle de ses enjeux et défis tout en essayant de trouver des pistes d'interventions dans le but d'améliorer la qualité de vie du résident. Ces rencontres sont le parfait exemple de travail interdisciplinaire, puisque chaque professionnel participe à l'élaboration de recommandations personnalisées au résident.

Ensuite, les professionnels en éducation spécialisée et en physiothérapie font des interventions conjointes sur une base régulière. Effectivement, leurs spécialisations sont complémentaires, puisque les aspects cognitifs et physiques sont au centre du maintien de l'autonomie des résidents. En voici quelques exemples : enseignement de conduite d'un fauteuil motorisé dans l'établissement et hors de l'établissement, groupes d'exercices et stimulation cognitive conjoints, prises en charge combinées (élaboration d'un programme d'exercices par la technologue en physiothérapie dont le suivi est assuré par la technicienne en éducation spécialisée), etc.

De plus, afin que la travailleuse sociale puisse assurer une représentation légale adéquate aux résidents, ainsi que de leur offrir un milieu de vie adapté à leurs situations, celle-ci a recours aux évaluations de plusieurs professionnels pour obtenir un portrait global des résidents. Puis, lors des évaluations aux activités de la vie quotidienne (alimentation, toilette partielle, hygiène, bain complet, transferts et mobilité, etc.) les notions et les connaissances approfondies des préposés aux bénéficiaires

concernant les résidents sont primordiales. Les préposés sont les intervenants de première ligne auprès des résidents et représentent donc une mine d'or d'informations pour guider les professionnels dans leurs interventions et recommandations.

Finalement, les grands événements organisés par la technicienne en loisirs sont facilités par l'implication de tous les membres du personnel soignant, administratif et direction, entretien ménager ainsi que les professionnels et les bénévoles.

En conclusion, le but commun de chaque employé des CHSLD est le bien-être et la qualité de vie optimale des résidents. Ceux-ci sont au centre de toutes nos interventions et l'atteinte de nos objectifs est réalisable grâce à notre travail d'équipe soutenu.



# Plein d'effervescence aux RH



Pour mieux soutenir l'organisation et ses gestionnaires dans la démarche de changement, l'équipe RH est actuellement à mettre en place un nouveau modèle de prestation de services dont la pierre angulaire est le partenariat d'affaires. Dans le cadre de cette démarche, trois professionnelles jouent maintenant le rôle de partenaire d'affaires ressources humaines (PARH).

## Partenaires d'affaires ressources humaines (PARH)

**Audrey Aubin, PARH pour les RI-RPA et l'équipe finances:** Audrey est une professionnelle chevronnée des ressources humaines. Forte d'une carrière au sein des Forces armées canadiennes, Audrey démontre une grande générosité, une rigueur exemplaire et un enthousiasme contagieux qu'elle partage allègrement avec ses collègues et les gestionnaires avec qui elle collabore. Audrey a rejoint l'organisation plus tôt cette année et est épaulée par Hélène Leroux, technicienne RH : au sein de GSA depuis 2019, Hélène est une collaboratrice hors pair, super engagée et en maîtrise de ses dossiers. Ensemble, elles forment une équipe du tonnerre!

**Jessica Bélair, PARH pour les CHSLD de Terrebonne, Repentigny et Saint-Hubert :** Jessica a récemment rejoint l'équipe du Groupe Santé Arbec. Jessica a œuvré comme responsable des ressources humaines au sein de diverses organisations où elle a su laisser sa marque. Engagée, résiliente, passionnée des gens et animée par la volonté de faire une différence, Jessica est la personne toute désignée pour jouer le rôle de PARH. Jessica est épaulée par trois collègues, techniciennes RH :

- Terrebonne : poste en recrutement
- Repentigny : Marie-Ève Bédard, qui vient tout juste de se joindre à l'équipe.

Également passionnée des RH et des gens, Marie-Ève est nouvellement graduée et avide de continuer à développer ses compétences et son expertise en RH au sein d'une organisation dont la mission est d'une grande noblesse.

- Saint-Hubert : poste en recrutement

**Alexandra Massé-Piché, PARH pour les CHSLD de Rawdon, Blainville, Saint-Jérôme :** titulaire d'une maîtrise en sciences de la gestion, Alexandra a occupé différents postes en ressources humaines. Elle a eu l'opportunité de développer des compétences non seulement en gestion des RH, mais également en gestion du changement. Humaine, agile et capable de s'adapter à tous genres de situations, Alexandra saura faire une différence au sein de l'équipe. Alexandra est épaulée par trois collègues, techniciennes RH :

- Rawdon : Joanie Landry : Récemment promue au poste de technicienne RH - Félicitations Joanie!
- Blainville : Mireille Morand : En poste depuis juin 2020, récemment basée au site de St-Jérôme, Mireille retournera soutenir le site de Blainville. Merci Mireille pour ta flexibilité et ton engagement!
- Saint-Jérôme : poste en recrutement

## Santé, sécurité et invalidité

**Brigitte Beauséjour, spécialiste santé sécurité au travail,** s'est également jointe à l'équipe. Brigitte est responsable de la gestion de la SST (prévention), de l'invalidité et des dossiers de CNESST et ce, pour les CHSLD, RI et RPA. Brigitte est une professionnelle chevronnée et expérimentée de la santé au travail. Sa grande passion pour ce domaine n'a d'égal que son engagement! Brigitte sait partager généreusement ses connaissances et son expérience ; sa contribution auprès des PARH et des gestionnaires sera essentielle.



Paul Arbec m'a dit un jour : « On peut juste influencer l'avenir sans régler le passé ». J'aimerais que cette phrase devienne significative pour nous tous au Groupe Santé Arbec

## Influencer l'avenir sans régler le passé

On est souvent critique envers nos collègues, nos partenaires, la direction, nous-mêmes, envers le passé, envers des changements qu'on a pas vu venir, envers des situations et on pense qu'on aurait pu faire mieux ou différemment.

On ressasse le passé au lieu d'aller de l'avant de voir tout ce qu'on fait de bien. Parce que, oui, on fait plein de bonnes choses et on avance, même si ça ne paraît pas toujours. Et, parfois, on doit reculer pour mieux avancer.

Je vous invite, oui à de la rigueur, mais dans l'indulgence et dans le respect de nos limites actuelles. Ces limites, il faut apprendre à les nommer de façon respectueuse et être sincère dans nos demandes. Lorsque je me plains d'une situation, est-ce que la personne à qui je parle peut être l'acteur du changement que je souhaite? Si la réponse est non, je vous invite à trouver la personne qui sera la mieux placée pour vous aider et faire un changement.

Je comprends que la tentation est forte parfois de se plaindre à un collègue, mais est-ce que collectivement cela nous amène à améliorer nos milieux de vie et de travail?

Prendre soins de nos aînés, mais prendre soins de nous, de nos relations : employeur- employés, employés-employés, syndicat-direction, famille-employés, résidents-employés, équipe clinique-employés, direction du CISSS et direction de notre établissement ou organisation.

**Je vous invite à faire cette réflexion et je vous le redis : On peut juste influencer l'avenir sans régler le passé!**

**Gardez cela en tête.**

## Partenariat à la Maison Francoeur

Texte de Jean Désaulniers, directeur

La résidence Francoeur, en collaboration avec le Festival Western de St Tite et les Caisses Populaires de Mékinac ont organisé une après-midi western à la résidence Francoeur de Saint-Tite.

La chanteuse country de renommée Linda Lachance et son conjoint PY ont égayé la vie de nos résidents pendant plus de 2 heures. Nos résidents ont particulièrement aimé le répertoire de madame Lachance. Nos résidents, majoritairement d'anciens résidents de St Tite, ont profité de l'occasion pour se remémorer de nombreuses anecdotes vécues au cours des nombreuses heures de bénévolat qu'ils ont investi dans les éditions précédentes du festival. La visite de Gallop, la mascotte du festival, qui a respecté les protocoles PCI, a fait sourire nos résidents en dansant avec plusieurs dames qui arboraient leurs plus belles bottes et chapeaux westerns. Le président de la 53<sup>e</sup> édition, monsieur Hugues Carpentier, nous a fait un bref discours et a précisé que le Festival souhaitait offrir ce spectacle aux aînés de la Ville en guise de remerciement pour les nombreux sacrifices qu'ils ont fait durant la pandémie.

**Le partenariat entre la résidence Francoeur et les Caisses Desjardins de Mékinac, une tradition en devenir!**



## Oyé! Oyé! Réouverture du 2<sup>e</sup> étage au Champêtre

Textes de Karine Rivest, adjointe administrative pour Le Champêtre et le St-Ambroise



C'est avec un immense plaisir que nous annonçons la réouverture de l'unité 2 à la résidence le Champêtre. Après plus de 8 mois de fermeture, nous accueillerons à nouveau des résidents.

L'UTRF de l'unité 2 sera converti en RI. Nous avons donc repeint l'unité et les corridors pour qu'ils soient plus chaleureux et accueillants. Nous profitons de l'occasion pour remercier tous les employés qui ont participé, de près ou de loin, à l'organisation de ce projet. Nous sommes honorés de vous compter parmi nous. Merci pour votre collaboration hors pair.

Joignez-vous à nous pour souhaiter la bienvenue à nos nouveaux résidents!

## Activité reconnaissance de juillet

En juillet, les employés du Champêtre et du Saint-Ambroise ont eu droit à leur journée reconnaissance mensuelle.

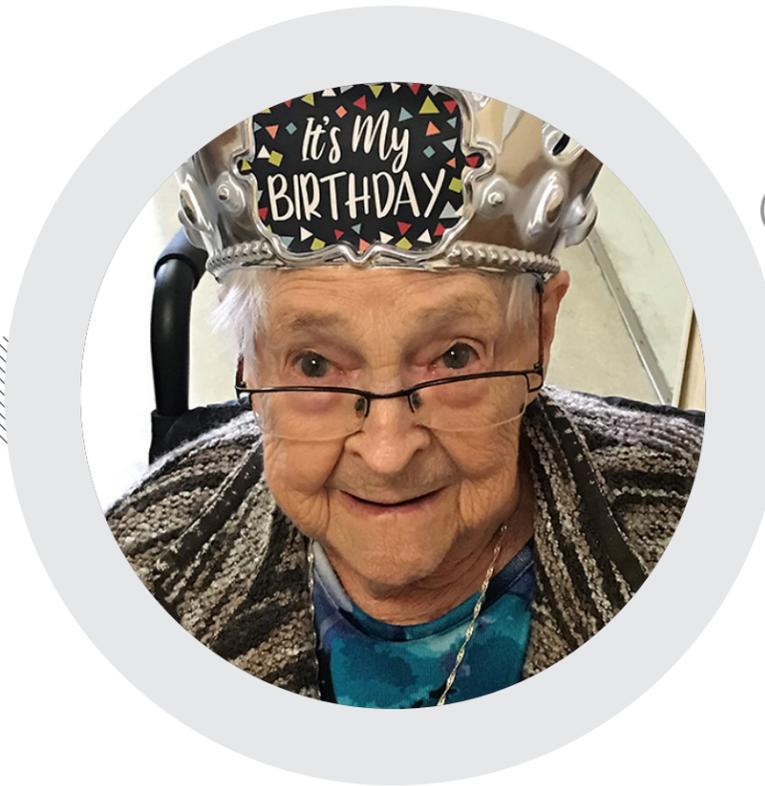
Ce mois-ci nous avons commandé de la pizza pour tous les employés présents lors de cette journée. Un petit congé de boîte à lunch bien mérité après une grosse période estivale. Nous vous souhaitons un bel automne!



## Eh oui! J'ai mon acolyte!

C'est avec grand plaisir que je vous présente notre nouvelle directrice de site au Champêtre. Nous travaillons ensemble depuis peu, mais nous développons déjà une très belle complicité. Pouvoir se rendre au travail le matin avec un sourire et savoir que je vais travailler avec une directrice comme Karine, ça n'a pas de prix! Joignez-vous à moi pour lui souhaiter la bienvenue et souhaitez-nous plusieurs années de projets, de complicité et d'accomplissements.





Madame Rita Lavoie, 95 ans

## Message d'une famille à la direction et aux employés de la Résidence Paul-Raymond

Bonjour Éric, madame Arbec et à tous les employés qui ont pris soin de ma mère durant son séjour à la résidence.

Personnellement, je tiens à vous remercier du fond du cœur pour les soins que vous avez donnés à ma mère et ce avec délicatesse, générosité, sensibilité et patience. Je savais que ma mère était bien et se sentait en sécurité dans votre établissement. Elle avait une grande confiance envers les préposés pour lesquelles elle a encore aujourd'hui une très grande affection. Pour moi, c'était également très sécurisant de savoir cela et je ne voulais surtout pas la transférer inutilement sauf si elle se retrouvait à Gatineau près de moi et de la famille.

Donc encore une fois, un gros MERCI à Éric, madame Donna et TOUT le personnel dont je vais citer quelques noms - et pour ceux que je vais oublier, sachez que c'est vraiment involontaire de ma part et veuillez ne pas vous sentir oublier, car même s'il est vrai que dans les hôpitaux les infirmières ont été appelées les anges par nos politiciens,

pour ma mère et moi vous êtes tous des anges.

MERCI À :

DIANE, SONIA, PATRICIA, AUDREY PERREAULT, KATERYNE BEAUCHESNE, ISABELLE, JEAN-MARC CHEVREFILS, SYLVIE THERRIEN, CAROLE D. ET MARIE BACHAND ET TOUS LES AUTRES!

AVEC TOUTE NOTRE GRATITUDE,

Rita Lavoie, chambre 216 et son fils Sylvain

Texte intégral du courriel reçu le 22 août 2021

Témoignage

## Nouveautés à la Maison Wilfrid-Grignon

Texte de Marie-France Brasseur, directrice

La nouvelle technicienne en loisirs, Cassandra Carette, en poste depuis le 2 août, a ajouté du nouveau matériel ainsi qu'un décor coloré et stimulant à la salle des loisirs : jeu de quilles, jeu de dame géant et des ballons d'exercice agrémentent la programmation au plaisir des résidents. Une activité de quilles a d'ailleurs été ajoutée à la programmation mensuelle des activités de loisirs.

Pour terminer l'été en beauté, une épluchette de blé d'inde fût organisée avec une ambiance musicale dans chaque unité, le 6 septembre dernier! Les résidents se sont régalés et ont pu profiter de la musique d'une violoniste sur place. (Photos 1, 2 et 3)

Pour terminer l'été en beauté, une épluchette de blé d'inde fût organisée avec une ambiance musicale dans chaque unité, le 6 septembre dernier! Les résidents se sont régalés et ont pu profiter de la musique d'une violoniste sur place. (Photos 4 et 5)



1



2



3



## Des nouvelles des Jardins Rawdon

Texte de Donna Arbec, directrice

Les activités ont recommencé pour les résidents cet été au grand plaisir de tous! Tout d'abord, la pastorale, qui était très attendue par nos usagers. Nous aimerions remercier nos employés d'avoir la gentillesse de présenter l'activité du Bingo qui est très populaire et qui fait plusieurs heureux avec nos nombreuses surprises!

Au mois de septembre, un BBQ familial a été organisé pour les résidents et leurs familles : beaucoup de plaisir pendant cette journée animée par la chanteuse Lucie Morin. Merci à tous pour votre participation!

**Nous aimerions demander l'aide de tous les employés pour le recrutement.** Nous déployons beaucoup d'efforts en ce moment pour l'embauche de nouveau personnel et, comme vous le savez, ce n'est pas une simple mission. **Si vous connaissez des gens de cœur qui aimeraient travailler dans le secteur de Rawdon, n'hésitez pas à nous les référer!**

Merci encore à nos employés pour vos efforts et votre assiduité!



## Des nouvelles de la Résidence Paul-Raymond

Texte de Éric Lavallée, directeur

Nous avons eu le plaisir d'offrir à nos usagers de belles activités en cette fin de saison à la Résidence Paul-Raymond.

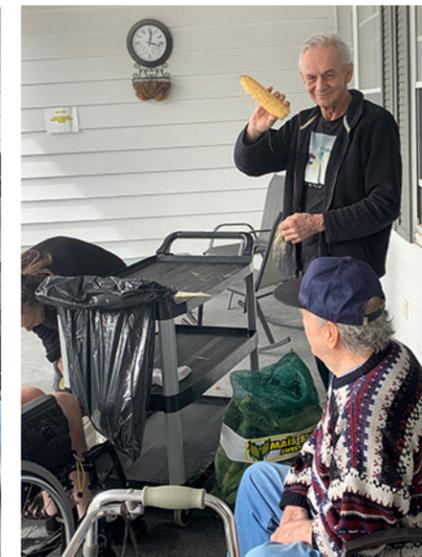
Tout d'abord, le 26 août 2021, la chanteuse Marie-Josée Camirand est venue offrir à nos résidents une superbe performance qui a été appréciée de tous, même des employés! La chaleur et le soleil étaient au rendez-vous, nous avons donc servi des *Mr. Freeze* et une délicieuse limonade pendant ce beau divertissement.

La zoothérapie est une belle façon de redonner le sourire à nos résidents et ils en ont profité le 2 septembre dernier. Nous avons régulièrement cette visite à la résidence et nous en sommes très fiers! Un bel échange d'affection entre le Chien Capucine et nos usagers!

Nous avons également pu profiter de notre belle nature en organisant une épluchette de blé d'Inde au début septembre. Les usagers ont participé à la préparation en épluchant les blés d'Inde avec nos préposés et, à voir les photos, nous constatons que le plaisir était au rendez-vous!

Nous profitons de l'occasion de la sortie du journal pour remercier nos employés pour tous ces moments passés auprès des résidents. Vous êtes nombreux à prendre soin d'eux et à vous investir au maximum dans notre résidence : nous vous en sommes très reconnaissants!

Encore une fois, un gros merci à tous!



# Les différentes façons de donner



Il y a plusieurs façons de donner à la Fondation. Certaines personnes préfèrent donner en argent comptant, par chèque, par carte de crédit ou via la participation à un programme de réductions à la source par exemple. Pour les plus créatifs, en organisant des activités de financement au profit de la Fondation, mais saviez-vous que le don planifié en est une autre?

**Don planifié :** Don qui fait l'objet d'une planification financière, fiscale ou successorale. Parmi les dons planifiés, on retrouve le don testamentaire, le don de polices d'assurance-vie, le don de valeurs mobilières ou de titres admissibles, le don de bien immobilier, la fiducie de bienfaisance...

**Le legs testamentaire :** le don planifié le plus couramment utilisé. Ce don permet de laisser en héritage un montant d'argent, un bien ou un actif, déterminé au préalable avec un notaire lors de la rédaction du testament. Il est

d'ailleurs fortement recommandé d'inscrire le numéro d'enregistrement (numéro de l'Agence du revenu du Canada) de l'OBNL choisi. Ce don peut également se révéler avantageux au point de vue fiscal lors de la production des impôts de la succession.

Renseignez-vous auprès d'un notaire <https://www.cnq.org/>.

# Financé par la Fondation

Récemment, la Fondation a organisé le déplacement et l'entretien d'un piano pour une résidente du CHSLD Louise-Faubert, anciennement pianiste de concert. Suite à la demande de Héroïse Charbonneau Garneau, technicienne en éducation spécialisée, ainsi qu'avec l'aide de ses précieuses complices, le piano fait désormais bien des heureux. Plusieurs membres de famille sont également très talentueux!



# Témoignage



La Fondation est bien heureuse de faire équipe avec des gens mobilisés et créatifs. Rendez-vous sur notre site internet pour découvrir les différentes façons de vous impliquer. <https://fondationsa.org/impliquez-vous/>

Catherine Bélanger  
technicienne en  
éducation spécialisée  
au  
CHSLD Émile McDuff



Un énorme merci pour votre ouverture face à mon projet, les résidents seront ravis!

# Recherche : Laine en acrylique

Les bénévoles œuvrent auprès de la Fondation de mille-et-une façons et ils mettent à profit leurs habiletés et leurs disponibilités. Des valeurs inestimables pour la Fondation.

Cette année, plusieurs tricots de laine confectionnés par nos bénévoles ont été remis aux résidents de certains établissements du Groupe Santé Arbec. Afin de venir en aide à notre merveilleuse bénévole, il est possible de faire le don de balles de laine en acrylique. Nous faisons donc appel à vous. Des points de chute seront installés dans les CHSLD. Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec Nancy Desrochers par courriel à l'adresse [info.fondationsa@groupe-sante-arbec.com](mailto:info.fondationsa@groupe-sante-arbec.com) ou par téléphone au 450 834-3070, poste 3011.

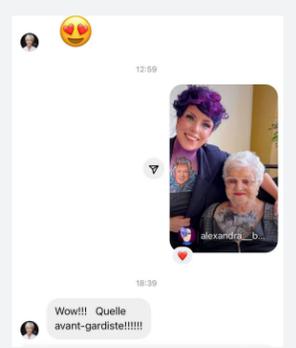


# Les 100 ans de madame Jeannine Bouchard

Madame Jeannine Bouchard, résidente au CHSLD Émile McDuff depuis le 4 août 2014, a célébré ses 100 ans! Et pour l'occasion, Alexandra Bastien, artiste multidisciplinaire, est venue spécialement lui offrir un petit body painting. Quelle merveilleuse idée! Les commentaires sur la vidéo disponible sur la page Facebook de Alexandra Bastien sont élogieux et même l'épouse du Premier Ministre du Québec, Isabelle Brais, a été impressionnée par madame Bouchard.

**BONNE FÊTE MADAME BOUCHARD!**

Merci à Alexandra pour ces beaux moments.



**Sur la photo :** Alexandra Bastien et Jeannine Bouchard - les règles sanitaires ont été respectées tout au long de ce projet. Le masque a été retiré uniquement pour la prise de cette photo. Photos : courtoisie de Alexandra Bastien.

# La Fondation en tournée



## Maison Wilfrid-Grignon

C'est avec plaisir que l'équipe de la Fondation s'est jointe à la réunion du 15 juillet dernier, tenue en présentiel à la Maison Wilfrid-Grignon. Nous avons rencontré les 8 directeurs des résidences intermédiaires ainsi que leurs adjointes. Marie-Pierre Giroux, directrice générale de la Fondation souhaitait mettre de l'avant les réalisations de 2020-2021. Sans la collaboration des employés du Groupe Santé Arbec, tout cela ne serait pas possible. Un grand MERCI! Un merci spécial à toute l'équipe de la Maison Wilfrid-Grignon pour cet accueil chaleureux.

Ensemble pour une meilleure qualité de vie!



Photo: Marie-Pierre Giroux



Photo: Nancy Desrochers

## Activités Moitié-Moitié

Les sommes recueillies lors des activités moitié-moitié nous permettent de poursuivre notre mission qui est de promouvoir, améliorer et contribuer à la qualité de vie et au mieux-être des résidents hébergés dans les CHSLD et les RI du Groupe Santé Arbec.

### CHSLD Louise-Faubert

Le 30 juin 2021, une somme totale de 402 \$ fut amassée lors de la journée de reconnaissance des employés. Bravo à la gagnante, Héroïse Charbonneau Garneau, technicienne en éducation spécialisée.

### CHSLD Heather

Le 16 juillet 2021, les employés ont permis d'amasser une somme totale de 200 \$ au profit de la Fondation du Groupe Santé Arbec. Bravo à la gagnante, Joanie Landry, technicienne en ressources humaines.

### CHSLD Marguerite-Rocheleau

La Fondation était présente lors de la fête de l'automne du CHSLD Marguerite-Rocheleau, le 17 septembre dernier. Les employés ont permis d'amasser 328 \$. Bravo aux gagnantes en équipe, Michelyne Jalbert et Sahar Sarrafi.



## NOUVEAU dans tous nos établissements

Comme vous le savez, nous sommes à la recherche de nouveaux employés pour chacun de nos établissements. Nous voulons créer des équipes solides et régulières et dans le contexte actuel, vous savez combien c'est difficile. C'est pourquoi nous avons pensé à vous! Comme vous travaillez déjà avec nous, vous êtes les personnes les plus influentes et les mieux placées pour inviter de nouvelles personnes à venir vous épauler! Le programme de référencement a été revu et est maintenant déployé dans TOUS NOS ÉTABLISSEMENTS. En plus de gagner un surplus d'argent, vous aurez la chance de travailler avec une personnes que vous aimez et en qui vous avez confiance. C'est DOUBLEMENT gagnant! Votre équipe en sera plus solide et votre milieu de travail plus agréable. Aidez-nous à créer des équipes à la hauteur de vos attentes. SURVEILLEZ LES AFFICHES!

ÇA PAYE DOUBLEMENT D'AVOIR DES

# AMIS

Programme de référencement

## Jusqu'à 500 \$

En plus de gagner un surplus d'argent, tu auras la chance de travailler avec une personne que tu aimes et en qui tu as confiance. C'est DOUBLEMENT gagnant! Ton équipe en sera plus solide et ton milieu de travail plus agréable!

NOTRE NOUVEAU PROGRAMME DE RÉFÉRENCEMENT,  
C'EST AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

- 1** Réfère un ami ou une connaissance avec qui tu aimerais travailler et créer un esprit d'équipe ou qui serait un atout pour une autre équipe.
  - 2** À l'embauche, tu récoltes 300 \$.
  - 3** Après la probation réussie de ton ami et s'il décide de rester avec nous, tu récoltes 200 \$.
- Le tout, directement sur ta paie sans aucune autre démarche.

Consulte le dépliant disponible à la réception et dans la salle des employés pour plus de détails.

Merci à Julie Bastien, préposée aux bénéficiaires et Samuel Milet, responsable de la désinfection, de s'être prêtés au jeu du photographe.

Le Groupe Santé Arbec  
vous invite au

# Gala Annuel des employés

10 DÉCEMBRE À 18H

EMBASSY PLAZA

1003, boul. Curé-Labelle  
Laval QC H7V 2V6

Cocktail ☆ bouchées ☆ repas ☆ vin  
Musique et animation par Dee-Jay Marky

Table de 10 personnes

Transport par navette sur réservation

INSCRIPTION AVANT LE 26 NOVEMBRE 15H

## EXIGENCES POUR POUVOIR PARTICIPER À CETTE SOIRÉE

Être adéquatement vacciné,  
Avoir et apporter sur place votre code QR ou passeport vaccinal  
ainsi qu'une carte d'identité,  
Avoir et porter votre masque à l'intérieur,  
lors des déplacements et de la danse,  
Tenue chic de ville.

Exclusif aux employés du Groupe Santé Arbec

Tous les détails sur le carton d'invitation disponible dans votre établissement  
CHSLD : Réception et salle des employés  
RI : Bureau de l'agente administrative