

# JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



Communiqué AUX FAMILLES

Mise à jour datée du 20 avril 2020

## Le recours aux proches aidants est reporté pour l'instant

Après avoir minutieusement évalué la situation dans chacun de nos établissements avec l'aide de notre équipe de médecins et divers intervenants, la direction et la cellule de coordination ont pris la difficile décision de ne pas donner accès aux proches aidants pour l'instant. Nous savons combien vous comptiez sur cette mesure du gouvernement pour revenir prodiguer des soins à votre proche.

Plusieurs raisons nous ont amenés à prendre cette décision. Premièrement, nous devons penser à nos résidents : ce sont ceux qui risquent le plus de contracter le virus et d'en subir des conséquences graves.

De plus, actuellement, la priorité d'accès à nos établissements est donnée à tous les nouveaux professionnels de la santé qui viennent œuvrer dans nos établissements : médecins, infirmières, préposés aux bénéficiaires qui nous sont envoyés par les CISSS.

Ça demande une logistique très serrée de la part de notre cellule de coordination, de nos gestionnaires et de nos équipes pour préparer nos établissements en fonction des arrivées et s'assurer que le matériel est disponible pour tous ces nouveaux intervenants. Il faut également réorganiser les équipes et s'assurer que tout le monde travaille en harmonie.

Ces changements causent de l'instabilité au niveau du personnel et des résidents et nos milieux de vie sont fragiles et à risques.

Pour vous accueillir, nous devons aussi obligatoirement vous former et vous fournir de l'équipement de protection individuelle. Nous n'avons pas le personnel en nombre suffisant pour donner cette formation, qui doit d'ailleurs, être récurrente. Et, malgré que nous ayons de l'équipement en nombre suffisant, nous devons les garder en priorité pour nos employés et le personnel des CISSS qui viennent travailler chez nous.

De nouvelles informations nous sont parvenues du gouvernement : les proches aidants non soignants ne seront pas permis et ne seront pas admis dans les établissements où il y a des éclosions de COVID-19. De même, aucun proche aidant de plus de 70 ans ne sera admis.

Pour toutes ces raisons, nous ne pouvons donc permettre à d'autres personnes de venir dans nos établissements pour le moment. Nous vous demandons de patienter encore avant de pouvoir revenir prodiguer des soins à votre proche hébergé chez nous. Cela peut prendre quelque temps encore avant que nous puissions ouvrir nos portes.

Nous vous rappelons cependant que les visites pour raisons humanitaires pour les résidents en soins de fin de vie et en soins palliatifs sont maintenues. Ces visites sont autorisées une personne à la fois par résident, par la direction, avec des conditions à respecter.

Nous espérons que vous comprenez notre décision et nous vous remercions de soutien pour nous aider à offrir un milieu de vie sécuritaire pour nos résidents.