

ÉTAT DE SITUATION EN RI-RPA PANDÉMIE COVID-19



Maison Wilfrid-Grignon 5 mai 2020

En avril, une éclosion de la COVID-19 s'est déclarée à la Maison Wilfrid-Grignon et plusieurs mesures ont été mises en place avec l'aide de notre partenaire, le CISSS des Laurentides. Ces mesures sont mises à jour régulièrement par l'équipe en prévention des infections du CISSS. Des résidents sont atteints, mais aussi plusieurs de nos employés ont été infectés.

Il nous manque actuellement 32 employés, c'est pourquoi les employés du CISSS des Laurentides viennent nous prêter main forte temporairement en attendant le retour de nos employés. Nous remercions d'ailleurs le CISSS des Laurentides.

Il y a une rumeur qui circule disant que le CISSS des Laurentides a pris en charge la résidence. **CETTE RUMEUR EST FAUSSE.** La Maison Wilfrid-Grignon est toujours dirigée par le Groupe Santé Arbec et la gestion est sous contrôle.

Les personnes en prêt de service par le CISSS viennent de plusieurs secteurs et n'ont pas tous l'expérience de travailler auprès des aînés et en ressource intermédiaire. La formation et les outils visant à les soutenir pour qu'ils s'adaptent plus rapidement à notre établissement sont fournis par le CISSS des Laurentides.

Cependant, l'adaptation est souvent difficile lorsque sans orientation dans un nouveau milieu. Il est possible que la situation génère un stress qui pourrait amener des employés à exagérer les impairs pouvant être corrigés relativement facilement lorsque la problématique est soulevée dans un but d'amélioration.

Nos employés travaillent vraiment fort pour que tous les résidents soient bien malgré la situation.

Mesures mises en place

- Des visites ont été effectuées les 10 et 12 avril dernier par la conseillère cadre à la santé publique du CISSS des Laurentides pour évaluer et ajuster les mesures en place.
- La directrice des RI et des RPA du Groupe Santé Arbec est présente quotidiennement à la résidence depuis le 19 avril.
- Contacts quotidiens avec les gestionnaires du CISSS.
- Un conseiller en prévention des infections du CISSS des Laurentides est présent quotidiennement.
- Supervision quotidienne des employés présentant des symptômes. Ils sont placés en isolement selon des directives reconnues.

- Ajout d'un agent de sécurité pour le contrôle des accès 24 heures par jour.
- Le CISSS fournit du personnel supplémentaire pour faire face à la situation.

Communications

Si mon proche est touché

L'équipe médicale avise les familles dès qu'un résident obtient un test positif à la maladie ou si un décès survient et l'équipe de travailleurs sociaux assure le suivi auprès des familles.

Je veux des nouvelles de mon proche

Vous pouvez communiquer avec notre ligne info-familles au **450 745-1720, poste 1109** pour prendre des nouvelles plus spécifiques.

Communications

Lorsque nous diffusons des informations ou des communiqués pour les RI et les RPA du Groupe Santé Arbec, ils sont disponibles sur notre site Web: <https://groupesantearbec.com/> et sur notre page Facebook Groupe Santé Arbec.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions auxquelles vous ne trouvez pas réponse ici. Nous tenons à maintenir le contact avec vous et pouvoir répondre, autant que possible, à vos questions.

Merci pour votre soutien

Nous sommes conscients que cette situation vous fait vivre beaucoup d'inquiétudes et de stress. Soyez assurés que nous prenons toutes les mesures possibles, tant au niveau du personnel que des résidents.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre compréhension en ces temps difficiles.