

JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



Communiqué AUX FAMILLES

6 mai 2020

Fête des mères

Les cadeaux pour la fête des Mères seront permis, à certaines conditions.

Il est permis d'offrir de la **nourriture préemballée en usine**, comme par exemple une boîte de biscuits ou de chocolats dans son emballage original, une **crème pour le corps**, etc.

Tout ce qui entre dans l'établissement doit être en confinement pendant 48 heures et désinfecté, c'est pourquoi nous vous demandons de venir porter les cadeaux avant vendredi 15 h si vous souhaitez qu'il soit remis la journée de la Fête des Mères. Si vous venez à l'établissement et que vous voyez qu'il y a déjà des gens à la réception, nous vous demandons, svp, d'attendre à l'extérieur en n'oubliant pas de respecter le 2 mètres de distanciation.

Les fleurs et les cadeaux faits à la main de même que les gâteaux ou les plats cuisinés à la maison ne sont pas permis. Les emballages cadeaux ne sont pas acceptés non plus.

Depuis le début de la pandémie, des familles sont venues à la fenêtre de temps à autre pour voir leur proche et leur parler. Ce type de visite est toujours permise, mais il y a quelques règles à respecter afin que tout se passe agréablement pour tout le monde. Il ne faut pas oublier de respecter 2 mètres de distance entre la fenêtre et vous.

Vous aimeriez écrire un mot ou envoyer une vidéo à votre mère? Envoyez-les par courriel à l'adresse ci-dessous, selon l'établissement où votre mère réside. Votre mot ou votre vidéo sera remis à votre mère dimanche le 10 mai.

CHSLD Heather : loisirs.rawdon@groupe-sante-arbec.com

CHSLD des Moulins : loisirs.terrebonne@groupe-sante-arbec.com

CHSLD Émile McDuff : loisirs.repentigny@groupe-sante-arbec.com

CHSLD Louise-Faubert : loisirs.st-jerome@groupe-sante-arbec.com

CHSLD Michèle-Bohec : loisirs.blainville@groupe-sante-arbec.com

CHSLD Marguerite-Rocheleau : loisirs.sthubert@groupe-sante-arbec.com

Ligne des familles

Nous savons que plusieurs d'entre vous essayent d'appeler au CHSLD sans succès. Pour cette raison, nous avons mis en place un numéro unique pour tous les CHSLD du Groupe Santé Arbec, en vue de répondre à vos questions et de vous donner accès à vos proches plus rapidement. Le numéro est le **514-820-7303**.

Proches aidants

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux a annoncé qu'il sera possible à partir du 11 mai 2020, **sous réserve du respect de conditions spécifiques**, qu'une personne proche aidante significative puisse apporter du soutien à son parent résident dans un de nos établissements. L'assouplissement de ces mesures est assujéti de certaines précautions pour assurer un équilibre favorable entre les risques et les bénéfices associés.

Il nous paraît important d'insister sur le fait que ces directives s'appliquent aux personnes proches aidantes significatives afin qu'elles puissent **reprendre le soutien régulier** qu'elles offraient antérieurement à leur proche en CHSLD, en RI-RTF ou en RPA. Par soutien significatif, on réfère aux personnes proches aidantes qui apportaient une aide et un soutien tous les jours ou plusieurs fois par semaine. Ces personnes doivent être connues du personnel ou des gestionnaires du CHSLD, de la RI-RTF ou de la RPA pour leur implication significative auprès du résident.

Nous sommes à établir les modalités et les procédures émises par le MSSS. Nous pouvons d'ores et déjà vous dire que vous devrez :

1. Signer un formulaire de consentement et le respecter
2. Effectuer une autosurveillance des symptômes (formulaire à remplir et à respecter)
3. Disposer d'un résultat négatif d'un test de COVID-19 dont le prélèvement remonte à moins de 6 jours de la première visite. Le test devra ensuite être répété aux 15 jours si la personne proche aidante désire poursuivre ses visites.
4. Suivre les consignes émises par l'établissement et la santé publique sous peine de se voir retirer l'accès à l'établissement.

Des politiques et procédures locales seront définies afin de respecter les balises ministérielles et vous seront communiquées sous peu.

Les proches aidants qui veulent signifier leur intérêt doivent nous écrire à procheaidant@groupeasantearbec.com

Nous vous remercions de votre soutien et de votre compréhension en ces temps difficiles.