

# L'INTERPÔLE NORD SUD

LE JOURNAL DES EMPLOYÉS, MÉDECINS, STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES DU GROUPE SANTÉ ARBEC

5.1  
HIVER 2019

familles

Reconnaissance

résidents

École de PAB

Nutrition

## DANS CE NUMÉRO

**Page 2**

Souriez la visite arrive!

**Page 9**

Des nouvelles de la Fondation

**Page 12**

Jardins D'Étoiles

**Page 14**

Gestion de proximité

**Page 17**

Harcèlement psychologique

**Page 18**

De nouveaux outils pour le déjeuner

médecins

employés

Visite ministérielle

Fondation GSA

Agrément

bénévoles

Forme, vitalité, équilibre

Non, ce ne sont pas différents types de souliers de travail...

Curieux? Allez voir les pages 4, 5, 6 et 7

GROUPE  
SANTÉ ARBEC  
Passionnés par les aînés

# Direction générale des CHSLD

## Visites d'évaluation de la qualité des soins et des services



PAR BENOIT VALIQUETTE, DIRECTEUR GÉNÉRAL DES CHSLD DU GROUPE SANTÉ ARBEC

Les services aux personnes âgées ont toujours fait l'objet de préoccupation de la part de la population et, par conséquent, ils deviennent toujours des enjeux politiques pour tous les niveaux de politiciens. Les CHSLD, notamment, font l'objet d'un suivi intensif et rigoureux de la part de différentes instances. Afin de bien comprendre chacune des démarches en cours, je crois qu'une mise à niveau des compréhensions s'impose.

### Visite d'Agrément Canada

Cette visite récurrente aux quatre ans par une équipe de gestionnaires et de professionnels hautement qualifiés vise à valider la conformité de chacune des installations aux critères ou indicateurs portant sur la qualité des services et sur les activités administratives et de soutien. Afin de répondre auxdits critères, l'organisation met en place des comités centraux et locaux ayant pour objectif la mise en œuvre des activités et actions permettant de répondre aux indicateurs et d'en assurer la pérennité. L'objectif de l'organisation est évidemment d'obtenir la reconnaissance externe et impartiale pour chacune des installations du Groupe Santé Arbec (GSA). Cette visite est évidemment planifiée longtemps à l'avance et les dates sont également planifiées avec le GSA.

Nous sommes conscients que cette démarche continue est exigeante, mais tellement gratifiante et motivante pour ceux et celles qui s'impliquent dans l'amélioration de la qualité des services pour la clientèle. La direction veut également s'assurer que ce ne soit pas qu'un exercice de « passer le test » aux quatre ans, mais une adhésion continue à la promotion de la qualité des soins et des services.

### Visites ministérielles

Orchestrées et assumées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), le cycle des visites est de trois ans si l'évaluation des visiteurs du MSSS la réponse aux critères est jugée adéquate ou très adéquate. Une reddition de comptes est tout de même exigée par le MSSS à 12 et 24 mois après la visite. Un établissement dont la réponse aux critères est considérée acceptable aura une reddition à produire aux 9, 12 et 24 mois en plus d'avoir une visite additionnelle de contrôle 18 mois après la dernière visite. Finalement, un établissement qui aura obtenu la mention préoccupante devra produire des redditions de comptes à 6, 12, et 24 mois après la visite initiale. Des visites additionnelles sont également prévues à 12 et à 24 mois.

Le MSSS a produit un guide portant sur le déroulement de la visite et sur les critères d'évaluation disponible auprès de chacun des gestionnaires. Il est à noter que ces visites ne sont jamais annoncées à l'avance. Le président et chef de la direction et le directeur général reçoivent un courriel le matin de la visite, souvent que quelques minutes avant l'arrivée des visiteurs. Ces visites sont massivement axées sur la qualité du milieu de vie, les approches auprès des résidents, la salubrité de l'environnement et la présence de mise en place de formation ou d'outils visant à répondre aux besoins spécifiques des différents profils de résidents. Les gestionnaires ont en leur possession la dernière version du guide (2018-2022). Je vous invite à leur demander une copie si le sujet vous intéresse.

### Visite du Ministère des Aînés et des Proches aidants

Madame Marguerite Blais, responsable du ministère des Aînés et des Proches aidants, a annoncé que le cycle des visites des CHSLD par le MSSS sera plus serré et, par conséquent, les visites inopinées seront plus fréquentes et plus rapprochées. À court terme cependant, ce sont les 46 CHSLD qui sont visées par les visites prioritaires. Nous ne savons pas si la forme ou les

indicateurs évalués par les visiteurs du MSSS demeurent les mêmes. La ministre semble préoccupée par le financement beaucoup plus faible octroyé aux CHSLD privés que ceux du réseau public et ceux du réseau privé conventionné.

Nous avons déjà reçu la visite de madame Blais récemment au CHSLD Michèle-Bohec de Blainville. Comme pour les visites du MSSS, nous avons appris cette visite que quelques heures avant son arrivée. Nous devons être très à l'aise avec cette forme de visite sans annonce préalable qui vise à obtenir une image la plus juste du quotidien dans chacune de nos installations.

## Souriez, la visite arrive!



# Direction des RI

## La Reconnaissance



PAR ÉDITH SAUVAGEAU, DIRECTRICE DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES DU GROUPE SANTÉ ARBEC

La reconnaissance est un élément fondamental du bien-être. La reconnaissance n'est rien de moins qu'un carburant qui participe à notre joie de vivre. Au travail, nous avons besoin d'obtenir de la reconnaissance par rapport à ce que nous faisons, mais aussi par rapport à qui nous sommes.

### La reconnaissance de qui nous sommes

Tout le monde aime que l'on prenne le temps de leur dire : « Bonjour, comment ça va? Qu'est-ce que tu fais de bon? Comment vont les enfants? » Ces petits gestes nous font sentir importants. Nous sommes des personnes avant d'être des employées.

### La reconnaissance de ce que l'on fait

Nous avons tous un travail à faire, des objectifs et des résultats à atteindre. Se faire dire : « C'est formidable le travail que tu fais! WOW! Tu as su comment t'y prendre. J'aurais besoin que tu me donnes ton truc! »

Encourager, s'apporter un soutien mutuel entre collègues, reconnaître l'expertise de chacun. Ces différentes façons de reconnaître l'implication dans le travail procurent à chacun le sentiment d'être apprécié dans la qualité et l'intensité qu'il fournit dans la réalisation de ses tâches.

Toutes ces félicitations peuvent être offertes autant par l'employeur que par les collègues.

### La reconnaissance de notre apport

Nous faisons tous une différence. Nous avons tous une valeur ajoutée qui contribue à l'atteinte de l'objectif commun. C'est se voir reconnaître le droit à la parole et à l'influence sur les décisions, d'être consulté et de participer à différentes phases d'orientation et de conception qui font en sorte que nous sommes fières de nous et de nos résultats.

Lors du Congrès de l'Association des RI, un projet a détrôné tous les autres : le Projet 4R.

### Projet 4 R pour :

- 1 reconnaissance à tous les jours,
- 1 reconnaissance à toutes les semaines,
- 1 reconnaissance à tous les mois,
- 1 reconnaissance annuelle.

**Comme employeur et comme collègue, puis-je m'engager à adhérer à ce projet, en posant un geste de reconnaissance tous les jours, toutes les semaines, tous les mois et annuellement?**

# Reconnaissance des années de service

## En RI

Le 21 juin dernier a eu lieu l'évènement reconnaissance pour les années de service pour les employés comptant plus de 5 ans de service au sein du Groupe Santé Arbec. Voici la liste des personnes pour lesquelles nous avons célébré les années de service :

### Plus de 20 ans de service

Donna Arbec, 22 ans

Darquise Landry, 28 ans

Alice Kennedy, 33 ans

### Entre 10 et 20 ans de service

Suzanne Demers

Ginette Gariépy

Brigitte Lévesque

Carmen Perron

### Entre 5 et 10 ans de service

Marie-Claude Bédard

Sonia Bernier

Sylvie Bisson

Ginette Cantin

Manon Chevrette

Denise Cloutier

Annie Dando

Line Dorais

Hubert Element

Lise Fontaine

Ginette Gariépy

Kassandra Garneau

Dominic Gervais

Diane Grignon

Mélissa Hebert

Frank Johnson

Catherine Lafontaine

Danielle Lafontaine

Trycia Lavoie-Latour

### Entre 5 et 10 ans de service (suite)

Tammy Mac Donald

Yovane-Henry Mazile

Nathalie Ménard

Jacynthe Ménard

Réal Meunier

Sylvie Pietronero

Dyane Plouffe

Linda Prézeau

Sophie Ross

Line St-Jean

Guylaine Thouin

Maryse Tremblay

Jocelyne Turgeon

Annie Vaillancourt

Suzanne Valcourt

Nancy Yale

**Félicitations et merci pour votre apport à la grande famille du Groupe Santé Arbec.**

# Reconnaissance des années de service

## En CHSLD

Le 21 juin dernier a eu lieu l'évènement reconnaissance pour les années de service. Cette activité s'est tenue au Club de golf Montcalm à Saint-Liguori, en formule 5 à 7. Cette activité visait les employés ayant atteint, au 31 mars 2018, les années de service par tranche de 5 ans.

Cette année c'est 46 personnes qui ont été célébrées. Dans ce lot nous avons plusieurs personnes qui ont cumulé 20, 25 ou 30 ans de service. Également, chose plutôt exceptionnelle, nous avons souligné les 40 ans de service au sein du Groupe Santé Arbec de madame Danielle Brownrigg, infirmière chef d'équipe au CHSLD Heather.

Voici la liste des personnes pour lesquelles nous avons célébré les années de service :

### **40 ans de service**

Danielle Brownrigg, CHSLD Heather

### **30 ans de service**

Manon Barrette, CHSLD Heather

André Lefebvre, CHSLD Heather

Michelle Populus, CHSLD Heather

Johanne Savard, CHSLD Heather

### **25 ans de service**

Céline Landry, CHSLD Heather

Céline Pelland, CHSLD Émile McDuff

### **20 ans de service**

Geneviève Coutu, CHSLD des Moulins/Émile McDuff

Krista Dietzel, CHSLD des Moulins

Crista Dunphy, CHSLD Heather

### **15 ans de service**

Bruno Massicotte, CHSLD Heather

Geneviève Morin, CHSLD Heather

### **10 ans de service**

Louise Allard, CHSLD Heather

Brigitte Aubin, CHSLD Heather

Maryse Bélanger, CHSLD Heather

France Charbonneau, CHSLD Heather

Sonia Desmarais, CHSLD Heather

Chantal Dupont, CHSLD Heather

Cécile Foisy, CHSLD Heather

Marie-Ève Guérette, CHSLD Heather

Dominique Mallette, CHSLD Heather

Nathalie Morasse, CHSLD Émile McDuff

## 5 ans de service

Nacize Barthelemy, CHSLD Heather  
Debby Bédard, CHSLD Heather  
John Dietzel, Paul Arbec inc.  
Matthew Dupuis, CHSLD Heather  
Jennifer Forest, CHSLD Heather  
Jocelyne Gagnon, CHSLD Heather  
Carmen Gagnon, CHSLD Heather  
Lynn Grenier, CHSLD des Moulins/Émile McDuff  
Geneviève Guilbault Lanteigne, CHSLD des Moulins/Émile McDuff  
Katherine Hébert, CHSLD des Moulins/Émile McDuff  
Pierre Hudon, CHSLD des Moulins  
Michel Lachance, CHSLD Heather  
Hubert Lasalle, CHSLD Heather  
Rachel Marsolais, CHSLD Heather  
Johanne Martineau, CHSLD Heather  
Nick Mercier, CHSLD Heather  
Linda Ouellette, CHSLD Émile McDuff  
Elizabeth Pilon, CHSLD des Moulins/Émile McDuff  
Josée Roberge, CHSLD Heather  
Nicole Sénécal, CHSLD Heather  
Manon Ste-Marie, CHSLD Heather  
Jacinthe Venable, CHSLD Heather



**Félicitations et merci pour votre apport à la grande famille du Groupe Santé Arbec.**

Janvier 2019

La Direction du Groupe Santé Arbec

**Objet : Remerciements**

---

Madame, Monsieur,

Le Comité des résidents tient à vous remercier pour les très belles réceptions organisées pour les fêtes de Noël en famille.

Les quatre journées de festivités impliquent beaucoup de planification et de nombreuses heures de travail et de dévouement de la part de la direction, de vos employés ainsi que des bénévoles.

Le dîner traditionnel de Noël était succulent et le service aux tables était excellent. C'était une vraie atmosphère du temps des fêtes.

La belle musique du chanteur, monsieur René Tardif, était au rendez-vous et le photographe, monsieur Christian Landry, était là pour commémorer de très beaux souvenirs.

En bref, les familles et les résidents tiennent à vous féliciter pour cet énorme succès et nous espérons de tout cœur revivre cette belle expérience cette année.

Sincèrement.

Claire Cousineau  
Présidente du comité de résidents du CH Heather

**3931, LAKESHORE DRIVE, RAWDON (QUÉBEC) J0S 1K0  
450.834.3070, POSTE 3015**



Fondation  
Groupe Santé Arbec  
ENSEMBLE pour une meilleure qualité de vie



PAR BRIGGITE SCHRAMA, DIRECTRICE DE LA FONDATION GSA

## Quelle année!

Nous avons eu une belle année très mouvementée à la Fondation GSA! Beaucoup d'étapes ont été accomplies en peu de temps pour que nos activités débutent officiellement : préparer l'enregistrement à l'Agence de revenu Canada, développer et mettre en place les politiques et procédures, le code d'éthique, la structure des comités locaux, concevoir la papeterie et toute la documentation nécessaire pour entamer les activités de financement, concevoir et développer le visuel et les textes pour le site Web et les réseaux sociaux, ainsi que plusieurs autres. De solides relations se sont établies durant cette période. J'apprécie les moments partagés avec tous les gens donnant leur temps pour notre belle fondation : les personnes impliquées sont enthousiastes et aimables.

## Le pourquoi de la Fondation GSA

La Fondation GSA a été créée pour recueillir des fonds afin de promouvoir, améliorer et contribuer à la qualité de vie et au mieux-être des résidents hébergés dans les centres d'hébergement de soins et de longue durée (CHSLD) et les ressources intermédiaires (RI) du Groupe Santé Arbec.

Cette mission permet de belles opportunités pour développer des projets de financement. Les fonds amassés permettent de réaliser des activités stimulantes, la création d'aménagements adaptés ou de se procurer du matériel ou de l'équipement, tous adaptés aux besoins de nos résidents.

## Comités locaux

Un comité local est créé **dans chaque établissement** pour permettre d'organiser des activités de financement et des événements dont les fonds vont directement aux résidents de l'établissement en question.

Le développement de ces comités est **fondamental** dans chaque établissement. Il s'agit tout simplement de **former un petit groupe de 3 à 7 personnes (employés, résidents, familles, bénévoles)** qui sont intéressées à travailler ensemble, ensuite, nous contacter et organiser une rencontre. C'est dans l'engagement de chacun que la Fondation GSA pourra croître et apporter une meilleure qualité de vie à nos résidents!

Deux comités locaux se sont déjà formés dans les établissements du Groupe Santé Arbec avec l'approbation et le soutien de la Fondation : au CHSLD Heather et au CHSLD Michèle-Bohec. Merci pour votre implication et dévouement!

## Pour 2019?

Pour l'année 2019, nous prévoyons continuer à agrémenter la qualité de vie de nos résidents, poursuivre le développement de la Fondation, la mise en place des comités locaux dans chaque établissement, la recherche de partenaires financiers, l'organisation de plusieurs activités de financement et développer encore tout pleins de belles choses...

## Curiosité? Intérêt? Questions?

Allez visiter notre nouveau site Web où vous trouverez toute la documentation pertinente et toutes les informations nécessaires pour organiser des activités de financement. Vous pourrez même suivre le résultat de financement de vos activités! N'oubliez pas de former un comité local dans votre établissement!

Vous pouvez aussi nous suivre sur Facebook, LinkedIn et Instagram : recherchez Fondation Groupe Santé Arbec ou Fondation GSA. Vous nous trouverez facilement.

## En conclusion

La Fondation GSA harmonise la conscience sociale et le travail de qualité. Quelle chance de faire partie de cette cause si importante. J'ai hâte de continuer d'aider à cerner et à répondre aux besoins de nos résidents! N'hésitez pas à me contacter.

3931, Lakeshore Drive, Rawdon (Québec) J0K 1S0  
450.834.3070, post 3011  
fondationgsa@groupesante.com  
[fondationgsa.org/](http://fondationgsa.org/)  
N° ENR 751864489 R0001

# CHSLD | Comité de prévention des chutes et des mesures de contrôle



PAR AMÉLIE GAGNON, THÉRAPEUTE EN RÉADAPTATION PHYSIQUE AU CHSLD DES MOULINS ET MEMBRE DU COMITÉ DE PRÉVENTION DES CHUTES ET DES MESURES DE CONTRÔLE

## Actions 2019

Le comité de prévention des chutes et des mesures de contrôle aimerait vous informer des actions qui seront entreprises au cours de l'année 2019.

Dans le but de vous sensibiliser, les équipes de soins seront rencontrées pour la diffusion de capsules vidéo sur différents sujets, comme par exemple, les différentes mesures alternatives à la mesure de contrôle, l'aménagement sécuritaire d'une chambre, l'installation des pad d'alarmes, etc. Ces capsules resteront disponibles sur les ordinateurs des postes d'unités afin que vous puissiez les consulter au besoin. Dans les prochains mois, les membres du comité vont rencontrer les infirmières chefs d'équipes pour les informer des modifications apportées dans certains formulaires du programme mesure de contrôle afin de faciliter leur compréhension.

Le comité de prévention des chutes et mesure de contrôle a comme objectif d'établir un plan d'action ciblé sur les indicateurs ressortis au courant de l'année. Nous allons donc avoir besoin de votre précieuse participation dans nos démarches qui ciblent la sécurité de nos résidents.

N'hésitez pas à communiquer avec la thérapeute en réadaptation physique de votre établissement pour toutes questions ou problématiques en lien avec la sécurité de vos résidents.



## Loisirs CHSLD Heather

PAR JOHANNE TALON, TECHNICIENNE EN LOISIRS AU CHSLD HEATHER

### Projets en cours pour nos résidents

Étant membre de la Fédération Québécoise du Loisir en Institution (FDLI), nous pouvons nous inscrire gratuitement à une série de cours de Zumba Adapté pendant 8 semaines offerts par « Web Or » et ses collaborateurs. Nos résidents pourront profiter de ce programme. De plus, dans le cadre du programme de population active du MSSS, nous avons bénéficié, le printemps dernier, de jeux d'adresses pour l'extérieur d'une valeur de 200 \$.

Et tout récemment, nous nous sommes vus accorder une subvention de 500 \$ pour l'achat de divers ballons qui feront bouger nos résidents sur les unités de vie.

Pour mieux faire, merci à la FQLI! Nos résidents pourront avoir des choix d'activités différentes et stimulantes à tous les niveaux!

## CHSLD Marguerite-Rocheleau

PAR ROXANE COURCHESNE, ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE, LOU SCOTT, RÉCRÉOLOGUE, ET MARIE-ÈVE MARTEL, THÉRAPEUTE EN RÉADAPTATION PHYSIQUE



### Un mot d'encouragement!

Cela fait maintenant quatre mois que le CHSLD Marguerite-Rocheleau a accueilli son premier résident et nous savons que depuis toutes les équipes travaillent très fort à offrir un service et des soins de qualité à nos résidents.

Votre passion et votre dévouement font de vous des professionnels remarquables auprès desquels le résident se sent en confiance. Chaque petite attention, chaque sourire, chaque geste de tendresse font la différence dans la vie des résidents.

Merci de votre implication, c'est grâce à vous que tout cela est possible. Continuez votre beau travail, vous êtes une équipe extraordinaire!

# Résidence Paul-Raymond

PAR DONNA ARBEC, COORDONNATRICE, JARDINS RAWDON ET RÉSIDENCE PAUL-RAYMOND

Depuis le mois de novembre, la Résidence Paul-Raymond a accueilli 13 nouveaux résidents provenant du sud et du nord de Lanaudière qui sont en attente de placement permanent. Avec ceci la résidence a vu sa clientèle augmenter de 34 à 47 résidents et a pu ouvrir de nouveau le deuxième étage du bâtiment.

12 nouveaux employés se sont joints à l'équipe Paul Raymond afin de combler les besoins des nouveaux résidents.

Les résidents et employés ont pu fêter Noël ensemble pour débiter la relation d'aide qui continuera pendant leur séjour.

Nous tenons à vous souhaiter la bienvenue parmi nous et à tous les employés, résidents et familles, une bonne année 2019.



# Résidence Poudrier

PAR ABBE DES ROCHERS, COORDONNATRICE, RÉSIDENCE POUDEUR

Le 20 décembre dernier, nous avons eu un dîner de Noël et avons été accompagnés en musique par le trio de Lyne Tremblay. Les résidents pourront renouveler cette belle expérience en 2019, car madame Tremblay a accepté de revenir nous voir une fois par mois. Nous offrirons aux résidents une collation spéciale au moment de ce moment musical.



## Activités pour adultes lourdement handicapés



Isabelle Kieffer, Nathalie Laplante, Sophie Lebeau,  
Vanessa Pauzé, Patricia Lazure



### CENTRE DE JOUR

Les participants vivent des activités ludiques adaptées touchant à différentes sphères, telles que la motricité, la socialisation, le développement cognitif, l'exploration sensorielle, etc.

### ZOOTHÉRAPIE

Brigitte Dénomée, directrice de Zoothérapie Anim'Âge, introduit des animaux soigneusement sélectionnés et entraînés auprès des participants : la présence des animaux procure chaleur et bien-être, ce qui favorise l'épanouissement personnel tout en respectant le rythme, les besoins et les limites de chacun.

### MUSICOTHÉRAPIE

Emily Reuangrith, musicothérapeute diplômée de Concordia, utilise différents aspects de la musique pour entrer en relation avec les participants, travaillant ainsi leur capacité de communication et de socialisation, leur développement cognitif ainsi que leur estime personnelle.

### SALLE SENSORIELLE

Cette salle, basée sur l'approche Snoezelen, permet aux participants d'explorer les sens à leur rythme et selon leurs préférences.

Cette salle est accessible et bénéfique à de nombreuses clientèles : autisme, déficience intellectuelle, démence, Alzheimer, TDA et plusieurs autres.

Une formation est nécessaire pour utiliser la salle : elle est offerte à toute personne qui considère pouvoir aider quelqu'un de son entourage par le biais de la salle.

Le JDÉ est un organisme à but non lucratif situé dans les locaux du CHSLD Heather. Nous accueillons des adultes lourdement handicapés âgés de 18 à 65 ans en leur offrant des activités stimulantes, dont l'accès à une salle de stimulation sensorielle, de la musicothérapie et de la zoothérapie. **Nous cherchons à développer le plein potentiel de nos participants dans un contexte d'intégration et de socialisation, et nous offrons du même coup un répit aux familles vivant avec ces adultes.**

Pour des informations supplémentaires :

450-834-3070 \*1027

[info@jardinettoiles.ca](mailto:info@jardinettoiles.ca)

[www.jardinettoiles.ca](http://www.jardinettoiles.ca)



Jardin D'Étoiles

# La vie au JDE

## L'impact de la salle sensorielle dans le quotidien d'une cliente

PAR CHANTAL BOISJOLI, ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE AU CISSSS DE LANAUDIÈRE

Pour cette parution de L'Interpôle, nous avons décidé d'éclairer la grisaille de cette fin d'hiver avec un récit qui réchauffe le cœur et l'âme, soit celui d'une jeune fille qui visite la salle sensorielle avec son éducatrice depuis un an. En discutant avec cette dernière et en entendant les progrès accomplis par sa cliente, nous avons choisi de vous partager ce moment de vie qui est représentatif des petites et grandes réussites qui viennent parsemer notre quotidien. Travailler en déficience intellectuelle peut être long et parfois décourageant, car les progrès sont généralement longs à montrer le bout de leur nez... Mais quand enfin ils émergent, il est important de les partager.

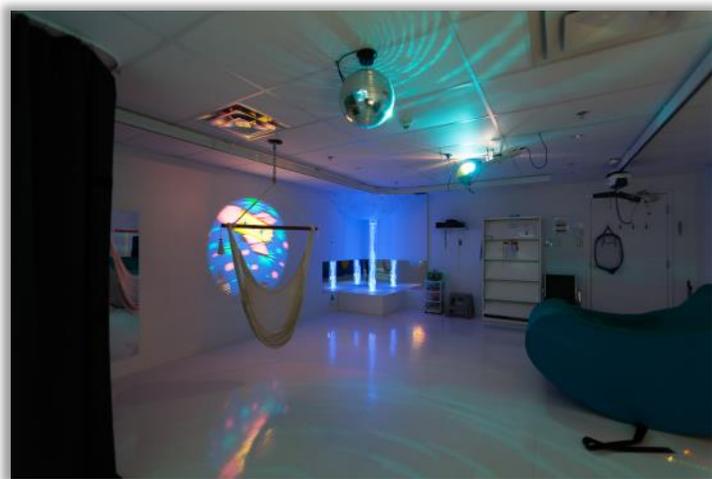
« J'accompagne une cliente à la salle sensorielle, basée sur l'approche Snoezelen, chaque semaine depuis un an et la coordonnatrice du Centre de jour Jardin D'Étoiles m'a demandé de faire un article afin de démontrer les effets positifs que le service engendre chez cette cliente au quotidien.

Je connais la cliente depuis dix ans et **j'observe des résultats impressionnants** de notre fréquentation de la salle **qui sont au-delà des attentes fixées au plan d'intervention**. La cliente vit avec une déficience intellectuelle sévère à profonde ainsi qu'un trouble envahissant du développement non spécifié, il est très difficile pour elle de manifester des intérêts marqués. Je constate, pour la première fois avec elle, qu'elle explore les différentes stations de la salle et qu'elle a des préférences parmi celles-ci comme la piscine à balles. Je dois aussi ajouter que la cliente profite du service, depuis le début de sa fréquentation, plus de 45 minutes chaque fois et, encore une fois, **c'est la première fois que nous atteignons ce résultat dans une activité de la communauté**.

Il est aussi essentiel de souligner, pour ajouter à l'impact de cette activité chez cette cliente, que nous devons pour nous rendre à la salle faire une heure de voiture, ce qui est loin d'être banal et représente un défi en soi pour elle. Nous devons être deux accompagnateurs dans le véhicule afin d'assurer sa sécurité et celle d'autrui, car elle tente de tout prendre pour porter à sa bouche et nous agripper. Nous observons encore là des résultats au-delà de nos attentes. La cliente reste calme et est en mesure de garder ses souliers et ses bottes ainsi qu'une veste ou un manteau tout le long du trajet. Elle présente aussi des difficultés sensorielles importantes en ce qui a trait aux vêtements.

**Nous avons de plus observé des répercussions positives de cette activité lors de déplacements pour des rendez-vous médicaux où elle est plus calme et tolère mieux l'attente. Elle a aussi pu faire des activités dans la communauté avec ses parents comme aller au restaurant.** Il est sûr que cela se fait avec un encadrement d'intervenants spécialisés travaillant avec elle au quotidien et ayant une excellente connaissance de son profil afin d'assurer la réussite de l'activité. Cependant, **il est clair que ce service est nécessaire dans la région de Lanaudière et il répond à des besoins importants chez la clientèle.** »

En terminant, n'oubliez pas que cette salle est accessible à la communauté, et que vous aussi pouvez être un agent de changement auprès d'une personne dans votre entourage. Il nous fera plaisir de vous rencontrer et de vous accompagner dans vos démarches !



# Direction des soins infirmiers

## Nouvelle gestion de proximité dans nos CHSLD



PAR AUDREY BOUCHARD, DIRECTRICE DES SOINS INFIRMIERS POUR LES CHSLD DU GROUPE SANTÉ ARBEC

La direction du Groupe Santé Arbec (GSA) a réalisé il y a quelques années que la gestion d'une installation d'une centaine de résidents ne pouvait être assumée par un seul gestionnaire sans soutien administratif direct. Ce constat a amené la direction à revoir la gestion opérationnelle, il y a quelques années, en mettant en place une dyade composée d'une coordonnatrice de site et d'une infirmière chef d'unité. Ce modèle avait évidemment l'avantage de partager les responsabilités administratives et de gestion des activités cliniques et avait également comme objectif d'assurer une présence continue sept jours par semaine, de 7 h à 18 h. Toutefois, ce modèle s'est avéré parfois générateur d'affrontements potentiels, de clivage auprès du personnel, de ratés de communication et de compétition inappropriée entre les deux gestionnaires de l'installation. Le modèle permettait effectivement le partage des responsabilités, mais avait pour conséquence d'imposer aux gestionnaires d'assumer des tâches administratives et cléricales pouvant être assurées par une agente administrative. Les redditions de comptes, les feuilles de temps étaient (et demeurent toujours) également source de consommation de temps et de frustration manifestées par les gestionnaires.

### Une opportunité se présente

Compte tenu que quelques postes de gestionnaires sont actuellement vacants, l'opportunité de questionner le modèle est de mise. Une validation a été réalisée auprès de certaines coordonnatrices de site et de chefs d'unité afin de bien réfléchir sur le modèle à poursuivre ou à changer.

### Rôle du gestionnaire d'installation

Les enjeux du rôle de gestionnaire d'installation devant être notamment assumé sont les suivants :

1. Réduire le temps consacré à des tâches de support administratif.
2. Consacrer davantage de temps aux suivis cliniques, aux démarches d'agrément ou à tout autre plan d'action conséquent à des engagements professionnels ou directives ministérielles.
3. Assurer une influence sur le climat de travail, la rétention du personnel et sur l'organisation efficace du travail d'équipe.
4. Collaborer au développement du leadership infirmier, à la bonne compréhension des rôles respectifs dans l'organisation tant au sein des équipes de soins infirmiers que pour les équipes de soutien (hygiène et salubrité, buanderie, services alimentaires et journalier d'entretien) et autres professionnels.
5. Être le représentant de l'organisation auprès des familles et des résidents plus particulièrement en matière d'insatisfactions manifestées.
6. Assurer le suivi de la présence au travail, des comportements inappropriés ou répréhensibles, des comportements modèles et du maintien d'un milieu de travail sécuritaire.
7. Appliquer toutes directives ou engagements organisationnels émanant des directions opérationnelles et de la direction générale.
8. Alimenter leur direction respective et la direction générale de toute information pouvant porter préjudice au climat de travail, à la réputation de l'organisation ou ayant un potentiel de médiatisation négative.

Le gestionnaire de site n'est pas appelé qu'à appliquer les attentes de la direction, mais doit **être aussi en mesure de prendre et d'assumer les décisions reliées à son niveau d'autorité**. La haute direction s'attend à ce que le processus décisionnel soit le plus rapide et le plus efficace possible. C'est d'ailleurs des attentes qui ont également été manifestées par les employés, les résidents et leur famille.

**Suite à la page suivante**

En respect d'une pareille orientation de la gestion de proximité appliquée dans chacune des installations du GSA et dans une perspective où le modèle de gestion à un seul gestionnaire de site est favorisé, celui-ci doit compter sur trois niveaux de soutien opérationnel : **1) Soutien administratif et clérical directement sous son autorité, 2) Soutien des pratiques professionnelles et cliniques et, 3) Soutien à la qualité des services et à la gestion des risques.**

## Projet pilote

Un projet pilote a été amorcé au CHSLD des Moulins. On constate déjà des points suffisamment positifs pour implanter ce modèle dans les CHSLD du GSA qui ont déjà actuellement une seule gestionnaire de site ou chef d'unité. Les installations qui sont gérées par deux cogestionnaires continueront à fonctionner selon le modèle actuel.

# Le CPSST des CHSLD des Moulins et Émile McDuff est relancé!



PAR JENNIFER KANE-HOULE, CONSEILLÈRE AUX RESSOURCES HUMAINES ET PRÉSIDENTE DU CPSST DES MOULINS ET ÉMILE MCDUFF

Depuis septembre 2018, le CPSST des CHSLD des Moulins et Émile McDuff est officiellement relancé. Les premiers mois ont été consacrés à la planification des activités de prévention et à la conception de notre visibilité afin que vous puissiez mieux nous suivre.

## Babillard d'informations

Vous aurez sans doute remarqué le babillard SST au sous-sol, le coin SST sur les unités, le logo officiel avec le petit bonhomme avec son casque de construction qui a été créé ainsi que les fameux chandails oranges qui se promènent lors des marches d'inspection ?

**Notre mandat : Identifier les priorités de prévention et développer des processus de prévention simples.**

D'ailleurs, les membres vous réservent une année 2019 remplie d'activités d'information et de formation sur la santé et sécurité au travail :



<b>Janvier</b>	<b>Capsule d'information sur l'utilisation sécuritaire des équipements</b>	✓
<b>Février</b>	<b>Quiz sur l'utilisation sécuritaire des équipements</b>	✓
<b>Mars</b>	<b>Capsule d'information sur la gestion des refus</b>	✓
<b>Mai</b>	<b>Notre semaine santé et sécurité au travail</b>	✓

## Qu'est-ce que la semaine santé et sécurité?

Sans trop vendre la mèche, il y aura plein d'animation, d'activités de tous genres avec bien sûr, des surprises !! et ce, tout au long de la semaine. Il y aura également des kiosques d'information organisés chaque jour avec des thèmes santé et sécurité différents... restez à l'affût !

Bref, toutes ces initiatives visent à créer une culture organisationnelle axée sur la prévention tout en ayant du plaisir à le faire.

# Le projet de monsieur Georges Légaré résidant au CHSLD des Moulins

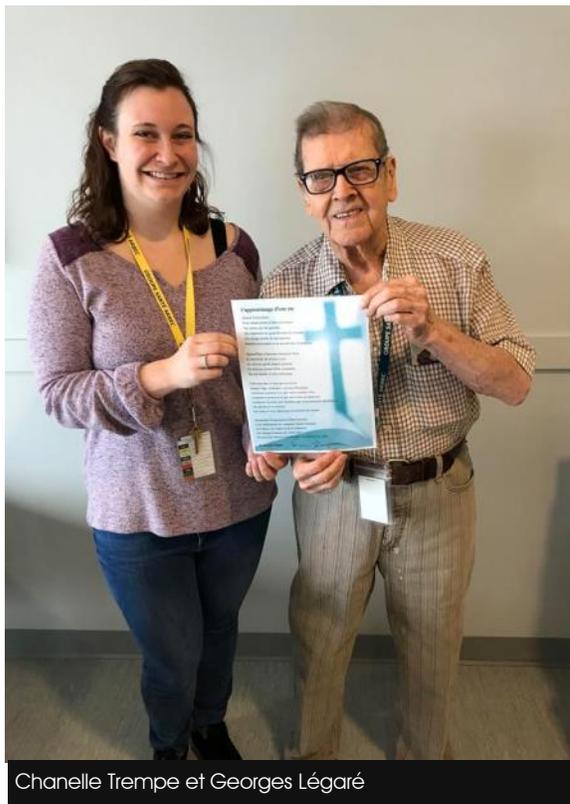
PAR CHANELLE TREMPE, STAGIAIRE EN ÉDUCATION SPÉCIALISÉE AU CHSLD DES MOULINS

Dans le cadre d'un projet de stage, monsieur Georges Légaré, résident du CHSLD des Moulins, a voulu réaliser un projet de vie. Monsieur Légaré est un homme croyant, toujours prêt à rendre service et réussit à égayer nos journées par ses blagues. Il est très actif dans son milieu de vie : il est d'ailleurs impliqué dans le comité des résidents au poste de trésorier.

Durant sept semaines consécutives, je l'ai accompagné dans la réalisation d'un projet personnel qui lui tenait à cœur : bonifier l'activité de la messe par le biais d'ajout de décorations et la rédaction d'un poème religieux, voire même spirituel.

Monsieur Légaré est doté d'un talent particulier en ce qui a trait à la composition d'écrits et il a mis cette force à profit au cours de ce projet. En collaboration avec le Père Jacob, monsieur Légaré a présenté sa réalisation aux participants de la messe à la veille de Noël et il a remis le poème en main propre à tous les résidents présents. Aussi, la copie originale est affichée dans un encadré à la salle des loisirs en mémoire de ce beau projet.

Voici le fruit du beau travail de monsieur Georges Légaré, résident du CHSLD des Moulins.



Chanelle Trempe et Georges Légaré

## L'apprentissage d'une vie

Quand j'étais jeune,  
Il me faisait plaisir d'aller à la messe.  
Une messe qui fait grandir,  
Qui rapproche les gens fervents et croyants.  
Une image en tête de mes parents,  
Mariés à eux même et en accord avec le moment.

Aujourd'hui, j'aimerais remercier Dieu.  
Le remercier de m'avoir créé,  
De m'avoir gardé jusqu'à présent,  
De m'avoir permis d'être considéré,  
Par ma famille et mon entourage.

J'aimerais dire à ceux qui ont la foi :  
Malgré l'âge, continuer à penser librement,  
Continuer à penser à ce que vous voudriez être,  
Continuer à penser à ce que sera votre progéniture,  
Continuer à penser aux bienfaits que vous pourriez distribuer,  
En paroles et en actions,  
Car ceux-ci vont influencer les actions des autres.

Finalement, l'importance d'être humain,  
C'est simplement de connaître l'autre humain.  
De l'aimer, de l'aider et de le respecter,  
Car chaque humain sur cette terre  
Proviens de l'amour et la foi que l'on a pour l'au-delà.

M. Georges Légaré

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Georges Légaré', written over a light blue background.

# Direction des ressources humaines

## Harcèlement psychologique et Loi sur les normes du travail



PAR DENIS VILLENEUVE, DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES POUR LES CHSLD DU GROUPE SANTÉ ARBEC

Récemment les médias ont fait grand état des modifications apportées à la Loi sur les normes du travail, obligeant les entreprises à se doter d'une politique traitant du harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail. Cette modification législative est entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019.

Il importe de rappeler que notre organisation s'était dotée d'une politique contre le harcèlement, dont la dernière mouture remontait à 2014. Manifestement, une mise à jour, afin de revoir son contenu et les processus, était de mise. De plus, le contexte de la modification à la Loi sur les normes du travail constituait une belle occasion de se greffer à la réflexion et aux débats qui se sont réalisés publiquement.

Ainsi le comité de direction a adopté une nouvelle version de la politique contre le harcèlement psychologique. Il en a profité au passage pour clarifier ce qui constitue du harcèlement et ce qui n'en constitue pas. Ces éclaircissements sont instructifs pour tous, afin d'adopter les bons comportements et la bonne attitude lorsque nous sommes témoins ou victimes d'acte répréhensible de ce genre.

En début d'année 2019, une campagne d'information sera déployée afin de permettre à tous de s'approprier les principes et les façons de traiter les situations qui peuvent survenir. Cette politique ne vise pas uniquement les employés du Groupe Santé Arbec, mais elle s'adresse à tous. En effet elle vise aussi les visiteurs, les bénévoles, ou les fournisseurs, qui sont en contact régulier avec nous dans notre environnement de travail, ou avec les résidents dans leur milieu de vie.

### Code de vie

Le printemps 2019 s'annonce à peine et déjà, nous avons débuté la mise en place d'une nouvelle approche, laquelle a commencé à être déployée dans les CHSLD Marguerite-Rocheleau et Michèle-Bohec. En effet, nous allons diffuser un Code de vie, dont la principale facette est de traiter de la civilité dans le cadre de nos relations avec nos pairs, nos collègues, nos supérieurs, nos employés, les membres du personnel d'agence, etc. Dans un environnement où nous désirons créer un milieu de vie serein et propice pour nos résidents, il importe aussi de penser à nous, afin de promulguer les comportements et les règles de vie qui font de notre milieu de travail un environnement sain, où il est agréable de travailler.

Nous savons tous que le quotidien apporte son lot de difficultés et qu'il n'est pas toujours facile de se lever à tous les jours et de se présenter au travail avec le sourire. Ainsi, lorsque les collègues adoptent des comportements et tiennent des propos collaboratifs et respectueux, la journée est plus aisée et agréable.

Le Code de vie se veut un outil afin que tous et chacun y trouve son compte et voit les bienfaits d'adopter des comportements de bienveillance envers les autres. Cet outil s'appuie sur les valeurs du Groupe Santé Arbec et se veut une incarnation au quotidien de ces principes. Il est souvent difficile de reconnaître les valeurs dans nos actions et nos gestes quotidiens, mais elles sont là. Le Code de vie va nous aider à mieux identifier ces gestes qui sont en harmonie avec nos valeurs organisationnelles.

Le Code de vie sera présenté par les membres de l'équipe des ressources humaines de vos établissements, avec la collaboration de Marie-France Goyette, coordonnatrice à la dotation, accueil et intégration. Les présentations, dont la forme finale sera déterminée par le Comité de direction, seront réalisées durant la période de mars à mai 2019. Ce sera une occasion de revoir nos valeurs organisationnelles et la façon dont nous les mettons en action au quotidien.

# Service de nutrition clinique

## Déjeuner des résidents

### De nouveaux outils



PAR SOPHIE BRASSEUR, NUTRITIONNISTE AU CHSLD MARGUERITE-ROCHELEAU EN COLLABORATION AVEC TOUTES LES NUTRITIONNISTES DES CHSLD DU GROUPE SANTÉ ARBEC

### Implantation de nouveaux outils

Le service de nutrition clinique a procédé dans les derniers mois à implanter de nouveaux outils pour augmenter la satisfaction du repas du déjeuner des résidents et d'en simplifier le service par le personnel. Tout d'abord, une feuille d'alimentation version déjeuner a été créée. Toujours dans l'optique de promouvoir la sécurité des résidents lors de l'activité repas, nous pouvons retrouver sur cette feuille les pictogrammes et autres particularités alimentaires pour chacun des résidents.

### Nouvelle feuille d'alimentation

La particularité de cette nouvelle feuille d'alimentation réside dans la section *Déjeuner standard*. Dans cette section personnalisée pour chacun des résidents, nous retrouvons les aliments qu'ils ont l'habitude de consommer lors du déjeuner. De ce fait, ceci permet aux résidents de s'assurer de consommer un déjeuner à leur goût tout en facilitant et en allégeant la préparation des assiettes du déjeuner par le personnel destiné à cette tâche. En effet, le personnel peut déjà savoir quoi préparer pour chacun des résidents en consultant cette feuille. Le succès de cet outil réside dans la collaboration du personnel de soins et de la nutritionniste. Effectivement, les employés en contact direct et constant avec les résidents sont nos yeux et nos oreilles afin de nous rapporter le plus fidèlement possible les préférences de déjeuner de ceux-ci.

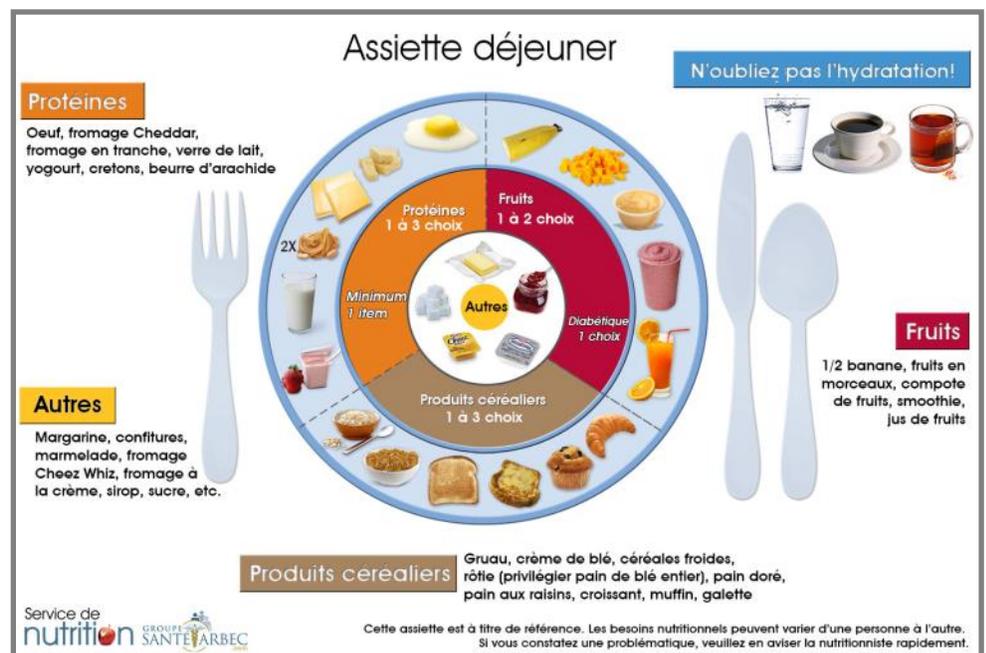
### L'outil Assiette déjeuner

Cependant, il n'est pas toujours facile de savoir quoi proposer à un résident afin de s'assurer de composer un repas équilibré parmi plusieurs choix d'aliments disponibles en fonction de ses particularités alimentaires. C'est pourquoi l'outil de l'*Assiette déjeuner* est mis à votre disposition. Sur cet outil imagé, on vise principalement à s'assurer d'obtenir, dans l'assiette du résident, un aliment provenant des trois groupes d'aliments principaux soit les protéines, les fruits et les produits céréaliers.

### Déjeuner cyclique

Finalement, n'oublions pas qu'un déjeuner du jour est préparé à la cuisine principale et monté à chaque matin dans les cuisinettes, c'est ce que nous appelons le *déjeuner cyclique*. Après la vérification des textures et des allergènes pour chacun des résidents, vous pouvez offrir le déjeuner du jour à ceux-ci. Si un résident choisit le déjeuner du jour, vous pourrez alors compléter le reste de son déjeuner avec des aliments provenant de son déjeuner habituel afin de composer une assiette équilibrée. Dans le cas contraire, offrez tout simplement le déjeuner standard au résident.

Dans le but d'assurer la sécurité et la satisfaction des résidents, merci d'utiliser ces outils mis à votre disposition. N'hésitez pas à nous faire part de tous commentaires et/ou suggestions.



## Exemple fictif de la nouvelle feuille d'alimentation

Déjeuner standard à titre indicatif (offrir déjeuner du jour)

#			Particularités	Déjeuner standard
1		112 Paquette Jocelyne	 Favoriser hydratation Ustensiles à poignée facile	1 Corn Flakes 1 Rôtie pain blanc 1 Fromage en tranche 1 Banane (1/2) 1 Thé
1		120 St-Onge Denis	 Gâteau mouss sans morceaux permis aux repas	1 Gruau 1 Yogourt 1 Jus d'orange 1 Café
1		108 Dupuis Carole		1 Rôtie pain blanc 1 Margarine 1 Fromage en tranche 1 Yogourt 1 Compote de fruits 1 Verre de lait 1 Café
1		114 Breault Gaston		1 Gruau 1 Yogourt 1 Compote de fruits 1 Café (1 lait)
2		106 Brodeur Armand	 Aversions : lait et yogourt	2 Rôtie pain blé entier 1 Margarine 1 Creton 1 Café
2		118 Boucharde Paul	 Ne PAS couper les aliments	1 Cherrios 3 Rôtie pain blanc 2 Beurre d'arachide 1 Margarine 1 Fromage en tranche 1 Jus d'orange 1 Verre de lait
2		122 Roy Thérèse		1 Gruau 1 Yogourt 1 Jus d'orange MIEL 1 Café MIEL
2		124 Ouimet Marguerite		1 Rice Krispies 1 Rôtie pain blé entier 1 Confiture fraises 1 Banane 1 Café (1 lait / 2 sucres) 1 Offrir ce déjeuner tous les jours
3		104 Simard Henriette		2 Rôtie pain blanc 2 Confiture fraises 1 Fromage Cheddar P'tit Québec 1 Jus de pommes (120 ml) 1 Café (1/2)
3		110 Laporte Solange	 Sauce à pain	1 Gruau 1 Compote de fruits 1 Café (1 lait / 2 sucres) 1 Verre de lait
4		100 Tremblay Yolande		2 Rôtie pain blé entier 2 Beurre d'arachide 1 Jus d'orange
4		102 Gingras Paul	 Stimulation et surveillance à l'alimentation	1 Corn Flakes en poudre avec lait 1 Compote de pommes 1 Café (1 substitut sucre)
4		116 Labrie Jean	 Verre à bec	1 Cherrios 1 Yogourt 1 Jus d'orange 1 Eau chaude

\*\*\*Résidents fictifs, à titre indicatif seulement\*\*\*



# Un beau défi humain

## Pour faire une différence!

PAR MARIE-FRANCE GOYETTE, COORDONNATRICE À LA DOTATION, ACCUEIL ET INTÉGRATION POUR LES CHSLD DU GROUPE SANTÉ ARBEC

Quelle différence peut-on apporter à ces personnes si vulnérables parfois? TOUT! Oui, le simple regard, l'attention, la présence, l'écoute... Oui, tout ce que nous faisons pour eux, par amour et compassion, fait une immense différence dans leur vie. Même quand on pense ne pas avoir d'impact dans la vie des autres, on a un inestimable.

Pour l'équipe des ressources humaines, l'aventure du nouveau CHSLD St-Hubert débute dans l'ombre avant même que son nom soit connu, de l'autre côté de cette grande autoroute 30, dans un local temporaire, mais combien nécessaire pour débiter les grandes étapes de planification de la main d'œuvre et d'élaborer le plan de recrutement.

Début septembre, l'histoire humaine commence, l'équipe RH accueille les premiers collègues, les premiers ambassadeurs qui s'additionnent jour après jour. Des moments uniques se vivent dans ce grand centre où s'affaire tout un nid de fourmis pour finaliser le tout. Le défi est de finir à temps... WOW!

Mi-octobre, tout est sur les rails, ce chantier de construction devient une demeure accueillante et rempli de gens excités et engagés. Eh oui!, des moments uniques! Des images et des émotions impossibles à oublier et que nous ne pourrons jamais revivre avec autant d'intensité. Nous avons eu le privilège d'être les premiers témoins et acteurs de cette grande mise en scène humaine hors du commun. Nous avons tous vu la poussière, les portes non installées, les ouvriers se gratter la tête, le gestionnaire de projet veiller au grain, etc. Quelles belles semaines passées tous ensemble à découvrir de jour en jour notre nouvelle aventure professionnelle. Nous étions tous les heureux ambassadeurs du devenir de ce méga chantier de construction qui allait devenir le milieu de vie de plus de 96 personnes et le projet professionnel de tous.

Le 16 octobre, c'est le début de la grande aventure, le CHSLD Marguerite-Rocheleau ouvre officiellement ses portes et accueille son premier résident. Groupe Santé Arbec continue fièrement son implantation dans la belle région de la Montérégie comme partenaire de services de santé pour les aînés.

Merci de m'avoir accueilli si chaleureusement dans la belle équipe de démarrage. J'ai eu, en tout humilité, le privilège de me joindre à vous pour quelques mois. J'éprouve une grande reconnaissance pour toutes ces personnes qui ont choisi d'être là et de rester engagées, malgré le chaos d'ouverture. Vous avez fait preuve d'énormément d'amour pour ces personnes.

Maintenant et pour toujours, vous faites tous et toutes une très grande différence au quotidien de toutes ces personnes et vous en faites une également pour moi.

Ce fut un immense privilège de vivre ces moments avec vous tous.

Cette grande aventure, nous a assurément permis de réaliser que nous étions tous là... **pour faire toute une différence!**

Nous pourrions dire dans quelques années : **J'étais là!**







# Service des ressources humaines du CHSLD Michèle-Bohec

PAR CATHERINE ROZIER, AGENTE DE GESTION DU PERSONNEL AU CHSLD MICHÈLE-BOHEC

## Comment célèbre-t-on le temps des fêtes au CHSLD Michèle-Bohec?

Pour notre premier temps des fêtes au CHSLD Michèle-Bohec, l'équipe des ressources humaines, des services alimentaires, la technicienne en loisirs et les gestionnaires des soins, ont décidé de faire équipe pour parsemer de joie et de légèreté cette période de festivités.

<b>24</b> Chocolat chaud et guimauves à la salle des employés 	<b>25</b> Collation de Noël avec les résidents en après-midi	<b>26</b> Apportez votre plus beau « Ugly Sweater » 	<b>27</b> Surprise sur les étages	<b>28</b> Surprise dans la salle des employés
<b>31</b> Mousseux à la salle des employés	<b>1</b> Journée en pyjama 	<b>2</b> Après plusieurs tranches de dinde et des tonnes de patates pillées, il est temps de revenir sur nos bonnes habitudes. On vous attend en forme pour cette nouvelle année! 		

Avec raison, le temps des fêtes est souvent une période surchargée, autant avec l'accueil de nos propres familles à un souper des fêtes que l'accueil des familles de nos résidents.

Par conséquent, nous avons eu le désir de faire vivre l'expérience du temps des fêtes et de donner aux employés des petits moments de reconnaissance pour les remercier de l'excellent travail qu'ils font depuis l'ouverture de notre installation.

Vous pourrez voir que les employés ont été plus qu'heureux de recevoir ces petites attentions et surtout de pouvoir venir travailler en pyjama!



# Quelques astuces pour ouvrir un CHSLD en toute sérénité

PAR CATHERINE ROZIER, AGENTE DE GESTION DU PERSONNEL AU CHSLD MICHÈLE-BOHEC AU NOM DE L'ÉQUIPE DES RESSOURCES HUMAINES

L'ouverture d'un CHSLD est très certainement une aventure remplie de péripéties plus tumultueuses les unes que les autres, et dans cette dernière année, le Groupe Santé Arbec a eu la bravoure d'en ouvrir trois depuis mars 2018. Notre CHSLD Michèle-Bohec en fait justement partie et voulant aider notre prochain, nous désirions vous faire part de quelques faits marquants qui nous ont permis une ouverture en douceur :

Recruter des employés souriants et aimant leur travail et les aînés. La préparation du CHSLD n'aurait certainement pas été possible sans son équipe dévouée. Nous avons été en mesure d'accueillir tous nos résidents dans un environnement sécuritaire et sain grâce au travail d'employés avec le cœur à la main.

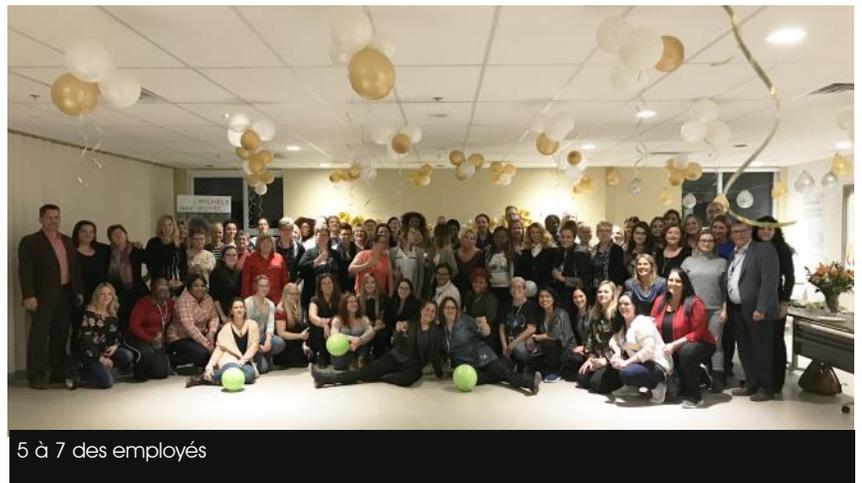
Accueillir des bénévoles désirant donner de leur temps et de leur amour. Nous sommes infiniment reconnaissants d'avoir la chance de les compter parmi notre équipe et nous ne pouvons voir que des effets positifs depuis leur arrivée.

Festoyer avec les résidents et les employés. Avant l'ouverture, nous avons eu la chance d'organiser des activités pour favoriser l'esprit d'équipe, dont la création d'œuvres d'art et la visite de l'entreprise David's Tea. Suite à l'ouverture, nous n'en sommes pas restés là, allant du 5 à 7 pour les employés jusqu'au père Noël distribuant quelques sourires à nos résidents. Nous sommes d'avis qu'un environnement de vie et de travail positif est une priorité pour permettre la constitution d'une famille GSA soudée.

Débuter l'organisation de comités. Nous avons démarré le Comité employé et le Comité local de la Fondation GSA très rapidement suite à l'ouverture. Cela nous a permis d'impliquer nos employés et bénévoles dans la croissance de notre établissement et du bien-être de tous. À ce jour, nous sommes à faire la sélection des candidats pour l'Arbre aux délices, organiser des activités de financement pour la Saint Valentin, profiter de notre salle de repos et nous prévoyons débiter le Comité santé et sécurité au travail au mois de février prochain.

Parmi tout cela, nous désirons prendre cet instant pour remercier tous ceux et celles qui se sont impliqués durant l'ouverture et, qui à ce jour, nous donne toujours la même belle énergie pour le bonheur des résidents, de leurs familles et celui des employés.

Nous sommes chanceux de poursuivre cette année 2019 avec vous!



Père Noël rend heureux!



Résidents, bénévoles et professionnels



Œuvres d'art



# NOËL AU CHSLD LOUISE-FAUBERT

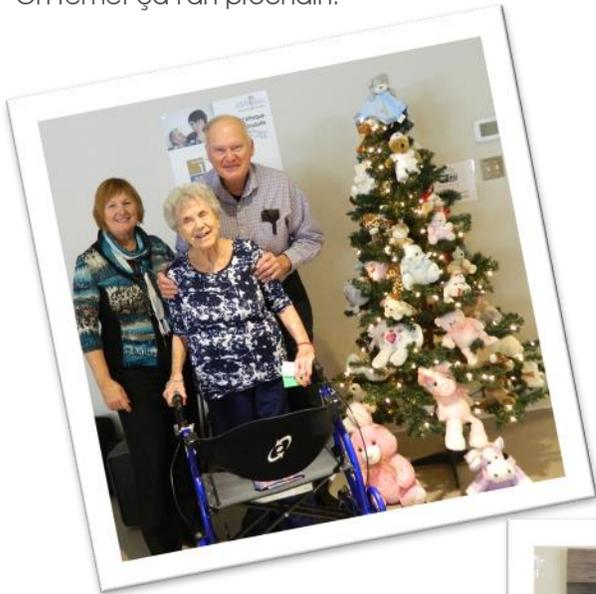
PAR HÉLOÏSE CHARBONNEAU, TECHNICIENNE EN ÉDUCATION SPÉCIALISÉE AU CHSLD LOUISE-FAUBERT

Les tous premiers dîners de Noël ont eu lieu les 12 et 13 décembre derniers à Louise Faubert.

Tous les éléments étaient rassemblés afin d'assurer le succès des événements : une ambiance festive, un repas délicieux, une organisation solide, des employés et des bénévoles à la tonne et, bien entendu, des résidents souriants et des familles présentes pour donner vie à ces journées de fête.

Un immense merci à tous ceux qui ont, de près ou de loin, participé à ces fabuleux dîners.

On remet ça l'an prochain!



# APPEL AU DON

Au CHSD Marguerite-Rocheleau, nous sommes à la recherche d'objets de toutes sortes pour agrémenter le milieu de vie de nos résidents.

Voici quelques exemples...



Vêtements d'enfants  
Petites débarbouillettes



Objets d'époque



Radio - CD de musique  
Lecteur DVD - films DVD



Crayons de couleurs



Plantes pour décorer les aires communes  
et les balcons



Poupées

**Vous pouvez laisser vos articles à Roxane Courchesne,  
éducatrice spécialisée.**

**Merci de nous aider à rendre leur milieu vie vivant et agréable!**

***Votre équipe milieu de vie  
Roxane Courchesne, éducatrice spécialisée  
Lou Scott, récréologue aux loisirs  
Marie-Ève Martel, thérapeute en réadaptation physique***

Le journal interne des employés, médecins, stagiaires et bénévoles des établissements du Groupe Santé Arbec : CHSLD Heather, Les Jardins Rawdon, Résidence Paul-Raymond, Le Champêtre, Résidence Le St-Ambroise, Résidence Poudrier, Maison Wilfrid-Grignon, CHSLD des Moulins, CHSLD Émile McDuff, CHSLD Louise-Faubert, CHSLD Marguerite-Rocheleau, CHSLD Michèle-Bohec et Pavillon St-Louis.

Il est une réalisation du service des communications, en collaboration avec chacune des directions et est publié 4 fois par année, à l'hiver (février), au printemps (mai), en été (juillet) et à l'automne (novembre) de chaque année.

## Conception et montage

Service des communications

## Collaborateurs

Merci à nos collaborateurs et à toutes les personnes qui alimentent les chroniques.

## PROCHAINE PARUTION

15 mai 2019

## DATE DE TOMBÉE

15 avril 2019 pour la réception des textes et des photo

Faites parvenir votre matériel par courriel à :

[journal@groupe-sante-arbec.com](mailto:journal@groupe-sante-arbec.com)

## Photographies et images

© Tous droits réservés Groupe Santé Arbec

Tirage : 183 copies/impression

Recyclable

Facebook : [groupe-sante-arbec](https://www.facebook.com/groupe-sante-arbec)

Site Internet : <https://www.groupe-sante-arbec.com>

# À l'agenda du GSA

## Mars

### Mois de la nutrition

#### Mercredi 8 mars

Journée internationale de la femme

#### 17 mars

Saint-Patrick



## Avril

### Mois de la jonquille (Société canadienne du cancer)

#### Du 30 mars au 10 mai

Inscriptions au Défi Santé

#### 15 au 21 avril

Semaine de l'action bénévole

#### 21 avril

Pâques

#### 22 avril

Jour de la Terre

#### 22 au 28 avril

Semaine du personnel de soutien administration et des professionnels

#### 28 avril

Journée des préposés aux bénéficiaires, au service alimentaire, à l'hygiène et salubrité et à la buanderie



## Mai

### Mois du défi Pierre Lavoie des résidents | les cubes énergie

#### 6 au 12 mai

Semaine nationale des soins infirmiers

#### 6 au 12 mai

Semaine nationale de la santé mentale

#### 12 mai

Fête des Mères

#### En mai » | date exacte à venir

Activité reconnaissance du personnel des ressources intermédiaires

#### 31 mai

Journée mondiale sans tabac





### Une Chronique? GSA Santé +? Équilibre, Forme & Vitalité au travail?

#### Mais qu'est-ce que c'est?

C'est tout simplement un nouveau programme offert au travail spécialement conçu et personnalisé pour **VOUS**, les employés! Un programme du Groupe Santé Arbec (**GSA**), pour votre **SANTÉ**, mais plus (+) que la santé, en 4 éléments :

- ◆ Activités sportives 
- ◆ Équilibre du corps et de l'esprit 
- ◆ Cœur en santé 
- ◆ Saines habitudes de vie 

La Chronique est simplement l'outil de communication par lequel vous recevrez les informations du programme, les nouveautés, les dates de cours, etc. dans votre établissement.

#### Pourquoi ce programme?

Parce que c'est important pour nous de vous savoir heureux et en santé! Parce que la vie d'aujourd'hui nous fait toujours courir de plus en plus, parce que le soir, nous sommes souvent à la course pour le souper, les activités des enfants, les lunchs, etc., parce que la vie tourbillonne sans arrêt.

Nous avons pensé vous offrir de prendre une pause sur votre lieu de travail, avant ou après les heures de travail, pendant les pauses ou un moment pendant l'heure du repas. Que ce soit pour trouver un équilibre entre travail et vie quotidienne, garder ou retrouver la forme, avoir des trucs pour bien manger tout en ne passant pas des heures à cuisiner, le programme **GSA Santé + est VOTRE référence!** C'est **votre participation qui le fera vivre et grandir.**

#### Qu'est-ce que ça comprend?

Tout d'abord, vous devrez **répondre à un sondage d'ici la fin de février**. Pourquoi? **Parce que ce programme sera personnalisé selon vos choix, vos goûts et vos besoins.**

Nos débuts seront modestes. Selon le taux de participation et les réponses au sondage, nous pourrions ajouter des volets à ce programme.

Les activités sportives pourraient être, par exemple, des cours de yoga, zumba, de style *boot camp*, etc. Des professionnels de l'externe viendront donner ces cours.

Chaque établissement aura également une petite salle d'entraînement avec différents équipements d'entraînement personnel : vélo stationnaire, tapis roulant, rameuse, poids libres, ballons, etc., sont des exemples de ce que vous pourrez avoir selon l'espace disponible dans votre établissement et les résultats du sondage

#### Je vais être obligé de participer?

Non, ce n'est pas un programme obligatoire, c'est selon les choix et les besoins de chacun. Mais nous vous encourageons grandement à y participer, pour VOUS!

#### Ça coûte combien?

C'est gratuit! Offert par le Groupe Santé Arbec à tous ses employés.

#### On commence quand? Et où?

Nous débutons ce programme au CHSLD Marguerite-Rocheleau : la petite salle d'entraînement sera aménagée et équipée d'ici une

semaine. Au CHSLD Heather, le yoga est déjà en cours : il reste à évaluer les besoins pour les équipements. Le programme sera ensuite étendu dans tous les autres CHSLD de façon personnalisée en fonction des besoins et choix des employés sur place.

#### Qui est en charge de ce programme

La direction des ressources humaines s'occupe de ce programme et communiquera avec vous avec cette chronique. Chaque coordonnateur RH sera responsable localement du programme personnalisé.

GSA Santé + est appuyé par toute la direction et nous vous encourageons à en **bénéficier pleinement.**

#### Surveillez le sondage prochainement!



# Party de fin d'année des employés

Vous avez près de 345 personnes à prendre part à la magnifique soirée au Club de golf le Mirage le 14 décembre dernier. Voici quelques souvenirs de cette soirée.

Nous espérons que vous serez des nôtres pour l'édition 2019!



*Nous vous souhaitons de Joyeuses fêtes et une bonne année 2019*



*Nous vous souhaitons de Joyeuses fêtes et une bonne année 2019*



*Nous vous souhaitons de Joyeuses fêtes et une bonne année 2019*



*Nous vous souhaitons de Joyeuses fêtes et une bonne année 2019*



*Nous vous souhaitons de Joyeuses fêtes et une bonne année 2019*

